

Facteurs de réussite, les critères et les balises d'un projet de gestion durable des eaux pluviales

La réussite d'un aménagement d'infrastructures vertes requiert une coordination adéquate des processus de gestion du projet. Trois éléments incontournables sont présentés ici.

1. Gouvernance et organisation

Une bonne gouvernance entourant la gestion du projet est primordiale au succès de l'aménagement et au maintien des actifs. À cet effet, des réflexions doivent être entamées dès le début du projet pour faciliter la prise de décisions, le financement, la conception intégrée, ou encore l'entretien des aménagements. Donc, une collaboration est requise minimalement entre les concepteurs, les gestionnaires et le personnel d'entretien.

L'identification des rôles et responsabilités de chaque partie prenante favorisera la coopération et la communication nécessaires à la réussite du projet. Ceci peut passer à la fois par la mise en place de nouveaux outils comme des comités multidisciplinaires, des plateformes et bases de données géomatiques partagées en ligne et mises à jour régulièrement, ainsi que par la participation à des communautés de pratiques et programmes afin de faire rayonner les projets, partager les connaissances et en apprendre sur les nouvelles pratiques.

Cette étape permet de bâtir l'organigramme du projet préalable à la mise sur pied du bureau de projet.

On peut ici donner l'exemple du projet de ruelle bleue-verte dans Pointe-Saint-Charles à Montréal, où les membres de l'Alliance des Ruelles Bleues-Vertes (composée de 4 partenaires issus d'organismes à but non lucratif et privés) partagent le projet avec l'arrondissement du Sud-Ouest, le Service de l'eau de la Ville, 4 groupes de recherches issus de d'universités québécoises, ainsi que des consultants. La mise en place d'un bureau de projet partagé avec des sous-comités a permis à chacune des parties prenantes de prendre conscience de son rôle et responsabilités vis-à-vis des autres. Cela permet également aux sous-comités identifiés d'avoir des rencontres de suivi et d'identifier un responsable en charge de relayer l'information aux autres acteurs. À ce titre, les membres de l'Alliance ont formé un Comité de pilotage, qui se rencontre deux fois par mois, auquel participe une personne de chaque organisation. Celles-ci rendent possible un suivi assidu de l'évolution de part et d'autre du projet.

2. Communication et intégration

La collaboration active de tous les acteurs ainsi qu'une communication régulière sont primordiaux. Les processus de conception intégrée, la réalisation de l'organigramme des parties prenantes et la désignation de porte-paroles, sont autant d'occasions de résoudre des problèmes et de chercher des alternatives en consultant les partenaires impliqués, en faisant appel au milieu de la recherche, ou en intégrant de nouveaux outils.

À ce titre, l'identification, dès le début de la conception du projet, des indicateurs permet d'établir les balises et assurer l'atteinte des objectifs.

Par exemple, nous tentons souvent d'intégrer, très tôt, des partenaires du milieu de la recherche lors de nos projets, ainsi il est possible d'intégrer leur point de vue et de considérer leurs suggestions dès la conception. Généralement, les chercheurs ne sont impliqués que lors du suivi, une fois l'aménagement réalisé, faisant en sorte que leurs recommandations d'implantation ne peuvent être intégrées que lors d'un prochain projet. Dans le cadre du projet des ruelles Bleues-Vertes, les quatre groupes de recherche ont été intégrés dès la phase des plans et devis, ce qui a permis de considérer leurs suggestions lors du choix des végétaux, des matériaux, de la décontamination, etc.



Atelier de conception intégrée - Projet des ruelles Bleues-Vertes. Crédits: Les Ateliers Ublo

3. Maintien des actifs et reproductibilité

Une fois le projet réalisé, sa réussite et sa pérennité dépendent notamment de l'entretien des différentes composantes qu'il s'agisse des végétaux, de la matérialité (mobiliers urbains, revêtement, installation, etc.) ainsi que de l'appropriation de l'espace par les usagers.



Atelier avec les cols bleus de Montréal - Projet Place-des-Fleurs-de-Macadam. Crédits: Les Ateliers Ublo

À ce titre, il est important de prévoir, dès le début du projet, la formation du personnel d'entretien et d'envisager la création d'outils pour faciliter son travail. Un entretien adéquat est garant d'une meilleure appropriation du projet par les citoyens et du rayonnement de la démarche exerçant ainsi une influence sur la façon de créer des milieux de vie durables. L'implication du personnel responsable de l'entretien dans la conception du projet est donc essentielle afin qu'il puisse comprendre et s'approprier l'aménagement. Le choix de la matérialité au regard du cycle de vie et de l'entretien notamment est également important.

Si le projet intègre des innovations ou des éléments d'aménagement qui pourraient permettre de bonifier les connaissances, il pourrait alors faire l'objet de suivis auprès

d'experts, d'universités ou de centres de recherche afin d'évaluer ou de tester certains paramètres, comme cela a été le cas pour le projet de la rue Saint-Maurice à Trois-Rivières.

À ce titre, Les Ateliers Ublo ont réalisé, durant l'hiver 2022, le suivi expérimental des avancées de trottoirs végétalisés drainants dans l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie. Il s'agissait, dans un premier temps, d'analyser visuellement l'état des végétaux, des infrastructures, des impacts humains, en parallèle avec les impacts météorologiques. Réalisé durant 6 semaines, ce suivi a permis d'émettre des recommandations tant au niveau qualitatif (pédagogique) que quantitatif (critères de conception). Ceci pourra alors influencer la conception de tels aménagements et favoriser leur mise à l'échelle partout à Montréal, et ailleurs.