

Innovation sociale, concertation et consultation

Parce que les citoyens seront les principaux usagers du nouvel aménagement, il est essentiel de les intégrer à toutes les étapes du projet. La consultation citoyenne facilite la prise en considération des valeurs et besoins des riverains et, ce faisant, favorise l'acceptabilité sociale du projet.



De la même manière, la concertation, à toutes les phases du projet, des différentes parties prenantes permet la réalisation d'un projet reflétant la pluralité des points de vue. Il peut s'agir des élus, fonctionnaires, personnel d'entretien, organismes locaux, organisme régionaux, consultants, chercheurs, et autres.

Les activités de concertation doivent être intégrées au budget et à l'échéancier. Bien qu'elle s'apparente à la consultation, la concertation se démarque par son innovation et ses impacts sur le plan environnemental, économique et social.

Afficher et mettre en valeur l'eau au sein d'un projet demande une organisation particulière quant aux différentes interventions, surtout si le projet implique un processus quelconque de participation publique. La concertation peut s'avérer grandement utile pour renforcer le tissu social des communautés, améliorer l'appropriation des espaces projetés et créer une vision commune. Plusieurs activités peuvent être organisées comme des ateliers prospectifs, des ateliers de conception intégrée, des entrevues, des sondages, des formations, des parcours et visites guidés, la mise en valeur et la pédagogie à travers le mobilier, etc.

Par exemple, notre expérience dans des projets tels que les Ruelles Bleues-Verte, où nous avons réalisé des périodes de conception intégrées avec les résidents de la ruelle dans l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve en phase d'avant-projet. Il a alors été possible de mieux comprendre les enjeux vécus en temps réels, les désirs et éléments non voulus, établir un portrait des résidents, etc. Ceci a mené à proposer un aménagement plus adapté, qui correspond à la population, et donc un projet pour lequel il y aura une meilleure implication publique à long terme. Par ailleurs, plus sous un angle de l'accompagnement, nous avons élaboré et donné des formations aux citoyens de la région de Bedford (MRC Brome-Missisquoi) afin d'intégrer des pratiques de GDEP chez eux (déconnexion des gouttières, bac de récupération des eaux de pluies, etc.). Dans un premier temps, cette formation a donné la chance aux gens de poser des questions et de s'approprier le concept de la GDEP à leur niveau. Une première phase dans la voie de la réalisation des actions à entreprendre ensuite.

Concernant l'approche d'autres parties prenantes, un atelier de co-design et prospective a permis d'intégrer et consulter les élus et fonctionnaires de la Ville de Cap-Santé en amont d'une étude de faisabilité. À partir de cette activité, des thématiques d'intérêts sont ressorties en vue de l'intégration au concept d'aménagement, entre autres : la culture et le tourisme, la biodiversité, le patrimoine, le fleuve Saint-Laurent, la carboneutralité.

Un autre projet, celui-ci avec l'arrondissement du Plateau Mont-Royal à Montréal pour le watersquare Place Fleurs-de-Macadam, a été l'occasion d'intégrer les équipes de cols bleus avec des visites de site dans l'idée de planifier le suivi et l'entretien de l'aménagement. Ces équipes ont par la suite pu participer à deux ateliers de conception intégrée afin de réfléchir au guide d'entretien à mettre en place, de manière à intégrer les pratiques de GDEP dans les leurs. Il est en ressorti un fort intérêt pour une adaptation de certaines pratiques, notamment en horticulture, mais aussi le besoin d'une coordination bonifiée entre les services.



Somme toute, bien que ces différents exemples d'intégration et consultation des parties prenantes demandent davantage de planification, de temps et donc de budget, nous avons toujours constaté des retombées positives pour le projet. Que ce soit par une meilleure acceptabilité sociale, une appropriation du projet, ou encore une meilleure durabilité, ces retombées ont alors, à moyen et long terme, rentabilisé le temps et les efforts investis en amont. Nous avons également constaté que c'est lors de ces moments que des propositions novatrices et originales peuvent émerger, ainsi que la résolution ludique d'enjeux rencontrés.