**MESSAGE IMPORTANT**

**AVIS DE VIDANGE DE VOTRE FOSSE SEPTIQUE**

Votre fosse septique ou puisard sera vidangée cette année

entre le [dates], par [entreprise mandatée] par [Nom de la municipalité].

**VOS RESPONSABILITÉS**

* Laisser l’entrepreneur de vidange accéder à votre propriété;
* Localiser les couvercles de votre fosse septique sur votre propriété afin qu’ils soient **repérables du premier coup d’oeil**;
* Dégager les deux couvercles de votre fosse ou puisard en excavant, au besoin, la terre ou autres matériaux qui les recouvrent. Laisser un espace libre de 15 cm tout le tour des couvercles et un dégagement vertical de 1 m mesuré à partir de la surface du sol;
* Les deux couvercles **n’ont pas à être ouverts** à l’avance;
* Si nécessaire, aménager une trappe d’accès sur le plancher ou la galerie sous lesquels se trouve la fosse septique ou le puisard;
* Fosse en plastique : défaire les écrous et les vis des couvercles;
* Bionest : déconnecter la pompe de recirculation et s’assurer que le niveau d’eau est assez élevé avant de la remettre en fonction.

**FRAIS SUPPLÉMENTAIRES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type de frais** | **Montant facturé** | |
| **Par la municipalité** | **Par l’entrepreneur** |
| Vidange additionnelle d’une fosse scellée | [Montant $] | [Montant $] |
| Frais pour la non-accessibilité de la fosse | [Montant $] | [Montant $] |
| Vidange sélective d’une fosse septique non-prévue au programme  (dans le cas d’un problème) | [Montant $] | [Montant $] |
| Vidange totale d’une fosse septique non prévue au programme  (dans le cas d’un problème) | [Montant $] | [Montant $] |
| Vidange d’un puisard non-prévue  (dans le cas d’un problème) | [Montant $] | [Montant $] |
| Surplus pour une vidange totale  (à la demande du propriétaire ou dans le cas d’un problème) | [Montant $] | [Montant $] |
| Vidange un dimanche ou jour férié | [Montant $] | [Montant $] |

**FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME DE VIDANCE COLLECTIVE**

* Toutes les fosses septiques et les puisards sont vidangés à tous les [fréquences], sans exception;
* L’entrepreneur vous informera par lettre, [nombre] jours à l’avance, de la date prévue de la vidange de votre fosse septique;
* Les frais de la vidange prévue au calendrier sont déjà inclus à la taxation municipale;
* Votre présence sur les lieux au moment de la vidange de votre fosse septique n’est pas requise. Un bordereau d’exécution sera laissé dans un endroit visible, sur les lieux;
* Chaque opérateur de vidange est accompagné d’un inspecteur municipal pour surveiller les opérations;
* Lors d’un changement d’installation sanitaire, le propriétaire doit effectuer à ses frais la vidange de l’installation sanitaire désaffectée, avec la compagnie de vidange de son choix. La taxation annuelle doit tout de même être payée.

**CONTACTS**

**[Nom de la municipalité]**

**[Numéro de téléphone]**

**[Personne contact, courriel]**

Pour toute demande d’information ou toute question relative au programme de vidange collective.

Pour demander une vidange totale au lieu d’une vidange sélective (prévoir des frais supplémentaires de [Montant]).

**[Nom de l’entrepreneur]**

**[Numéro de téléphone]**

**[Personne contact, courriel]**

Pour donner des détails sur l’emplacement de votre fosse septique ou puisard, si nécessaire.

Pour prendre rendez-vous avec l’entrepreneur si votre propriété est clôturée ou si une vidange non-prévue au programme est requise.

**SAVIEZ-VOUS QUE…**

* Il est nécessaire de dégager les deux couvercles de votre fosse pour une vidange adéquate?
* Le préfiltre d’une fosse septique doit être nettoyé deux fois par année?
* Lorsqu’on utilise beaucoup d’eau en continu, les solides n’ont pas le temps de se déposer au fond de la fosse septique et ils peuvent atteindre le champ d’épuration et le colmater? La prochaine fois que vous aurez plusieurs invités à la maison ou au chalet, pensez à louer une toilette chimique!
* Un entrepreneur en installation sanitaire, une firme d’ingénierie, un technologue professionnel ou un plombier peuvent vous aider à localiser votre installation sanitaire si vous n’en connaissez pas l’emplacement?
* Si votre résidence est desservie par un système de type Bionest, Écoflo ou Bio-B, vous devez être lié par un contrat d’entretien avec le fabricant de votre système?