

LA MÉDIATION EN ENVIRONNEMENT

- Formation Express -

17^e Rendez-vous des OBV
mercredi 4 novembre 2015
Orford, Québec

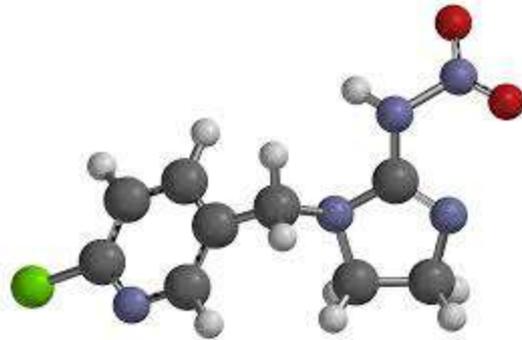
La prochaine heure

- Mise en contexte de la médiation et de ses avantages.
- Revue des principales étapes du processus de médiation et particularités des conflits environnementaux.
- Facteurs de nuisance et de soutien au dialogue.

La p'tite histoire de St-Versant

Problématique

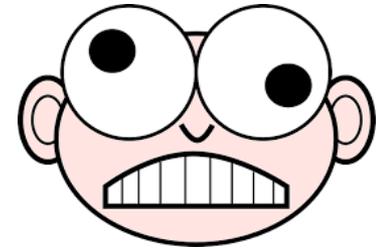
Citoyens de St-Versant veulent que les producteurs agricoles de la région cessent d'utiliser l'herbicide Xanive afin de protéger leur source d'eau potable, la rivière Bassine.



La p'tite histoire de St-Versant

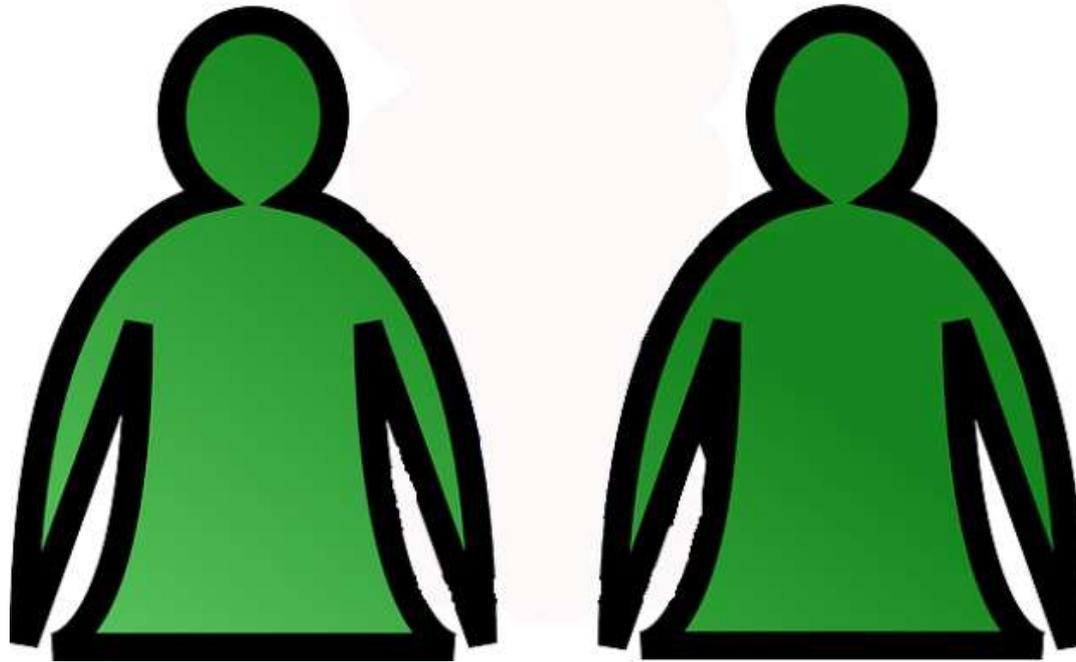
Acteurs

- Citoyens
- ONG
- Producteurs agricoles
- Coopérative
- Municipalité
- Régie intermunicipale de traitement d'eau
- MDDELCC
- médias
- etc.

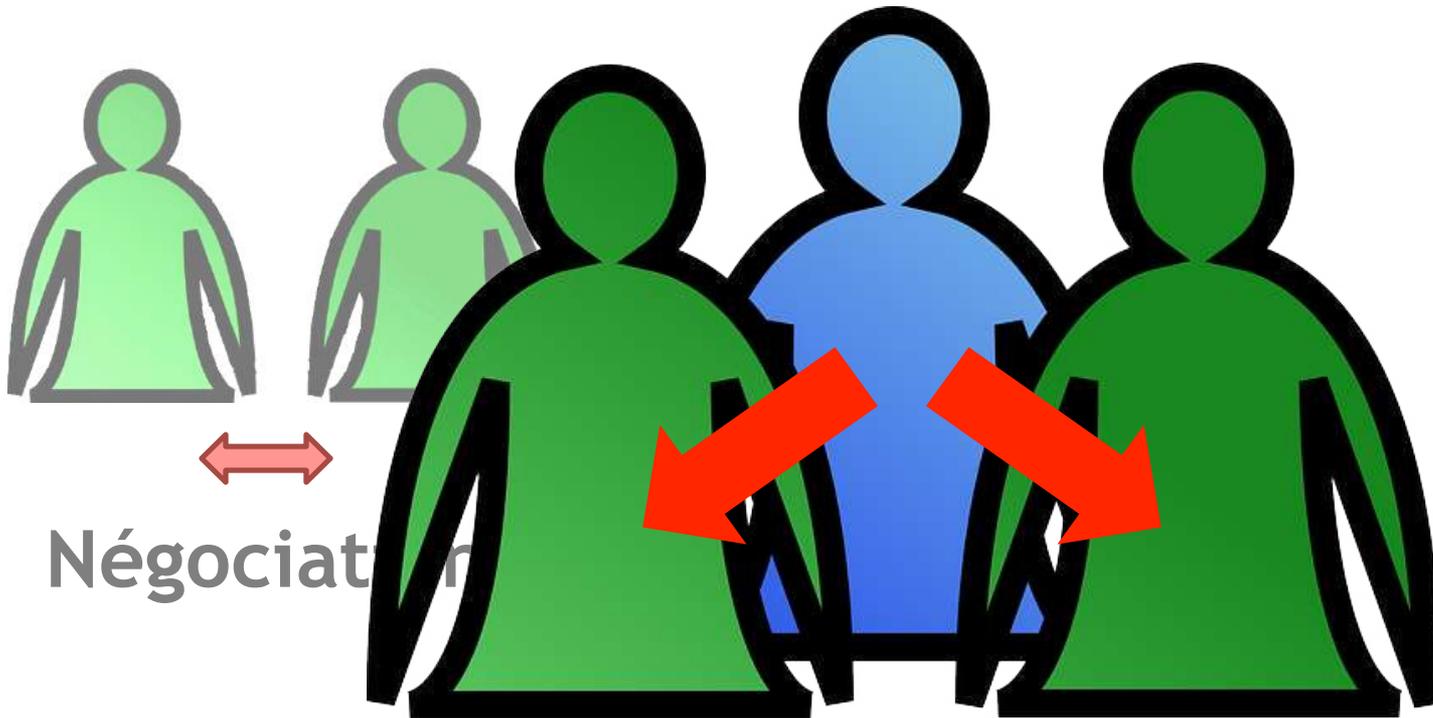


Quel **MODE DE RÉOLUTION DE CONFLIT** utiliser?

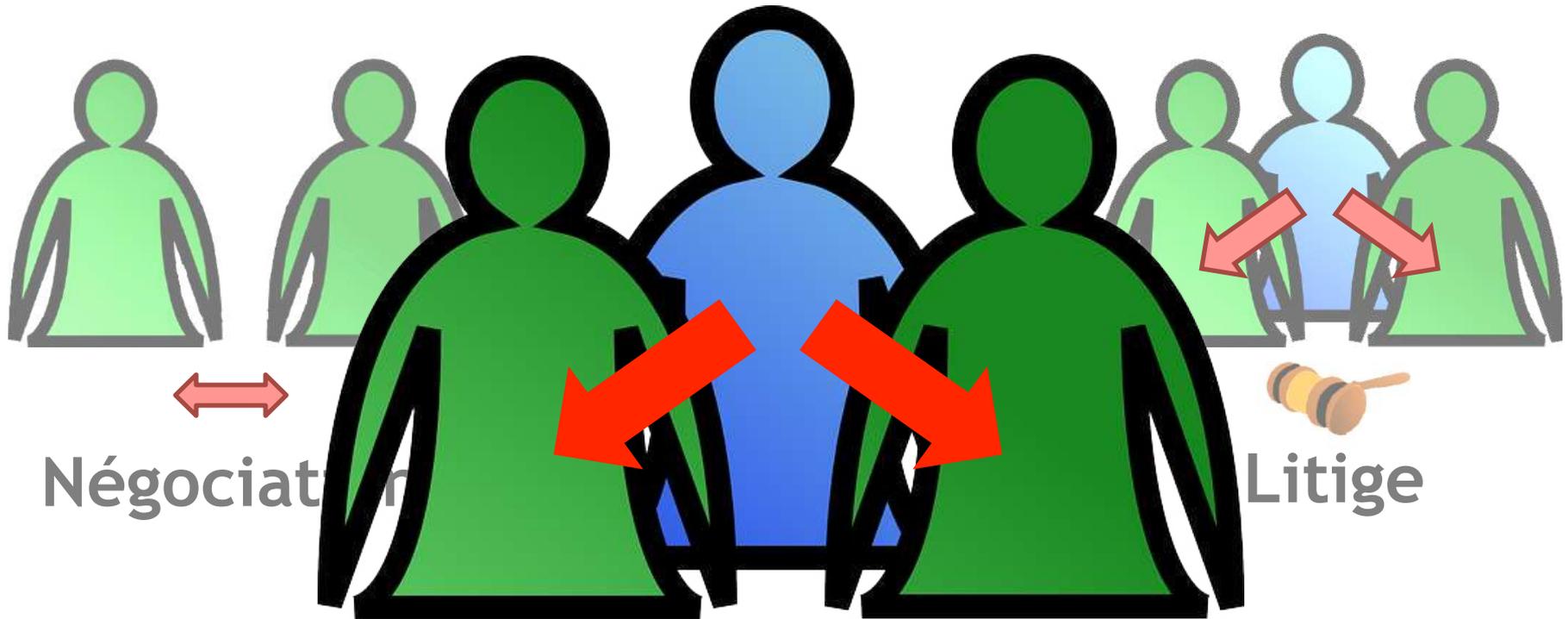
NÉGOCIATION DIRECTE



LITIGE



ARBITRAGE



« un mode privé de règlement de différends par lequel les parties conviennent de soumettre leur litige, né ou éventuel, à la décision [d'un ou plusieurs] arbitres, sans recourir aux tribunaux civils. » <http://imaq.org/arbitrage/>

MÉDIATION



Avantages



Référence : Hill W E, 'My Wife and My Mother-in-Law' (1915) Pock no 78

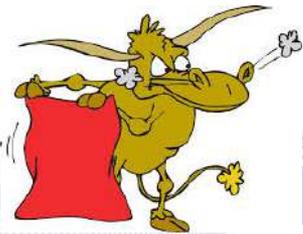
MÉDIATION



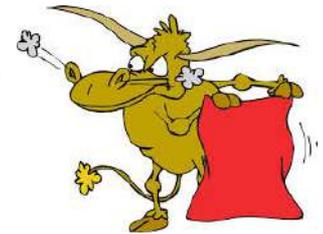
Une approche hybride

La p'tite histoire de St-Versant ... la suite

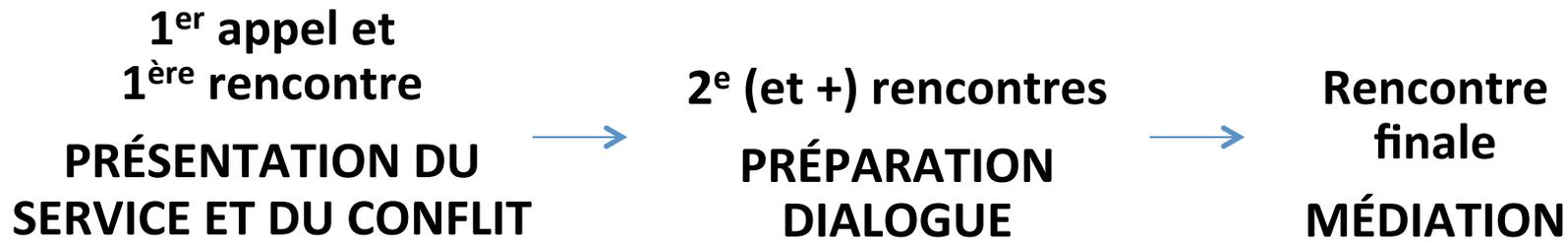
- **Problématique:** Citoyens de St-Versant veulent que les producteurs agricoles de la région cessent d'utiliser l'herbicide Xanive afin de protéger leur source d'eau potable, la rivière Bassine.
- **Acteurs:** citoyens + producteurs agricoles + coopérative + ONG + municipalité + la régie intermunicipale de traitement d'eau + MDDELCC + médias



Quel **PROCESSUS** utiliser pour l'OBV?



Processus de médiation



Partie 1

ONG

Partie 2

**Groupe de
producteurs
agricoles**

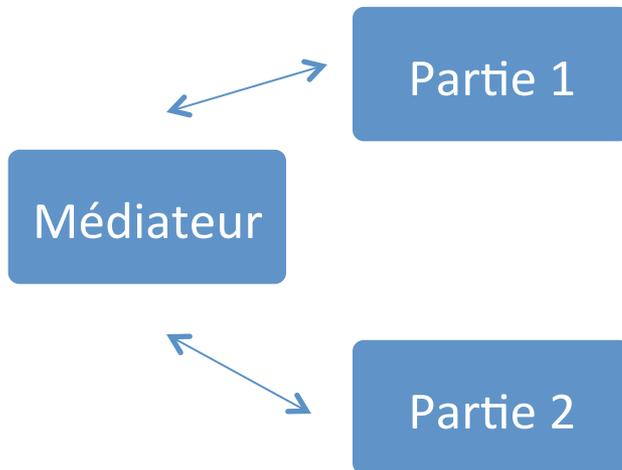
Méiateur

OBV

Processus de médiation

1^{er} appel et
1^{ère} rencontre

**PRÉSENTATION DU
SERVICE ET DU CONFLIT**



4 PRINCIPES CLÉS

- Impartial
- Confidentiel
- Transparent
- Volontaire

MÉDIATION



3 signaux d'alerte

MÉDIATION

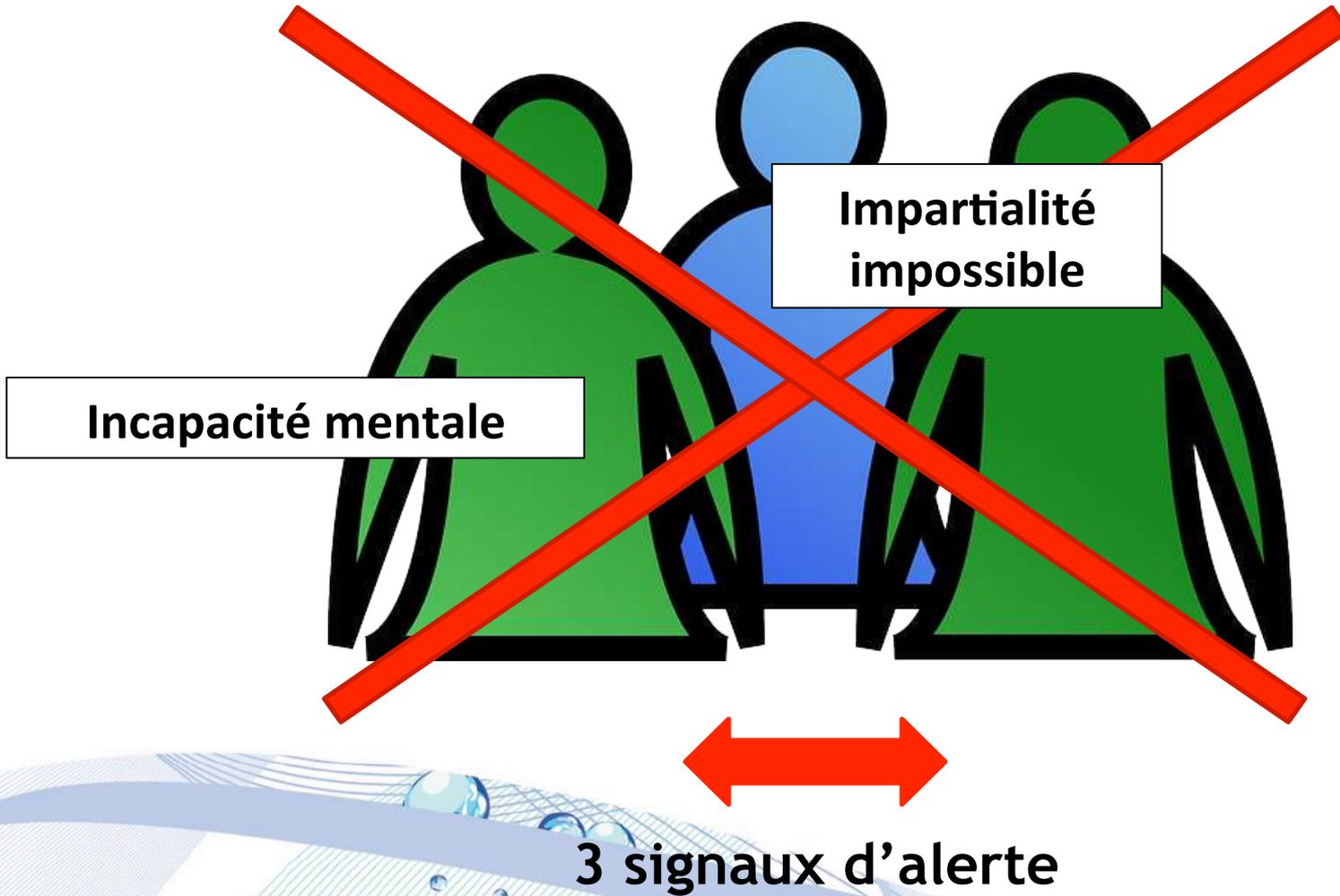


Impartialité
impossible

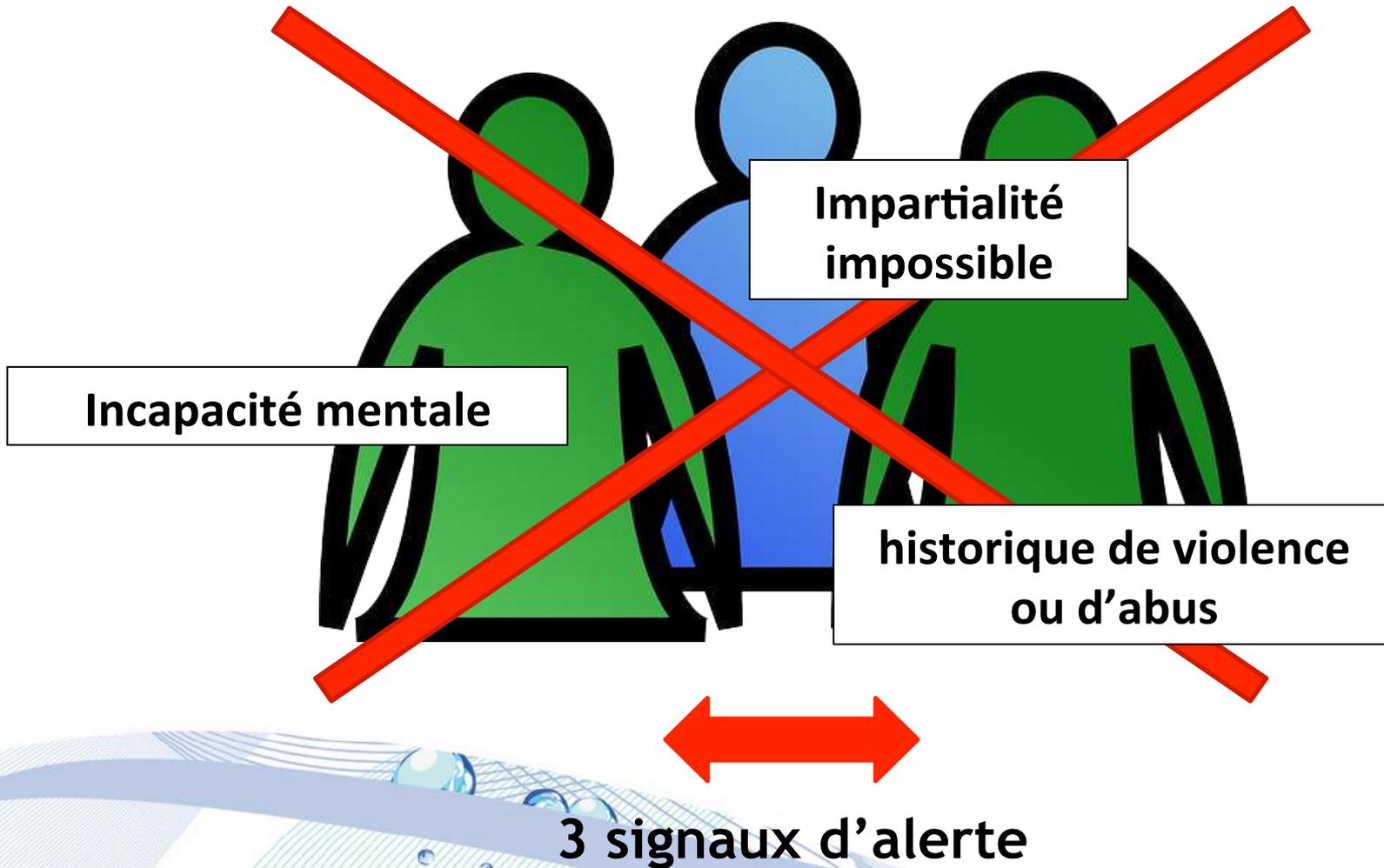


3 signaux d'alerte

MÉDIATION



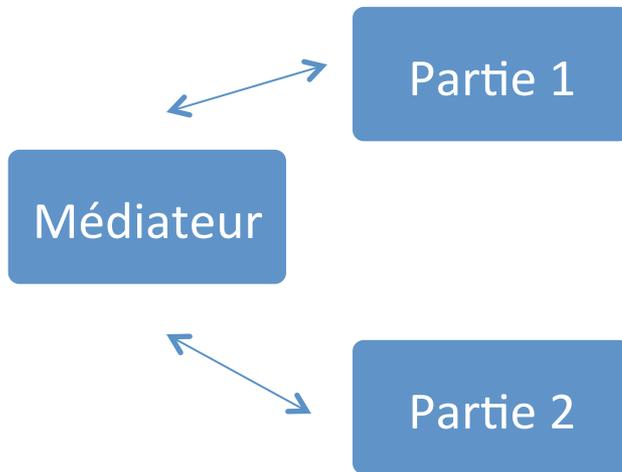
MÉDIATION



Processus de médiation

1^{er} appel et
1^{ère} rencontre

**PRÉSENTATION DU
SERVICE ET DU CONFLIT**



**UNE EXCELLENTE
ÉCOUTE ADAPTÉE AU
CONTEXTE**

Écoute active

VS

Écoute transformative

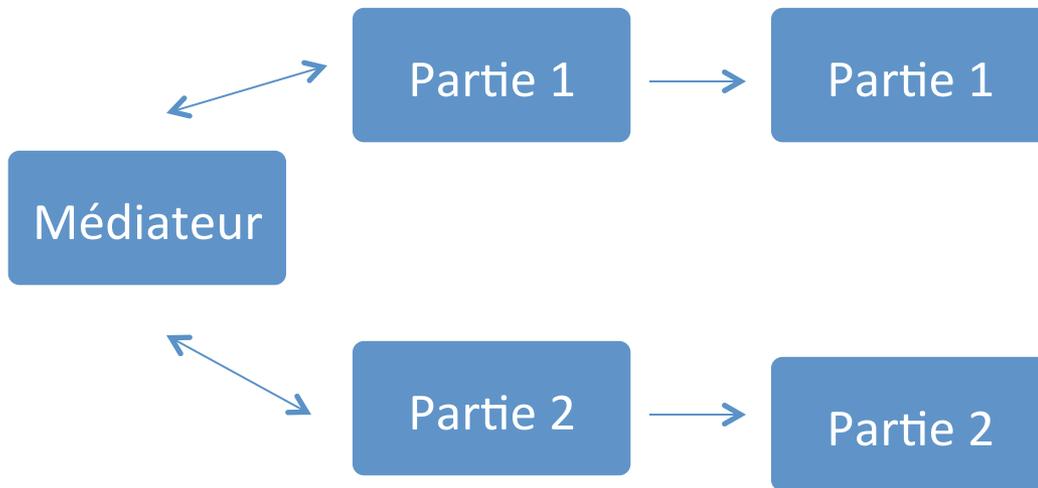
Processus de médiation

1^{er} appel et
1^{ère} rencontre

**PRÉSENTATION DU
SERVICE ET DU CONFLIT**

2^e (et +) rencontres

**PRÉPARATION AU
DIALOGUE**



1. Objectif
2. Faits qui dérangent

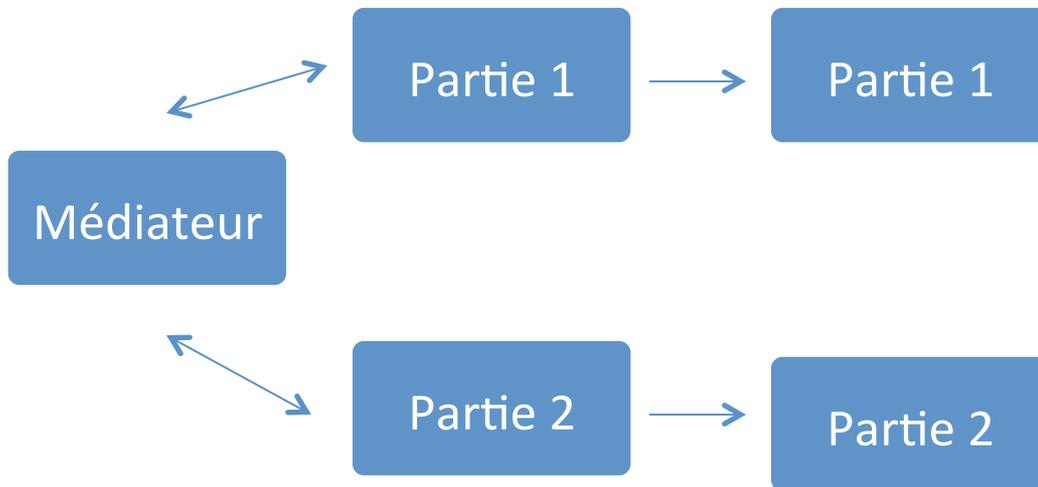
Processus de médiation

1^{er} appel et
1^{ère} rencontre

PRÉSENTATION DU
SERVICE ET DU CONFLIT

2^e (et +) rencontres

PRÉPARATION AU
DIALOGUE



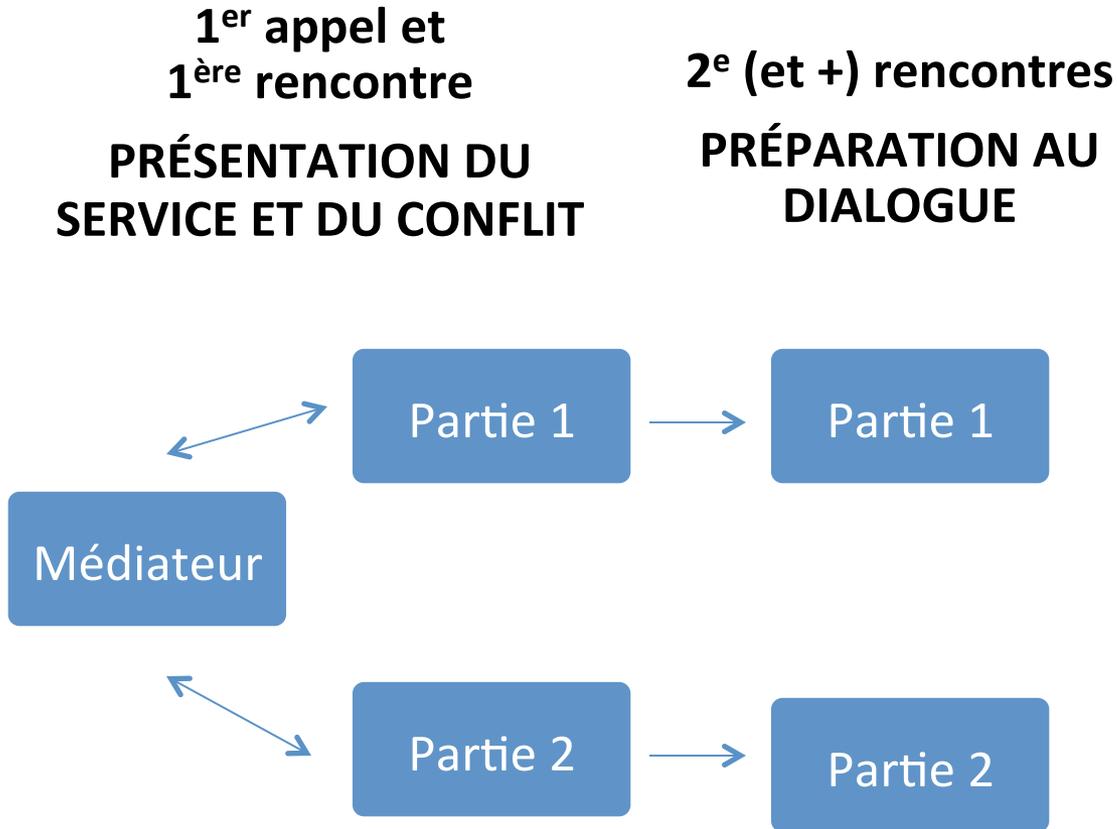
PERCEPTIONS vs FAITS

Perception : « elle se fout de nous - n'assiste jamais aux rencontres »

VS

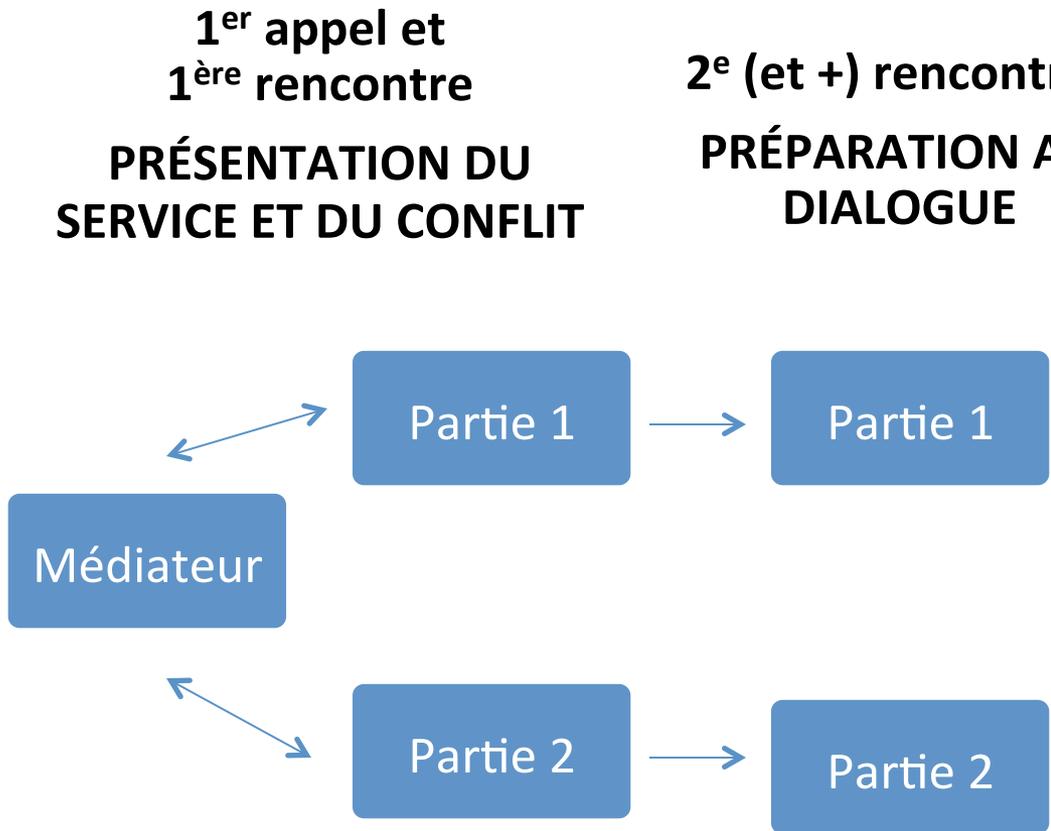
Fait : « a manqué 4 des 5 rencontres; me porte à croire qu'elle se fout de nous »

Processus de médiation



3. Pourquoi dérangeant
4. Intérêts de l'autre
5. Situation idéale et moyens d'y arriver
6. Comment voit suite des choses

Processus de médiation



- **Questions clés** (objectif, faits, besoins, options, etc.)

- **Réactions possibles**

- **Organisation de la médiation**

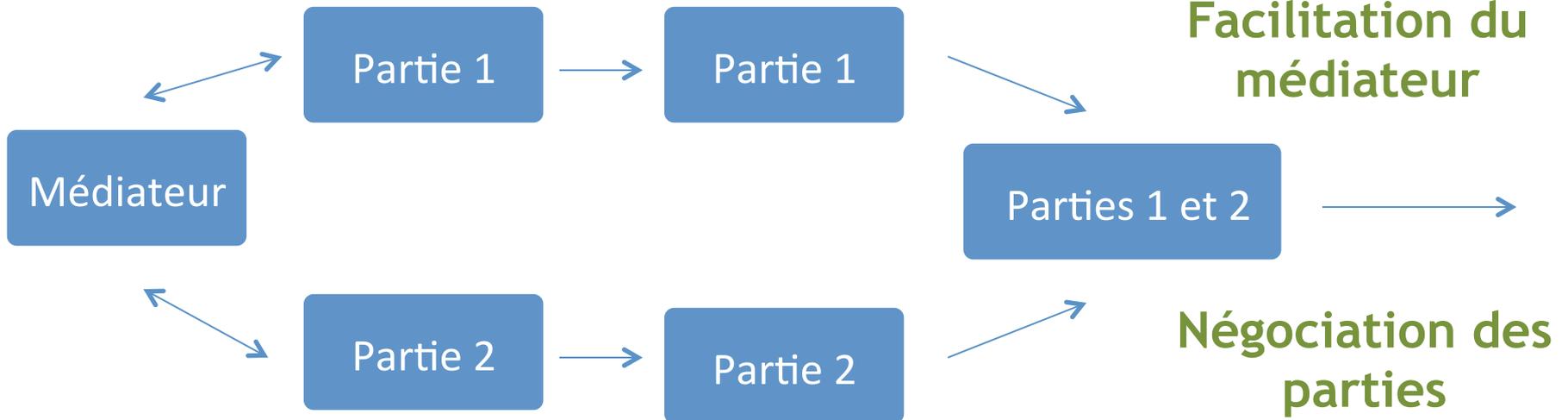
= une sorte de répétition

Processus de médiation

**1^{er} appel et
1^{ère} rencontre**
**PRÉSENTATION DU
SERVICE ET DU CONFLIT**

2^e (et +) rencontres
**PRÉPARATION
DIALOGUE**

**Rencontre
finale**
MÉDIATION



Les conflits environnementaux ou territoriaux

- Sont complexes et multidimensionnels.
- Font face à des données et un futur souvent incertains.
- Touchent des besoins fondamentaux ou des valeurs.
- Impliquent de nombreux acteurs.
- Sont souvent publics.

Référence : Poitras J and LaRue M, 'La médiation des conflits environnementaux.' in Catherine Choquette et Alain Létourneau (eds), *Vers une gouvernance de l'eau au Québec* (MultiMondes 2008) 299-318

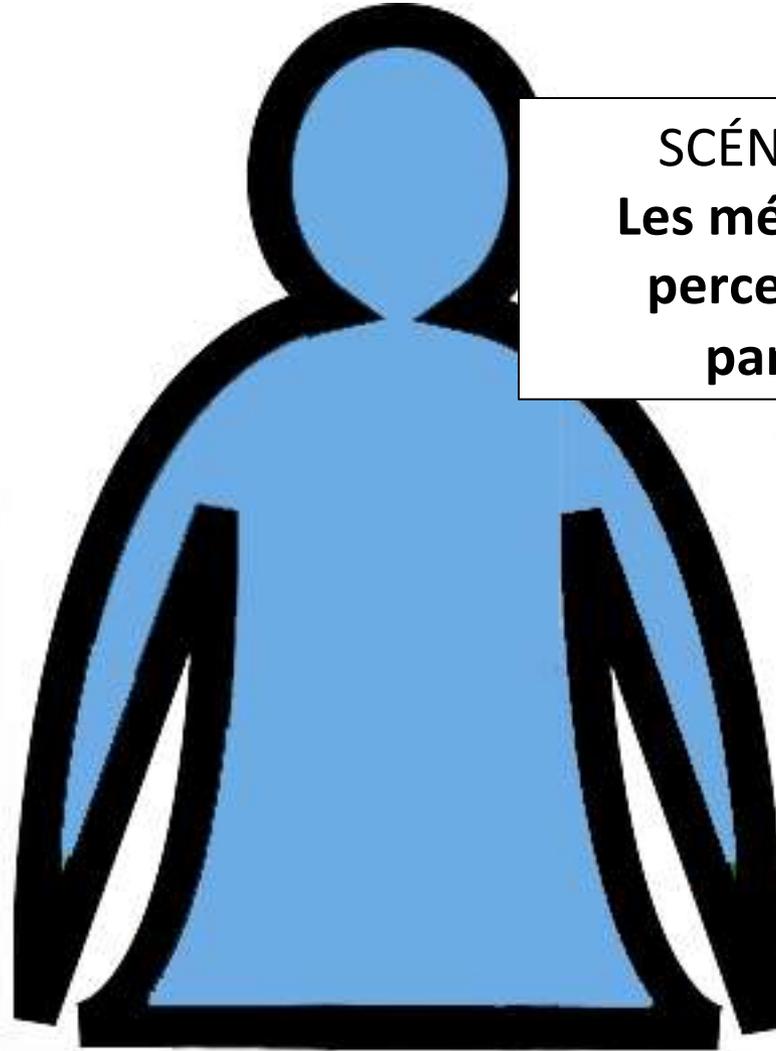
La p'tite histoire de St-Versant ... la suite

- **Problématique:** Citoyens de St-Versant veulent que les producteurs agricoles de la région cessent d'utiliser l'herbicide Xanive afin de protéger leur source d'eau potable, la rivière Bassine.
- **Acteurs:** citoyens + producteurs agricoles + coopérative + ONG + municipalité + la régie intermunicipale de traitement d'eau + MDDELCC + médias

Quels **COMPORTEMENTS** adopter pour l'OBV et ses professionnels?

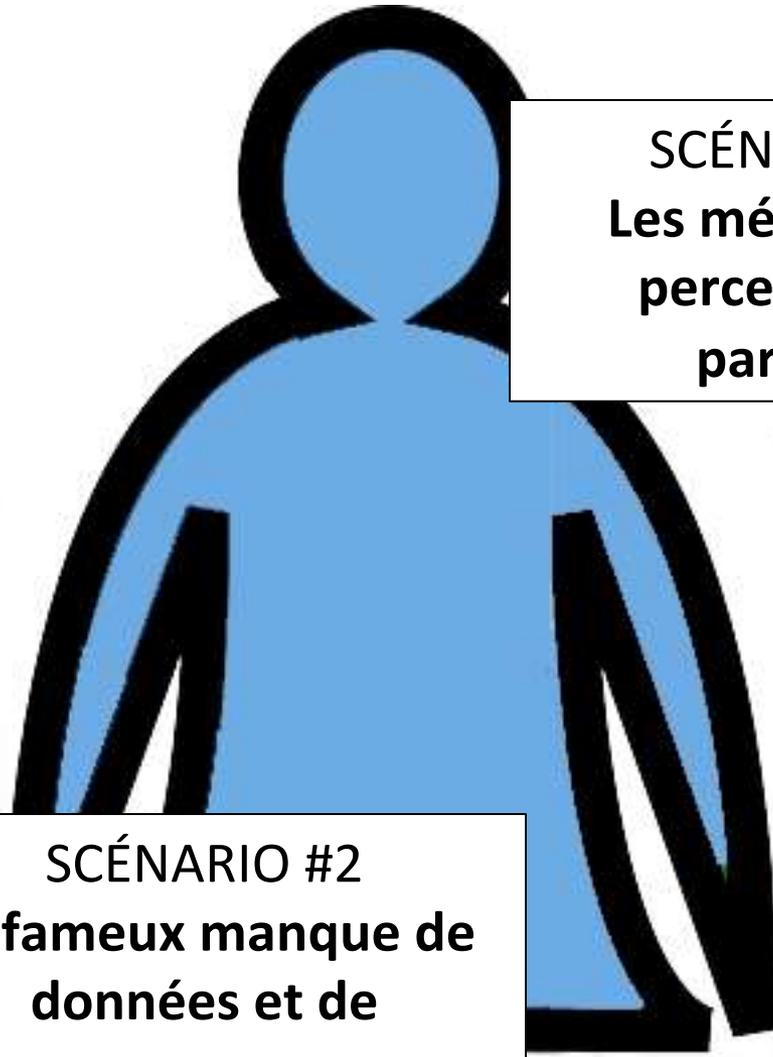


LE MÉDIATEUR



SCÉNARIO #1
Les médias et la
perception de
partialité

LE MÉDIATEUR



SCÉNARIO #1
Les médias et la
perception de
partialité

SCÉNARIO #2
Le fameux manque de
données et de
ressources

Comportements clés en médiation

Les deux - OBV et parties

- Écoute
- Patience
- Respect
- Partage au 'je'
- Attention au langage non verbal (55:38:7!)*
- Attention aux filtres personnels

Les parties

- Ouverture
- Clarté et non-jugement des interventions (les faits)

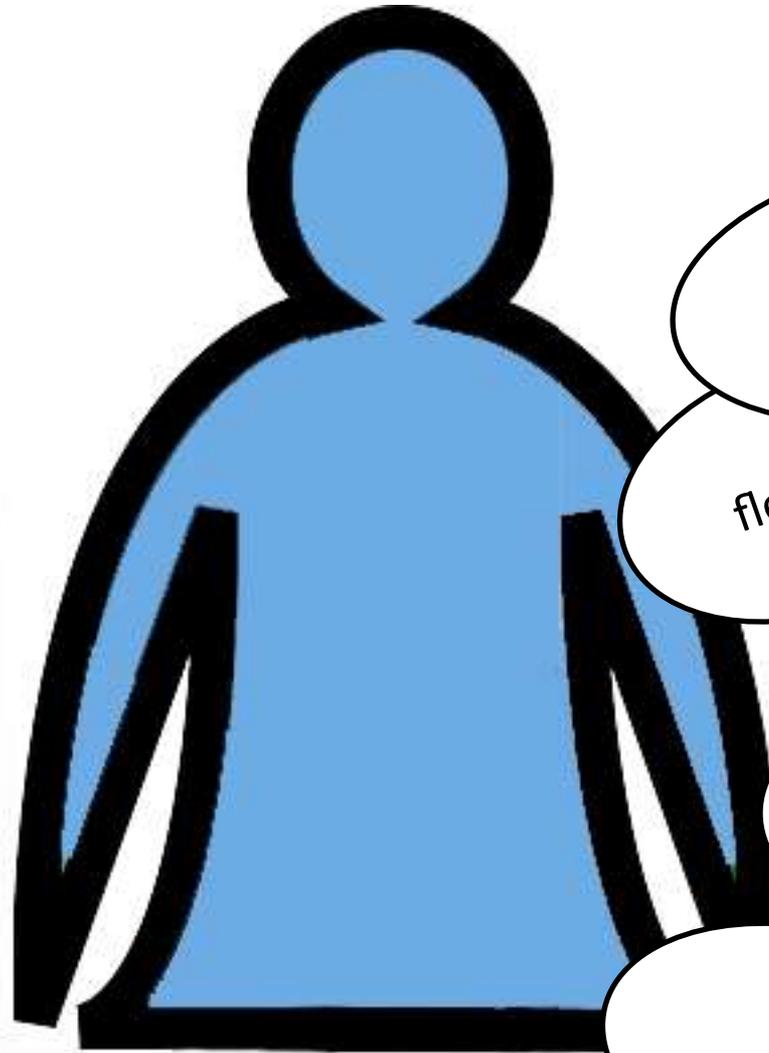
L'OBV

- Place à la ventilation
- Reformulation positive sous forme de questions ouvertes

*Référence : Mehrabian A and Ferris S R, 'Inference of Attitudes from Nonverbal Communication in Two Channels' (1967) Journal of Consulting Psychology 31(3) 248-252

LE MÉDIATEUR

QUALITÉS



- patient
- (auto) observateur
- flexible
- rationnel / impartial
- empathique
- humble
- respectueux
- etc.

LE MÉDIATEUR

APTITUDES

QUALITÉS

relations
humaines

analytiques

résolution de
problèmes

négociation

reformulation

réalisme

travail
d'équipe

créativité

patient

(auto)
observateur

flexible

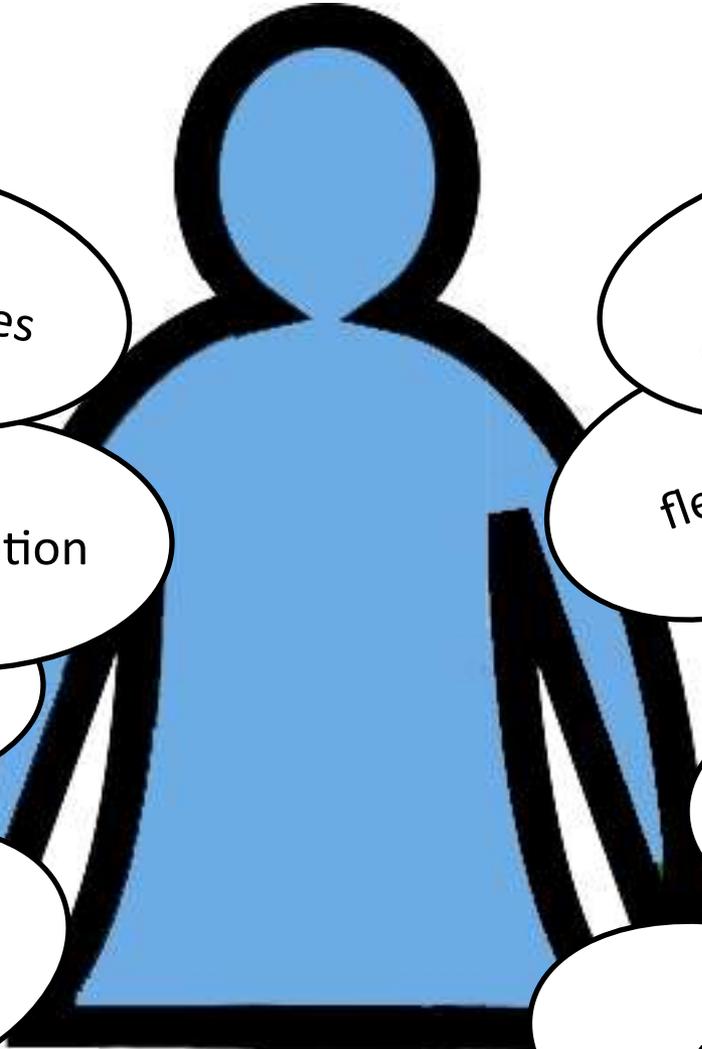
rationnel /
impartial

empathique

humble

respectueux

etc.

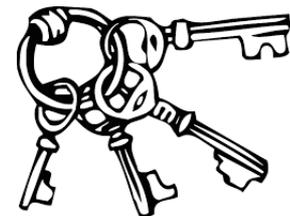


Comportements préventif des OBV

- Neutralité
- Respect
- Flexibilité
- Ouverture
- Professionnalisme
- Clarté / Transparence

La p'tite histoire de St-Versant ... la fin (ou le début)!

- **Problématique:** Citoyens de St-Versant veulent que les producteurs agricoles de la région cessent d'utiliser l'herbicide Xanive afin de protéger leur source d'eau potable, la rivière Bassine.
- **Acteurs:** citoyens + agriculteurs + coopérative + ONG + municipalité + la régie intermunicipale de traitement d'eau + MDDELCC + médias + **OBV**
- **Solution(s):** Encore inconnue mais... on en retire tout de même déjà des **MESSAGES CLÉS!**



Messages clés

1. Si, en tant que médiateur, **vous êtes guide** du processus, ce sont **les parties** qui en **restent maîtres** et décident ultimement de son dénouement.
2. Si la **médiation environnementale** peut bénéficier de vos connaissances techniques, elle **implique avant tout vos connaissances en communication, facilitation et négociation.**
3. Bien que vous ne puissiez les ignorer, méfiez-vous des perceptions; **les faits sont vos meilleurs alliés.**
4. Savoir prévenir et résoudre les conflits est un atout majeur qui positionne tout **médiateur** comme un **acteur utile à son milieu.**
5. Comme derrière tout défi, **derrière tout conflit se cache aussi une opportunité.**

Merci!

Kim McGrath

ca.linkedin.com/in/kimmcgrath

« Pour un développement territorial inclusif et durable. »

Bibliographie

- Delli Priscolli J, 'Participation, Consensus Building and Conflict Management Training Course' (2003) UNESCO-IHP Technical Documents in Hydrology no 22 179 p.
- Hill W E, 'My Wife and My Mother-in-Law' (1915) Pock no 78.
- Mehrabian A and Ferris S R, 'Inference of Attitudes from Nonverbal Communication in Two Channels' (1967) Journal of Consulting Psychology 31(3) 248-252.
- Poitras J and LaRue M, 'La médiation des conflits environnementaux.' in Catherine Choquette et Alain Létourneau (eds), *Vers une gouvernance de l'eau au Québec* (MultiMondes 2008) 299-318.
- Shamir Y, 'Alternative Dispute Resolution Approaches and their Application' (2003) UNESCO-IHP Technical Documents in Hydrology no 7 43 p.
- Wolf, A. (ed.), 'Sharing Water, Sharing Benefits: Working Towards Effective Transboundary Water Resources Management. A Graduate/Professional Skills-Building Workbook.' (2010) UNESCO-IHP, The World Bank, and Oregon State University 284 p.
- Sites Internet:
 - <http://imaq.org/arbitrage/>
 - <http://imaq.org/mediation/>
 - www.justice.gouv.qc.ca/francais/publications/generale/mediation-civile.htm
- Un merci particulier à M. Jean Landry, Directeur général de l'Organisme de bassins versants Charlevoix Montmorency (OBV-CM) et M. Antoine Verville, Directeur général adjoint du Regroupement des organismes de bassins versants du Québec.