

# L'innovation sociale: au-delà du « Buzz Word » une nécessité pour affronter les crises

Martin Robitaille

Professeur Département des sciences sociales UQO  
Centre de recherche en développement territorial (CRDT)  
Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)

# L'innovation sociale (IS) un « Buzz Word »?

- Concept pas nouveau au 18<sup>e</sup> siècle B. Franklin l'évoquait en termes de petites modifications dans l'organisation des communautés (Mumford, 2002)
- Au début du XX<sup>e</sup> siècle, on parle de l'IS comme la nécessité d'adopter des comportements nouveaux pour changer les conditions de vie (Weber, 1921)
- L'IS est aussi vu comme une importance cruciale dans les changements technologiques pour que ces derniers prennent leur sens
- L'IS est un changement structurel dans l'organisation de la société au niveau des formes organisationnelles des entreprises (Schumpeter, 1930)
- Dès 1970, des auteurs montrent comment les crises économiques et politiques provoquent et accélèrent les processus d'IS (Attali, Rosanvallon, etc.)
- L'IS c'est une nouvelle façon de faire les choses ensemble (Taylor, 1970)

# Qu'est-ce que l'innovation sociale?

- Une innovation sociale est une **nouvelle idée**, approche ou intervention, un nouveau service, un nouveau produit ou une nouvelle loi, un nouveau type d'organisation qui **répond** plus adéquatement et plus durablement que les **solutions existantes** à un **besoin social** bien défini,
- Une solution qui a trouvé **preneur** au sein d'une institution, d'une organisation ou d'une communauté et qui produit un **bénéfice mesurable** pour la collectivité et non seulement pour certains individus.
- La portée d'une innovation sociale est **transformatrice et systémique**. Elle constitue, dans sa créativité inhérente, une rupture avec l'existant. (RQIS, 2011: 10)

# L'innovation sociale aujourd'hui

- L'IS c'est une réponse à des besoins sociaux, nouveaux ou anciens, grâce à une mobilisation ou à une initiative collective (Moulaert, 2008)
  - L'innovation sociale permet de mettre en œuvre des solutions plus efficaces, plus justes et plus durables que celles existantes, à des problèmes sociaux de plus en plus complexes;
  - Elle produit un bénéfice pour l'ensemble de la société et non seulement pour certains individus;
  - Elle augmente la capacité d'agir des collectivités;
  - Elle a permis de développer une expertise en innovation ouverte recherchée par les institutions et les entreprises pour accélérer l'innovation technologique (RQIS, 2011:11)

# Où retrouve-t-on l'innovation sociale aujourd'hui?

- Quatre domaines ou approches (Moulaert, 2008)
- Sciences de la gestion et de l'entreprise (innovations institutionnelles et organisationnelles pour résoudre des problèmes socioéconomiques en vue d'une amélioration de la performance)
  - Participation et travail partagé, formation professionnelle, conciliation travail/famille, etc.
  - Économie sociale (hybridation de l'économie de marché, de non-marché et non monétaire qui inclut des principes de redistribution et de réciprocité (Laville, 1994))

# Où retrouve-t-on l'innovation sociale aujourd'hui? (suite)

- Les arts et la créativité
  - L'intégration sociale par les arts, projets socio-artistiques (embellissement des quartiers, aménagement, création artistique, etc.)
- Le développement territorial
  - La satisfaction des besoins humains par des initiatives partenariales (rapports sociaux de développement)
  - Augmentation de capacités de coopération, d'apprentissage et de savoir-faire et de prises de décisions (capital social)
  - Prise en compte de la réalité des régions et du local dans des modèles de gouvernance capables de faire face à la mondialisation
- L'administration publique
  - Faire face aux changements organisationnels
  - Développer de nouvelles formes de coopération avec le milieu (ex. organisations communautaires)

# Quelques exemples d'innovation sociale

- Les centres collégiaux de transfert de technologie en pratiques sociales novatrices
- Prévention du décrochage scolaire (CTREQ)
- Institut du nouveau monde
- Carrefour jeunesse emploi Outaouais
- Le Technopôle Angus touchant la revitalisation d'une friche industrielle
- Le dépanneur Sylvestre, une coopérative de solidarité multifonctionnelle dans l'Outaouais
- Le projet odyssee (vise à stimuler l'IS dans les centres de la petite enfance (CPE))
- Projet École éloignée en réseau
- La pédiatrie sociale
- Communauto
- Fonds de solidarité

# Les clés de l'innovation sociale

- Les traits caractéristiques de l'innovation sociale issus d'une analyse de 14 études de cas
  1. Déclencheurs du projet
    - Problème social n'ayant pas trouvé réponse
    - Contexte propice
    - La volonté des acteurs à trouver ensemble des réponses au problème
  2. Planification du projet
    - Réponse à un besoin social ciblé par les acteurs
    - Une portée transformatrice ayant comme finalité d'améliorer la qualité et les conditions de vie de la collectivité
    - Comporte un « inconnu assumé »
    - Rompt avec les processus connus ou habituels
    - Prend en compte une multitude d'enjeux
    - Tient compte du contexte et de l'écosystème complet et contribue à sa transformation

# Les clés de l'innovation sociale (suite)

## 3. Audace et risque

- le risque doit être reconnu, partagé et l'audace doit être encouragée
- la gestion du risque passe par la reconnaissance des rôles de chacun
- la prise de risque doit être évaluée en prenant en compte de l'impact qu'elle a sur l'ensemble des acteurs du projet
- Des mesures de soutien doivent être développées

## 4. Mobilisation des acteurs

- le métissage d'acteurs qui n'ont pas nécessairement l'habitude de se côtoyer
- la présence forte de la recherche dans des actions initiées
- une mobilisation tout au long du processus

# Les clés de l'innovation sociale (suite)

5. Coconstruction des savoirs et de savoir-faire basés sur la reconnaissance et la prise en compte des :
  - Contributions des différents savoirs et savoir-faire présents
  - Rôles des différents acteurs
  - Divergences et résistances présentes dans la mise en place du projet
  - Différences de cultures
6. Confiance
  - Nécessite le développement d'un lien de confiance fort entre les différents acteurs pendant tout le projet

# Les clés de l'innovation sociale (suite)

## 7. Leadership

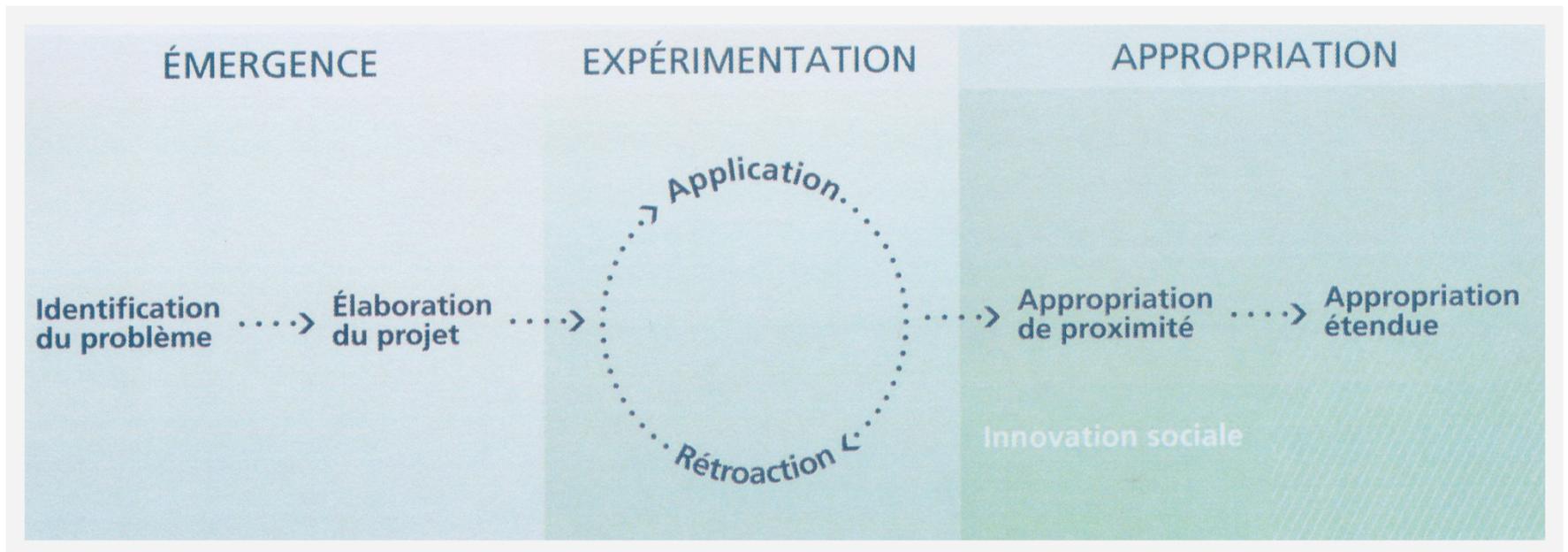
- Individuel (l'engagement, la détermination, la disponibilité la crédibilité et l'implication)
- Organisationnel (dépasser leur mandat habituel, reconnaissance et appui au projet)
- Collectif (la vision commune, travailler collectivement afin de trouver des réponses adéquates aux besoins sociaux identifiés)

## 8. Financement (impliquer les bailleurs de fonds, mobiliser des acteurs diversifiés)

# Les clés de l'innovation sociale (suite)

9. Le rayonnement du projet (important pour la reconnaissance et à la pérennisation)
  - Développer une stratégie de communication
  - Implication continue dans le milieu (à divers niveaux et instances)
  - Engagement d'un public large
10. Gestion du changement
  - Prendre en compte les différentes dimensions de la gestion (organisation et population touchée)
11. Transfert / institutionnalisation / pérennisation
  - Un projet novateur peut être reconnu comme une innovation sociale que s'il est adopté ou utilisé

# Schéma d'un processus d'innovation sociale (RQIS, 2011)



# Les enjeux et défis de l'innovation sociale

- Enjeux qui peuvent trouver des solutions avec des IS:
  - Le vieillissement de la société, les changements climatiques, l'immigration et la diversification culturelle des sociétés, les troubles de santé mentale, les inégalités sociales.
- Défis importants pour le développement de l'IS:
  - La méconnaissance et la faible reconnaissance du concept et de sa réalité concrète;
  - La consolidation du réseautage (Partage de pratiques);
  - La prise de risques soit accepter d'investir des fonds dans des expériences ou des laboratoires desquels émergeront des solutions nouvelles;
  - Nécessité de faire la preuve soit se donner des outils pour en évaluer les effets et les impacts.

# Pour en savoir davantage...

- « Les grands enjeux de l'avenir sont liés à l'innovation sociale », selon Michel Venne – 2014, Réginald Harvey, Le Devoir, 22 mars 2014
- Pour un système d'innovation sociale au Québec – 2011, Catherine Roy-Boulanger, Le Devoir, 26 mars 2011
- L'innovation sociale dans le contexte du « modèle québécois » : acteurs, composantes et principaux défis – 2010, Juan-Luis Klein, Jean-Marc Fontan, Denis Harrisson, Benoît Lévesque, The Philantropist, vol. 23, numéro 3, 12 p.
- L'innovation sociale – 2014, Sous la direction de J.-L. Klein, J.-L. Laville et F. Moulaert. Éditions ÉRÈS, Collection Sociologie économique. Avec la collaboration de E. Bucolo, P. Eynaud, J.-M. Fontan, D. Harrisson, J.-L. Klein, J.-L. Laville, B. Lévesque, F. Moulaert, J. Nussbaumer, S. Oosterlynck.