

Animateur: Guillaume Bourget, ROBVQ

Conférencier: Pierre Deschênes, UQAC

Titre: Sensibilisation aux fondements d'une approche concertée de gestion intégrée de l'eau par bassin versant

Prise de notes: Marie-Claude Leclerc, ROBVQ

Objectifs de la session de formation:

- Nous sensibiliser aux fondements de l'approche de concertation pour réaliser un projet commun
 - Comment obtenir une bonne relation de confiance entre partenaires? La relation de coopération.
 - Comment obtenir de bons résultats procurant un bénéfice mutuel aux partenaires (gagnant-gagnant)? Le processus de réalisation d'un projet partagé
 - Développer des réflexes de concertation entre partenaires
 - Comment faire pour que les «bottines suivent les babines». Du discours écrit à la réalité sur le terrain.

Présentation

Exercice 1: rechercher la réaction naturelles des individus face aux conflits (il invite les participants à faire l'exercice à un autre moment, c'est un outil intéressant pour mieux se connaître). Cet exercice permet de connaître son «potentiel de concertation».

Éviter les attaques des individus et s'en tenir au règlement des problèmes. Partir du problème et en développer les intérêts sous-jacents, plutôt que sur les positions.

Des points importants d'une démarche de concertation:

- La concertation met l'accent sur les enjeux d'un projet et tente de satisfaire les intérêts respectifs.

Ingrédients de la relation de coopération entre partenaires:

- La confiance, prendre beaucoup de temps à construire, peu pour la détruire.
- Il faut beaucoup de temps pour venir à bout d ela méfiance.

3 obstacles à la concertation:

- Écart de perception
- Dialogue de sourd
- Refoulement des émotions

3 remèdes:

- Perception: prendre en considération la perception de chacun
- Communication
- Affectivité

Exercices de perception (images).

Le rôle de la perception:

- La capacité à se mettre dans la peau de l'autre pour comprendre sa réalité.
- Il faut accorder à chacun des partenaires la chance de communiquer sa perception de la situations
- Multiplier les «pourquoi»
- Se mettre dans la peau de l'autre.

Question: La perception peut être biaisée? la perception est toujours biaisée et variable dans le temps en fonction de l'état de la personne, ses valeurs, etc. Le consensus se crée à partir de l'inter-subjectivité des individus.

Écouter et être écouté:

- Être un bon récepteur (exercice Suis-je un bon récepteur ?) Entre 0 et 15, bonne écoute.
- Sans communication de qualité entre les partenaires, il n'y a pas de concertation possible.
- La concertation est un moyen de communiquer l'un avec l'autre dans le but de faire des consensus sur les enjeux, problèmes ou conflits caractérisant un projet partagé de GIEBV.

La communication: la libre expression de ses différentes opinions

- Développer l'écoute attentive et active
- Manifester notre compréhension: Reformuler: si j'ai bien compris...

L'affectivité:

- Comprendre ce que l'autre ressent et exprimer ce que je ressens
- Ce qui est ressenti est parfois plus important que ce qui est dit
- Discussions constructives tenant compte de l'affectivité des partenaires versus bataille à gagner à tout prix par l'un ou l'autre des partenaires.
- Culture d'affrontement mine la concertation.
- Éviter de répondre aux explosions d'agressivité par d'autres expositions d'agressivité
- Lorsque l'équilibre entre la raison et l'émotion est rompu, il est important de:
 - Prendre le temps de traiter cette situation émotive afin de rétablir l'équilibre nécessaire pour parvenir à des solutions procurant un bénéfice mutuel aux partenaires.

Présentation de la démarche en 9 phases (voir la présentation PP sur le site du ROBVQ, sous programmes, RDV des OBV).

- Toujours besoin de développer une solution de rechange et évaluer si le problème est pire que la solution de rechange, à un certain point de l'analyse de la situation.

Des conditions facilitant une démarche de concertation:

- Gardien du processus, pour éviter de tomber dans l'émotif (objectif)
- S'engager dans une relation de confiance
- Sortir de son rôle, de son titre.
- Se donner le droit d'exprimer ses craintes

Conclusion

La concertation doit être pérennisée dans le temps. Ce n'est pas un «événement» limité dans la temps, c'est une démarche en continu.

Tous les moyens sont bons pour cueillir les perceptions (sondages, rencontres,.etc.). Par exemple: perception sur un enjeu en particulier dans une démarche progressive. Valider les perceptions auprès des acteurs intéressés pour permettre la progression.

Questions:

S'il y a une seule chose à observer parmi les participants de la table de concertation, qu'est-ce que c'est ?

La dynamique de confiance (tension, dynamique de pouvoir,etc.) est essentielle pour faire avancer le dossier de façon rationnelle.