

Compte-rendu de l'atelier tenu lors du 13^e Rendez-vous des OBV à Rimouski

Mise en contexte :

Le Bureau des connaissances sur l'eau (BCE) cherche actuellement à comprendre quelles sont les problématiques liées aux connaissances que rencontrent les OBV dans la réalisation de leur mandat. L'objectif final est d'identifier et de mettre en place des solutions pour résoudre ces problèmes.

Suite à une première consultation, les OBV ont identifié des connaissances critiques au succès de leurs activités. Ces connaissances présentent un certain nombre de problématiques liées à leur accès, leur utilisation ou leur partage. L'atelier réalisé le 26 octobre dernier lors du 13^e rendez-vous des OBV a permis de regrouper 40 personnes issues des OBV. Il visait à :

- Identifier les moyens actuellement mis en place pour résoudre ces problématiques et faciliter le travail de l'OBV;
- Identifier d'autres solutions permettant d'optimiser les activités de l'OBV.

Vous trouverez ici le cumulatif des propos tenus lors de l'atelier. N'hésitez pas à faire parvenir vos ajouts, modifications, nuances ou commentaires à jean-francois.ricard@mddefp.gouv.qc.ca .

+

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance du profil de leurs acteurs](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Rechercher sur Internet les informations concernant chaque acteur
- Établir des listes en format Excel
- Développer une base de données sur Outlook
- Classer les acteurs par bassin versant sur G-Mail
- Réaliser un sondage sur la mission et le rôle des acteurs
- Distribuer durant une assemblée publique une feuille afin que les acteurs indiquent leur secteur d'activité, à quel bassin versant ils appartiennent ainsi que leurs préoccupations;

- Rédiger sur un post-it la demande sociale ou la préoccupation puis coller ce dernier sur une carte papier. Reproduire ensuite sur support cartographique les demandes sociales.
- Résumer les décisions des acteurs de l'eau lors des rencontres dans une base de données et, par la suite, représenter cette information sous un format cartographique (par exemple, telle décision a été prise dans tel bassin versant)

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suyvants** **pourraient être étudiés et priorisés** :

- Développer une base de données pour colliger l'information sur les acteurs de l'eau et l'historique des liens. Base de données disponible en Extranet avec un niveau de sécurité adapté. Les informations pourraient être géoréférencées.
- Développer un bottin des experts et scientifiques
- Offrir une formation sur le développement et la gestion d'une base de données
- Développer un partage d'expériences sur les bons et mauvais coups pour identifier le profil des acteurs

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance en stratégie de communication](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Boîte à outils du ROBVQ
- Livres et manuels de référence (Ex : Comment rédiger un communiqué de presse)
- Apprentissage basé sur l'expérience interne
- Partage d'expériences (en vis à vis) avec d'autres intervenants internes ou externes
- Site Internet des autres OBV
- Revue de presse
- Utilisation des médias (surtout écrit)
- Développer une base de données sur les « bons coups » en lien avec un système de représentation cartographique (pouvoir situer les « bons coups » sur le territoire)

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suyvants** **pourraient être étudiés et priorisés** :

- Développer un outil de géoréférencement des bons coups (pouvoir situer les « bons coups » sur le territoire)
- Formation en communication
 - Synchrone : fort intérêt, car interaction avec le formateur
 - Asynchrone : utile dans la mesure où l'on peut poser des questions par la suite au formateur via un blogue, par exemple
- Développement d'un processus

+

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance en synthèse, priorisation et présentation d'information](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Embaucher une personne possédant une formation en communication dans l'équipe de permanence
 - Favoriser la formation des autres employés par cette ressource
 - Élaborer un plan de communication
- Recourir à des experts externes spécialisés en communication en cas de besoin (contractuels)
- Se référer à des modèles, des canevas, des patrons et des directives testés
- S'inspirer du travail d'organismes semblables (partage d'expériences)
- Consulter des sites Internet ou autres documents de vulgarisation sur les communications

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants pourraient être étudiés et priorisés** :

- Optimiser le partage d'expériences entre OBV
- Embaucher un expert partagé dans le réseau – ressource itinérante et mobile – pour la révision de textes, les sites web, la mise en page, les relations avec les médias, etc.
- Développer des outils de communications (modèles, patrons de communiqué de presse, de plan de communication, etc.) adaptés à la réalité des OBV
- S'assurer d'un suivi et d'un accompagnement personnalisé auprès de chaque utilisateur afin de valider la compréhension des outils
- S'assurer d'une diffusion adéquate à l'ensemble du réseau

+

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance des stratégies, des moyens et des outils de mise en œuvre d'actions](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Se référer aux acteurs des différents secteurs (partage d'expériences)
 - Les PDE étant élaborés en collaboration avec les acteurs ensuite responsables de la réalisation des actions, ceux-ci connaissent déjà l'existence de ces actions. Ils outillent ainsi l'OBV quant aux stratégies, moyens et outils de mise en œuvre.
 - L'accès à cette connaissance est grandement facilité par le travail avec les acteurs
- Embaucher une ressource experte pour évaluer l'état de la situation, élaborer et/ou valider les stratégies envisagées
- Former un comité d'acteurs du secteur concerné (élus, fonctionnaires, municipalités, MRC, etc.)
- S'inspirer des expériences des autres : utiliser les contacts de l'OBV et le répertoire d'expériences disponible sur le site du ROBVQ
- Pour le secteur privé, se référer à des associations, organismes, groupes, personnes ressources avec qui l'acteur visé entretient un lien de confiance (clubs conseils agro pour le secteur agricole, par exemple).

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants pourraient être étudiés et priorisés** :

- Développer un mentorat structuré pour la mise en œuvre d'actions (un mentorat au niveau local et régional, avec les acteurs du milieu)
- Développer un bottin d'experts
- Développer et/ou rendre disponible, en ligne, des guides techniques et des fiches concernant les connaissances techniques pour réaliser des actions

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance des experts](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Utiliser le bouche à oreille dans le réseau des OBV (Partage d'expériences)

- Effectuer des envois « groupés » de questions par courriel (par exemple, à l'ensemble des DG pour partager les réponses)
- Utiliser Google pour rechercher l'expertise (surtout au sein des entreprises privées)
- Former un comité technique (ou experts)
- Utiliser l'expertise au sein de la table de concertation
- Contacter le chargé de bassin comme porte d'entrée vers le gouvernement

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants pourraient être étudiés et priorisés** :

- Développer un bottin d'experts
 - Détaillant la formation, les champs de compétence et même les tâches de l'expert
 - À jour
 - Intégrant également des experts externes au réseau des OBV (recherche, privé, etc.), mais connus (et reconnus) de ceux-ci

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance scientifique \(domaines variés\)](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Embaucher une personne possédant la formation ciblée au sein de la permanence
- Utiliser Google pour rechercher l'expertise (surtout au sein des entreprises privées)
- Former un comité technique (ou experts)
- Utiliser l'expertise au sein de la table de concertation
- Contacter le chargé de bassin comme porte d'entrée vers le gouvernement
- Utiliser les outils actuellement en place :
 - ACRIgéo
 - SIGAT
 - SGGE

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants pourraient être étudiés et priorisés** :

- Faciliter l'accès à des périodiques scientifiques comme les universités
- Développer un navigateur cartographique intégrant toutes les connaissances nécessaires au PDE

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance du contexte et des enjeux sociaux, économiques, environnementaux et politiques du territoire](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Réaliser une revue de presse de l'organisme depuis ses débuts
- Élaborer des procédures, protocoles, plans de relève, registre de mots de passe, etc.
 - Détails du contexte de l'organisme
 - Détails des processus de travail (tâches) de l'organisme
- Bonifier les procès-verbaux des rencontres en y intégrant les perceptions des acteurs
- Structurer un mentorat avec un ancien DG (contrat de conseiller, par exemple)

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants** pourraient être étudiés et priorisés :

- Structurer un mentorat (ou coaching) avec le successeur (ex : contrat avec ex-DG)
- Attribuer des dossiers à plus d'une personne, lorsque possible
- Développer des outils de gestion documentaire
- Développer une « checklist » pour planifier le transfert de connaissances (avec documents accompagnateurs)
- Développer une « checklist » pour documenter et analyser les acteurs (façon de faire, outils, etc.)
- Développer des outils pour assurer une relève pour l'OBV (gestion de personnel, utilisation de stagiaire, roulement entre OBV, etc.)
- Impliquer les administrateurs dans le transfert de l'historique

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance en stratégie de participation](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Utiliser des outils simples comme le sondage ou la liste de courriel

- Établir des partenariats/collaborations avec les universités, les bulletins ou journaux municipaux, etc.
- Utiliser la boîte à outils du ROBVQ et les groupes de discussion sur la participation citoyenne
- Utiliser les connaissances et compétences au sein de l'organisation (permanence et CA)
- Accéder à de l'expertise externe (contrat)
- Développer des politiques internes (procédures) régissant le travail
- Miser sur des groupes « mobilisateurs » déjà en place dans le milieu
- S'inspirer des expériences précédentes (historique et évaluation d'activités de mobilisation)
- Partager les expériences entre OBV (répertoire ROBVQ)
- Utiliser les connaissances et compétences des conseils municipaux
- Utiliser des listes de contacts (Base de données d'organisation en prenant soin de conserver la confidentialité des informations nominatives)

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants pourraient être étudiés et priorisés** :

- Structurer un partage d'expérience en participation/mobilisation
 - Au sein du réseau des OBV (via un forum, par exemple)
 - Avec des spécialistes (firmes)
 - Avoir la possibilité de commenter et d'apprécier les expériences partagées par les autres
- Positionner l'OBV dans les réseaux établis (agricole, municipal, etc.)
- Développer et/ou rendre disponible des formations traditionnelles en salle sur :
 - Communication
 - Sociologie
 - Mobilisation
- Développer une checklist de mobilisation (avec méthodologie et documents d'accompagnement)
-

Les OBV nous ont mentionné que **la connaissance du territoire (données – informations)** était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Utiliser des outils en place comme :

- ACRIgéo
- SIGAT
- SOMAE
- SGGE
- Utiliser le réseau de contacts établi
 - Chargés de bassin
 - MRC, villes, etc.
- Concrétiser des ententes avec le privé
- « Sauter » sur les opportunités d'acquisition : projets, programmes, subvention, partenariat (CÉGEP, université – étudiants, chercheurs, stagiaires)
- Utiliser des bibliothèques virtuelles
- Utiliser ses propres informations : serveurs internes, classeurs papier
- Favoriser la rétention de l'expérience : procédures, registres de contact, noter les conversations téléphoniques, etc.

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suyvants** pourraient être étudiés et priorisés :

- Développer des outils facilitant l'acquisition de données/informations
 - Version préliminaire du Portail, une version test et pilote pour obtenir une rétroaction des OBV
 - Création de documents de sensibilisation/information des acteurs (pages explicatives, accès restreint, différents niveaux)
- Améliorer la crédibilité de l'OBV (cela favorise le partage)
- Développer des ententes « donnant-donnant » avec les producteurs
- Favoriser l'implication des experts du gouvernement (par le rôle du chargé de bassin ?)

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance en élaboration et suivi d'indicateur de PDE](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Utiliser des moyens informels (ex : téléphone aux partenaires)
- Collaborer avec les organisations en place (ex : association de lacs, municipalités) pour réalisation et rétroaction
- Utiliser les connaissances internes à l'organisation (permanence et CA)
- Former un comité technique

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants pourraient être étudiés et priorisés** :

- Structurer un partage d'expérience sur le suivi
 - Au sein du réseau des OBV (via un forum, par exemple)
 - Avec des spécialistes (firmes)
- Formation en interprétation :
 - Données
 - Indices
 - Statistiques, etc.
- Développer des ententes avec les partenaires (ex : municipalités)
- Développer une liste de contact (similaire à un bottin d'experts locaux)
 - Améliorer le lien entre les OBV et le MDDEFP
- Déterminer des indicateurs communs aux OBV (uniformisation)

Les OBV nous ont mentionné que [la connaissance en techniques d'animation](#) était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Suivre des formations en animation
- Utiliser les ressources Internet et autres guides et manuels sur les techniques d'animation
- Favoriser le partage d'expériences entre OBV

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants pourraient être étudiés et priorisés** :

- Développer et/ou rendre disponible des formations adaptées sur
 - Techniques d'animation
 - Concertation
 - Gestion de conflit (situation de rencontre)
 - Mise en ligne de capsules mises en scène dans un contexte d'OBV (techniques d'animation)
- Développer un code de rencontre
- Développer un processus ou mode de prise de décision
- Développer une trousse sur les attentes face aux participants

Les OBV nous ont mentionné que la connaissance en gestion de projet et administration était critique au succès de leurs activités.

- Pour obtenir cette connaissance, pour la transférer et la partager, les OBV utilisent **actuellement** ces moyens et solutions :

- Utiliser les outils existants :
 - MS Project
 - Simple Comptable
 - Acomba, etc.
- Développer une gestion par projet (feuille de temps par projet)
- Assister à des formations spécialisées
- Utiliser les connaissances/compétences internes à l'organisation (permanence et CA)
- Embaucher une personne possédant une formation en administration

- Pour améliorer et optimiser le travail des OBV, les moyens et solutions **suivants pourraient être étudiés et priorisés** :

- Développer et/ou rendre disponible des formations adaptées sur
 - Assurances, CSST, RH, etc.
 - Webinaire sur l'administration
 - Niveau juridique
- Partager les expériences du réseau en ligne (peut-être un blog)
- Structurer du mentorat au sein du réseau des OBV
 - Parrainage par une municipalité
 - InterOBV
- Développer des outils
 - Dropbox / partage de documents
 - Architecture informationnelle commune aux OBV
- Favoriser l'accès à l'expertise
 - Conseiller juridique
 - Universitaire en droit/administration
 - Gestion documentaire