

Le CQSA :
intégrateur de services
à valeur ajoutée pour les OSBL

- Échange
- Partage
- Entraide



25 février 2011

Jean-François Beaugard
Directeur du développement des affaires

- Historique

- Services

- Exemple

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Répondre aux questions :

- Qui – quoi ?
- Pour qui – Pourquoi ?
- Comment ?
- Résultats ?
- Bénéfices obtenus par nos membres ?

Regroupement Loisir Sport du Québec 1974-2008 : un univers fermé

Mandat exclusif :



1974

*Secrétariat Administratif
des Organismes du Sport,
du Plein Air et du
Socio-Culturel du Québec*

1976



secrétariat des organismes de loisirs du Québec

1980



Regroupement
des organismes
nationaux
de loisir
du Québec

1989



REGROUPEMENT
LOISIR
QUÉBEC

2008



REGROUPEMENT
DES ORGANISMES NATIONAUX
DE LOISIR ET DE SPORT
DU QUÉBEC

• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



- Historique

- Exemple

- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Mandat gouvernemental

Offrir aux organismes nationaux de loisir et de sport du Québec, des services administratifs, professionnels et techniques utiles à leurs fins respectives, y compris : l'hébergement de leurs sièges sociaux.

Membres

Ordinaires:

103 organismes nationaux (fédérations)
de loisir et de sport;

Associés:

18 organismes nationaux (non fédératif)
ou régionaux de loisir ou de sport.

- Historique

- Exemple

- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Hébergement au Stade (100+) Sièges sociaux Organismes nationaux de loisir ou de sport

- 550 personnes;
- Salles de rencontre;
- Services collectifs;
- Points de service



- Historique

- Exemple

- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Développement de services regroupés

- Assurances collectives;
- Régime de retraite;
- Ressources humaines;
- Gestion financière;
- Service de paie;
- Graphisme;
- Imprimerie;
- Photocopie;

- Historique

- Exemple

- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Développement de services regroupés

- Conseils juridiques et représentation;
- Fournitures de bureau;
- Matériel multimédia et clé internet;
- Poste et messagerie;
- Téléphonie filaire et cellulaire;
- Réseau informatique;
- Centre de support;
- Sites WEB;
- Agence de voyages.

• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Services adaptés aux besoins des OSBL

- Mise en commun de services;
- Économies financières – effets de volume;
- Efficacité administrative;
- Équipements partagés plus sophistiqués:
 - Téléphonie; photocopie; réseau informatique, etc ...

Personnel spécialisé

- Association canadienne de la paie;
- Barreau du Québec;
- Institut canadien de la retraite et des avantages sociaux;
- Informaticiens certifiés;
- Ordre des administrateurs agréés;
- Ordre des comptables agréés;
- Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés.

En tout une équipe de 50 employés au service des OSBL !

- Historique
- Exemple
- Services

Bénéfices des membres du ROBVO



Plan stratégique 2008 :



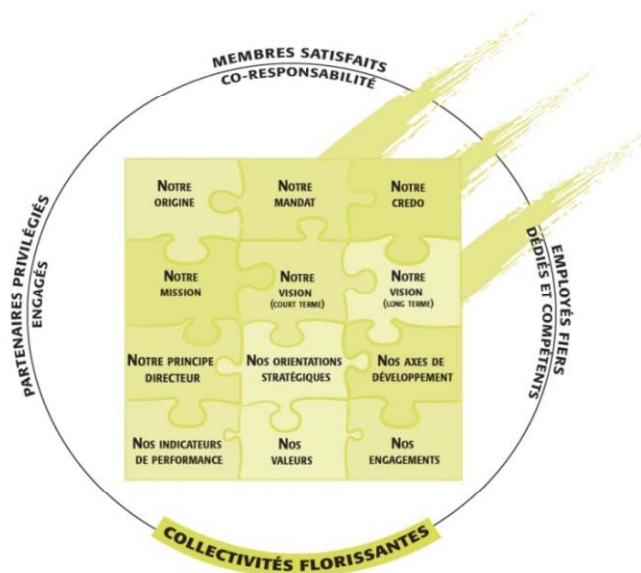
REGROUPEMENT
DES ORGANISMES NATIONAUX
DE LOISIR ET DE SPORT
DU QUÉBEC

Ordinaires

103 organismes nationaux de loisir ou de sport;

Associés

18 organismes nationaux (non fédératif) ou régionaux de loisir ou de sport.



Affinités

204 organismes variés, partout au Québec;

En croissance !

43 + OSBL ont joint notre réseau depuis mars dernier

LA FORCE
de 370 OSBL
REGROUPÉS

• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des membres du ROBQ



Mission :

- FACILITER les processus d'affaires de ses membres;
- dans le but de les ASSISTER à la réalisation de leur mandat.

Vision :

- Notre organisme est La référence, Le leader éclairé, Le centre d'expertise en Saine Gestion, en services et en produits des organismes sans but lucratif au Québec.

Valeurs : Échange, Partage, Entraide



- Historique

- Exemple

- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



? Pourquoi

- 2001 : Événements du 9 septembre
- 2002 : Mandat des membres AGA
- 2003 : Mandat gouvernemental



REGROUPEMENT
DES ORGANISMES NATIONAUX
DE LOISIR ET DE SPORT
DU QUÉBEC

? Comment

- Sondages
- Collecte de données
- Actuaire conseils spécialisés en assurance
- Cahier de charges
- Jumelage de 4 courtiers à 4 assureurs

- Historique

- Exemple

- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



D'un besoin, un service :
Résultats novateurs et adaptés

? Quoi

- Responsabilité des administrateurs et des dirigeants
 - 109 Organismes nationaux
 - 535 Organismes régionaux
 - 6350 Organismes locaux
- Responsabilité civile générale des organismes
 - 101 Organismes nationaux
 - 511 Organismes régionaux
 - 2894 Organismes locaux & 47 nationaux

? Pour qui

- 120+ Organismes nationaux
- 700+ Organismes régionaux
- 8000+ Organismes locaux

• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



D'un besoin, un service : Bénéfices des membres

Économie

- Pouvoir d'achat du groupe;
- Ristourne;

Efficacité

- Prise en charge par le Regroupement;
- Uniformité des protections;
- Accès à des produits d'assurance de qualité auprès d'assureurs réputés;

Efficience

- Personnel dédié, spécialisé et qualifié en matière d'assurance;
 - Règlement des sinistres avantageux;
 - Service « après-vente » et service conseil.
- **A servi de base à notre savoir-faire pour le programme Ultima du Centre**



REGROUPEMENT
DES ORGANISMES NATIONAUX
DE LOISIR ET DE SPORT
DU QUÉBEC

• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Services offerts aux membres du CENTRE

- Ressources humaines et avantages sociaux;
- Assurances corporatives;
- Services juridiques;
- Gestion financière et service de paie;
- Imprimerie et graphisme;
- Informatique (applications et web);
- Téléphonie (mobilité, conférences audio et web);
- Approvisionnement en matériel;
- Agence de voyages.

- Historique
- Exemple
- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Le CENTRE utilise un portail pour se présenter :

- Infolettre avec chroniques;
- Boutique de publications associatives en français;
- Publications spécialisées
 - ✓ Étude salariale
 - ✓ Réflexion stratégique
 - ✓ Sondages thématiques
- Formations spécialisées (droit, médias sociaux,...);
- Zone Rabais



- Historique
- Exemple
- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Ressources humaines et avantages sociaux

- **Conseils en politiques RH**
 - Recrutement;
 - Définition de tâches;
 - Relations de travail;
 - CSST;
- **Régime de pension à prestation déterminée**
- **Programme en assurances collectives**
 - attirer, motiver et garder vos employés au sein de votre organisme;
 - régime minimum ou modulaire (A,B,C);
 - Force du GROUPE (**200 OSBL, 1300 employés**)
-négociation, frais administratifs, gestion du programme.



• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Programme **ULTIMA**^{MC}



Base

- Responsabilité Civile Générale;
- Responsabilité civile des administrateurs et dirigeants;
- Combinée – tarification selon les budgets;
- **Analyse commencée avec le ROBVQ.**

Complémentaire

- Biens;
- Frais supplémentaires d'opération;
- Vol d'argent;
- Détournement.

- Historique
- Exemple
- Services

Bénéfices des membres du ROBVQ



Firme spécialisée en droit associatif



- 4 avocats et 2 para-légaux;
- Conseils légaux;
 - Règlements généraux et gouvernance;
 - Droit du travail;
 - Droit des assurances;
 - Droit de la propriété intellectuelle et des marques;
- Représentation devant les tribunaux;
- Incorporations, enregistrements;
- Animation d'assemblées générales;
- Formations accréditées par le Barreau du Québec.

- Historique

- Exemple

- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Gestion financière et service de paie

Gestion financière

- Tenue de livres complète;
- Registres et rapports;
- Facturation;
- Dépôt et émission de chèques;
- Relevés et remises;
- Comptabilité par projet;
- Préparation à la vérification;
- Accès électronique à distance;



Paie

- Dépôts directs;
- Rapports et relevés.

- Historique
- Exemple
- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Imprimerie généraliste

- Impression grand format;
- Presse traditionnelle;
- Presses numériques;
- Cartes, papeterie, formulaires;
- Impression+Fusion+Postage;
- CD, DVD;
- Accès électronique à distance;



Graphisme

- Documents;
- Papeterie;
- Logos.

- Historique

- Exemple

- Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Services Internet

- Hébergement de sites;
- Développement de sites;
- Sites transactionnels;
- Inscriptions en ligne et boutiques;
- Intra et extranet;
- Accès à distance pour changer les contenus de vos sites hébergés au Centre;



Applications

- Développement sur mesure;
- Base de données;
- Centre de support;
- Réseaux et Sécurité informatiques.

• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Achats regroupés

- Système téléphonique interne;
- Interurbains;
- Téléphonie mobilité;
- Internet cellulaire;
- Conférences audio;
- Conférences web.



• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Achats regroupés

- Fournitures de bureau;
- Mobilier de bureau;
- Matériel informatique;
- Messagerie;
- Boutique de livres en-ligne.

STAPLES Avantage



• Historique

• Exemple

• Services

Bénéfices des
membres du
ROBVQ



Agence accréditée



- Agence corporative;
- Billets d'avion, de train, d'autobus;
- Location d'autos et de camions;
- Forfaits sud, croisières et autres;
- Assurances voyages;
- Réservation de chambres d'hôtel – groupes.



- Historique
- Services
- Exemple

Bénéfices des membres du ROBVO



BÉNÉFICES DES MEMBRES DU ROBVO

Accès *immédiat* à un groupe d'achats de (370 + OSBL) et de partenaires reconnus

Services adaptés aux besoins des OSBL

- Mise en commun de services;
- Économies financières – effets de volume;
- Efficacité administrative, en-ligne;

Croissance et synergie

- Marché des OSBL;
- Ajout de partenaires en fonction des besoins;
- Synergie du milieu associatif.

En tant que membre du ROBVO

- Membership annuel à moitié prix (**50\$ seulement**)

Le CENTRE :

UNE EXPÉRIENCE DE GESTION
ASSOCIATIVE PARTAGÉE

Questions & commentaires ?

merci !



Bienvenue au Centre !