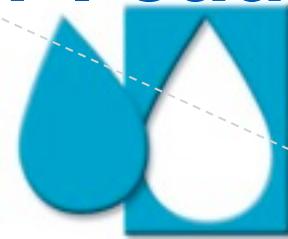




Le défi collectif de la gestion des connaissances sur l'eau

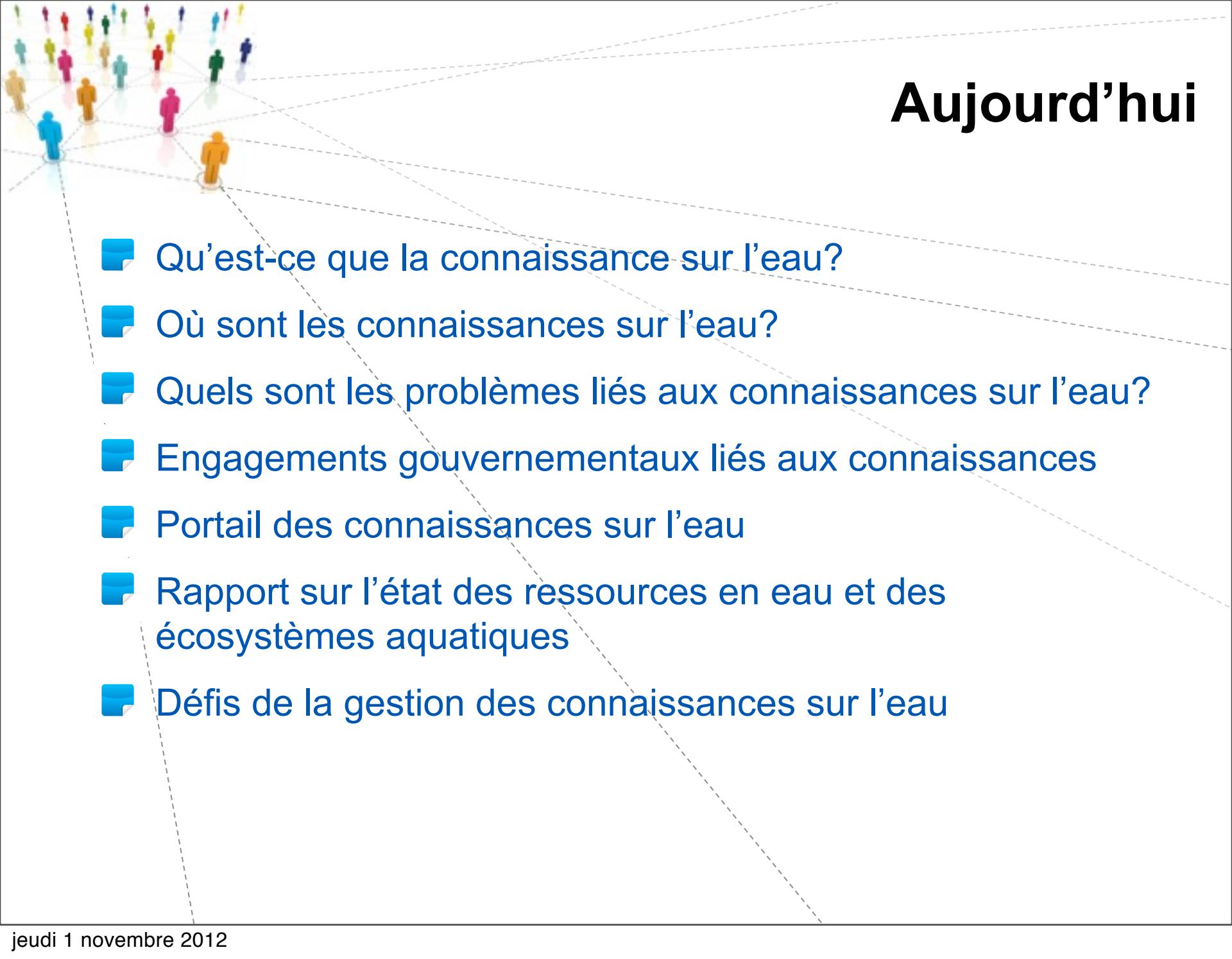


Présenté au 13e rendez-vous des OBV
26 octobre 2012

Mireille Sager
Direction des politiques de l'eau
Bureau des connaissances sur l'eau

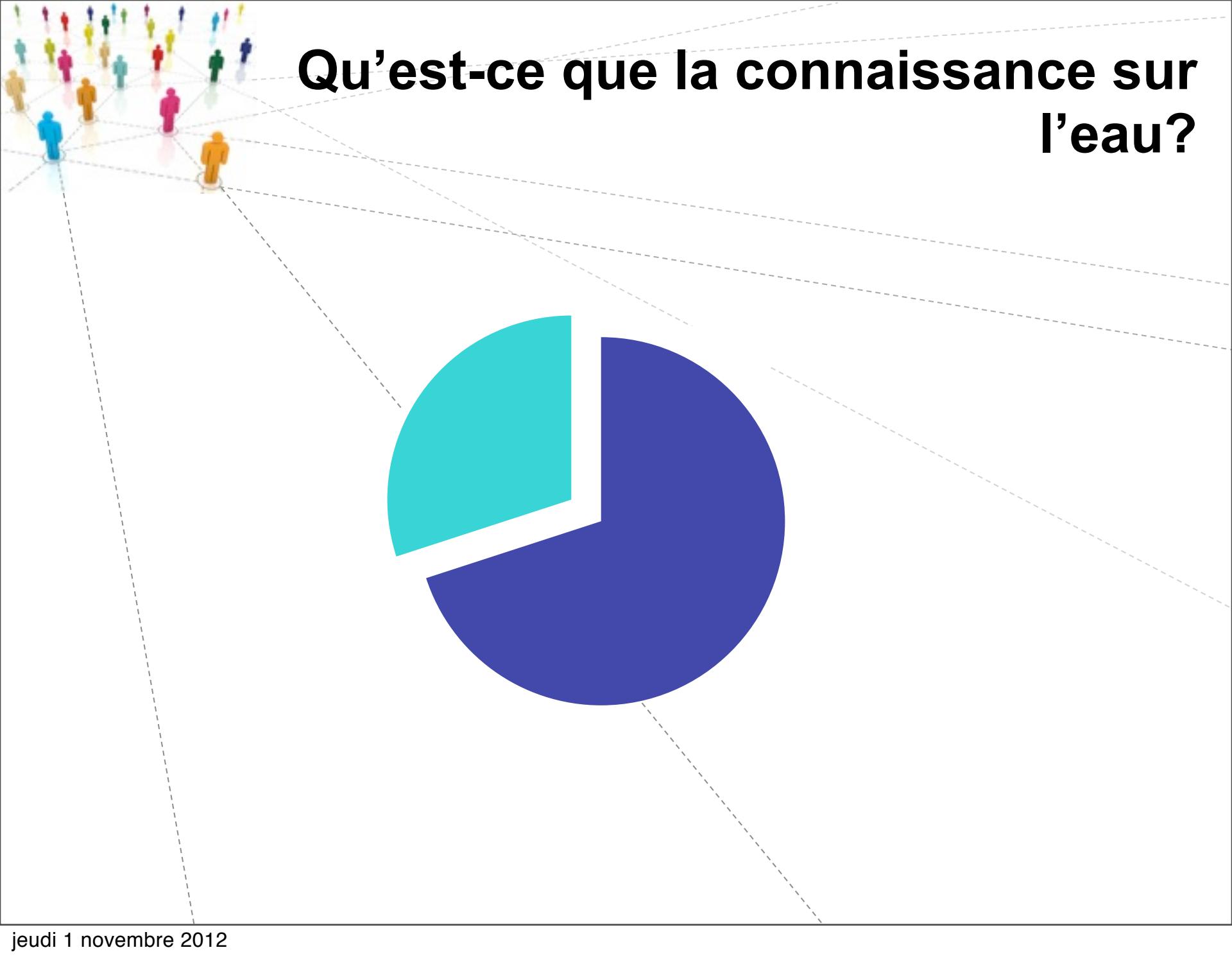
Développement durable,
Environnement,
Faune et Parcs

Québec 

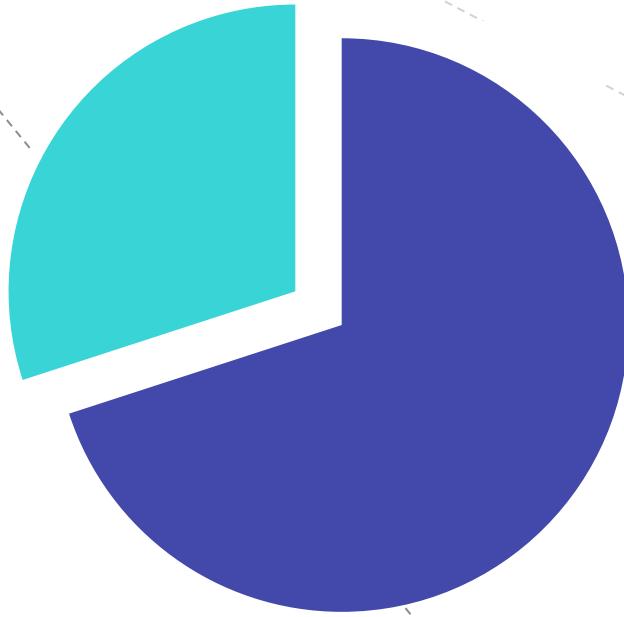


Aujourd'hui

- Qu'est-ce que la connaissance sur l'eau?
- Où sont les connaissances sur l'eau?
- Quels sont les problèmes liés aux connaissances sur l'eau?
- Engagements gouvernementaux liés aux connaissances
- Portail des connaissances sur l'eau
- Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques
- Défis de la gestion des connaissances sur l'eau



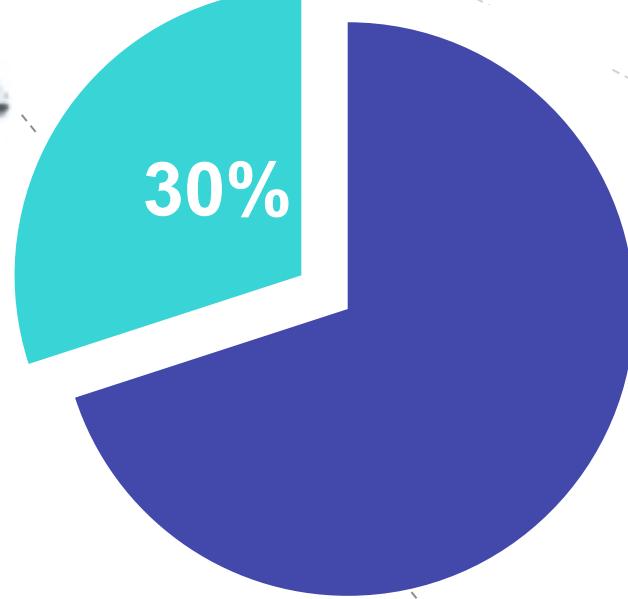
Qu'est-ce que la connaissance sur l'eau?





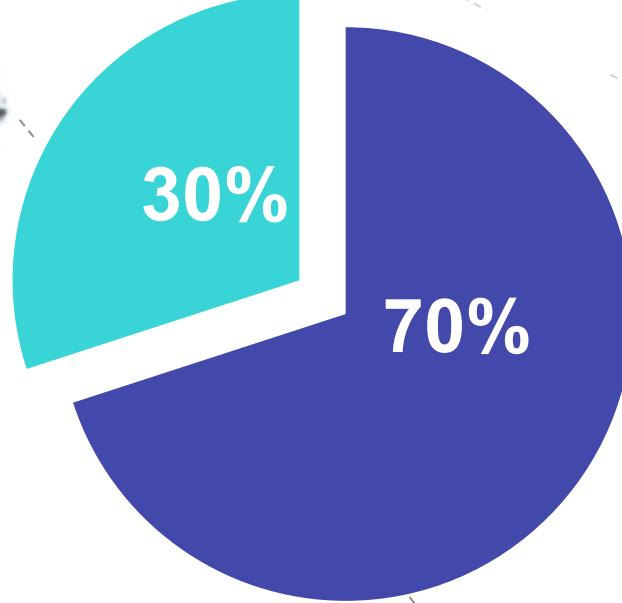
Qu'est-ce que la connaissance sur l'eau?

**Données scientifiques,
Rapports, guides, vidéos, etc.**



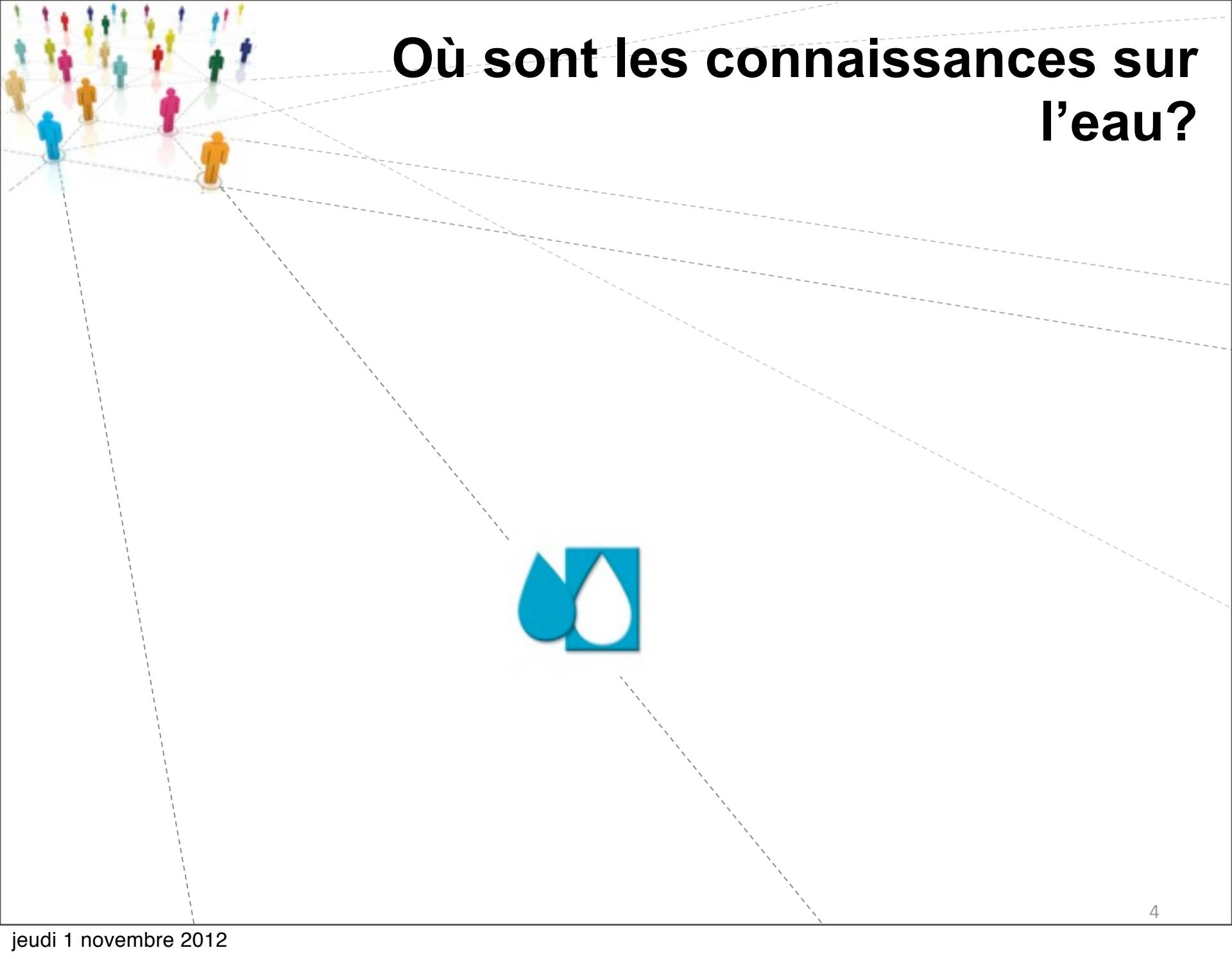
Qu'est-ce que la connaissance sur l'eau?

Données scientifiques,
Rapports, guides, vidéos, etc.



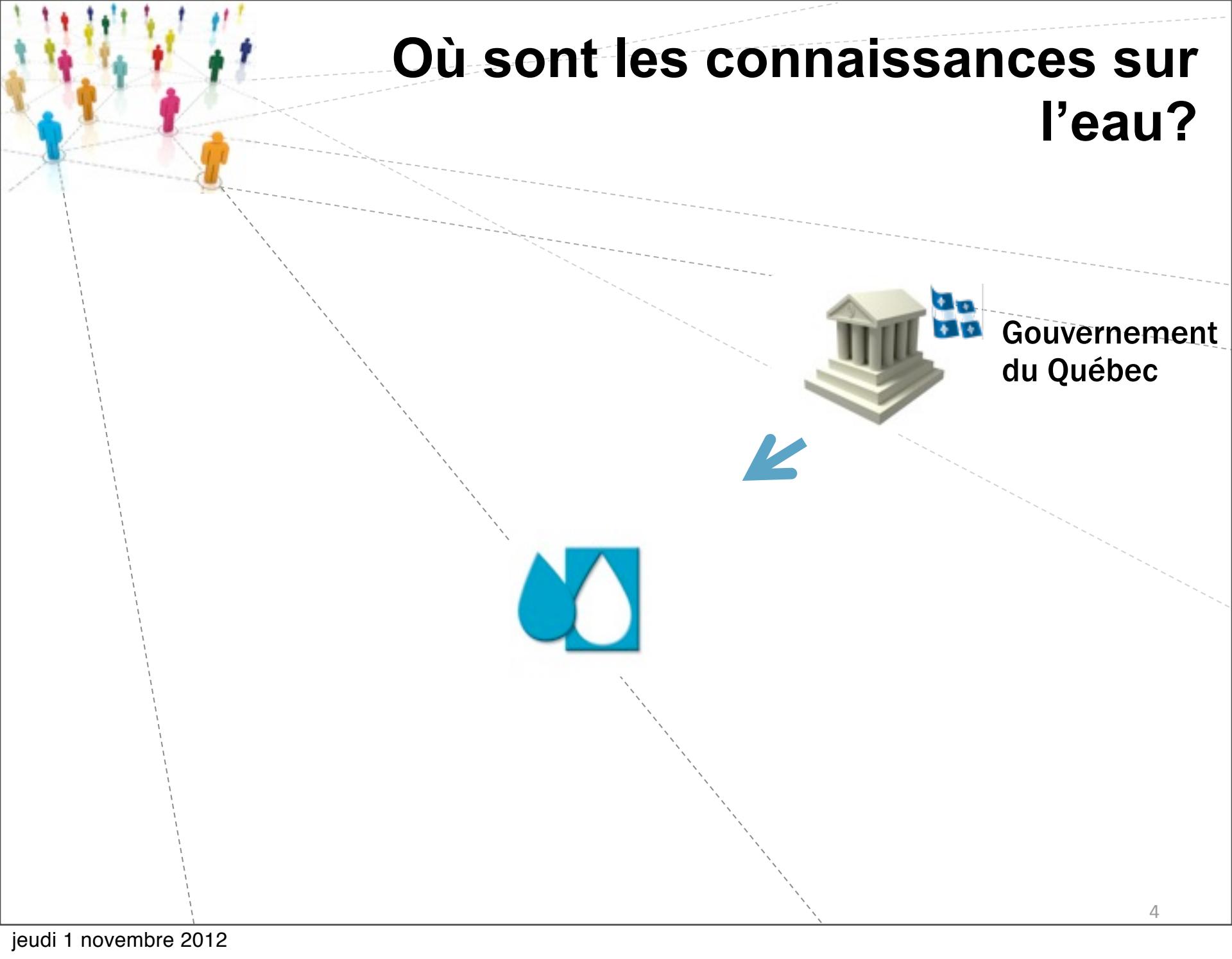
Savoir-faire
Compétences
Expertises
Expériences
Réseau de contacts
Etc.





Où sont les connaissances sur l'eau?



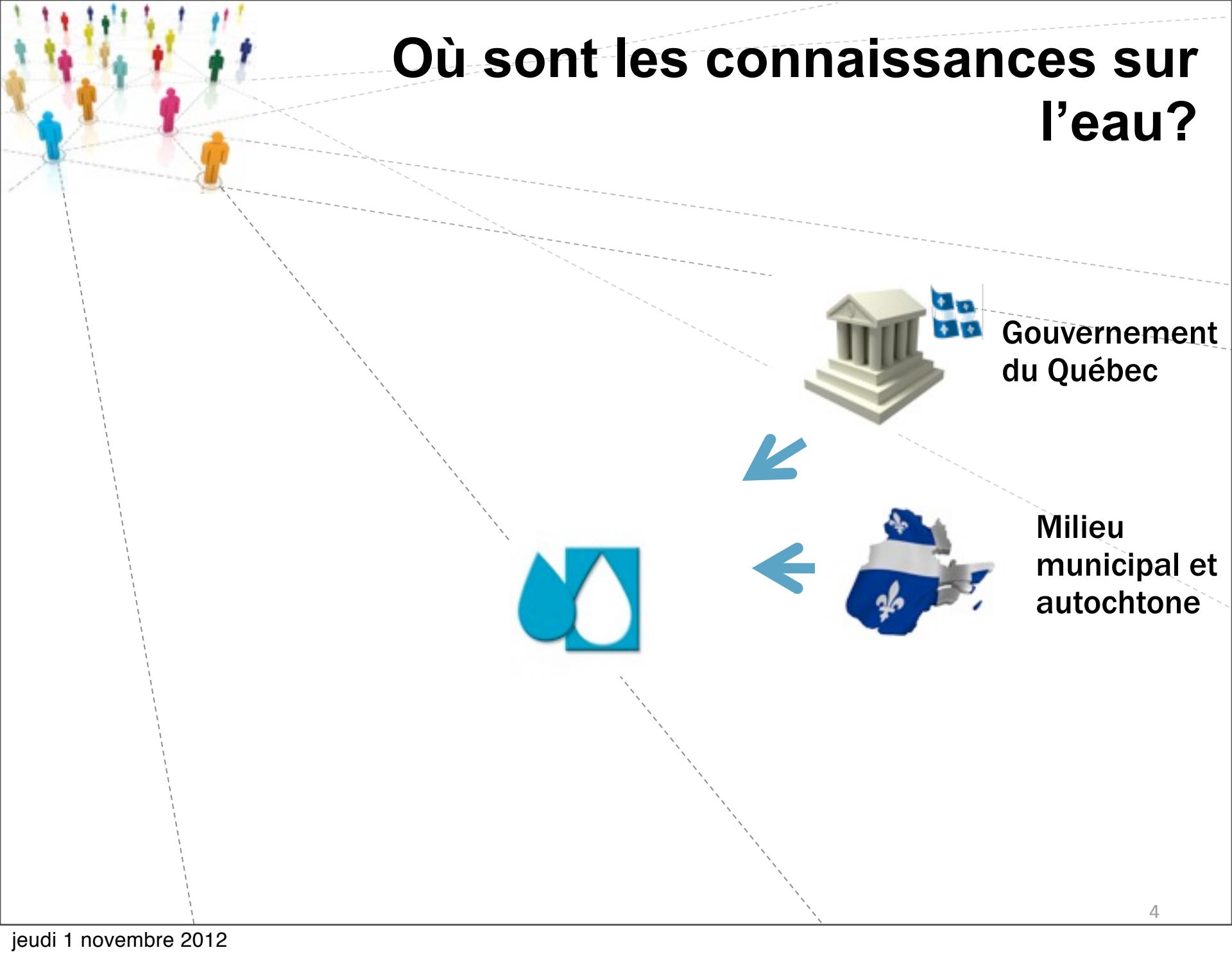


Où sont les connaissances sur l'eau?



Gouvernement
du Québec





Où sont les connaissances sur l'eau?

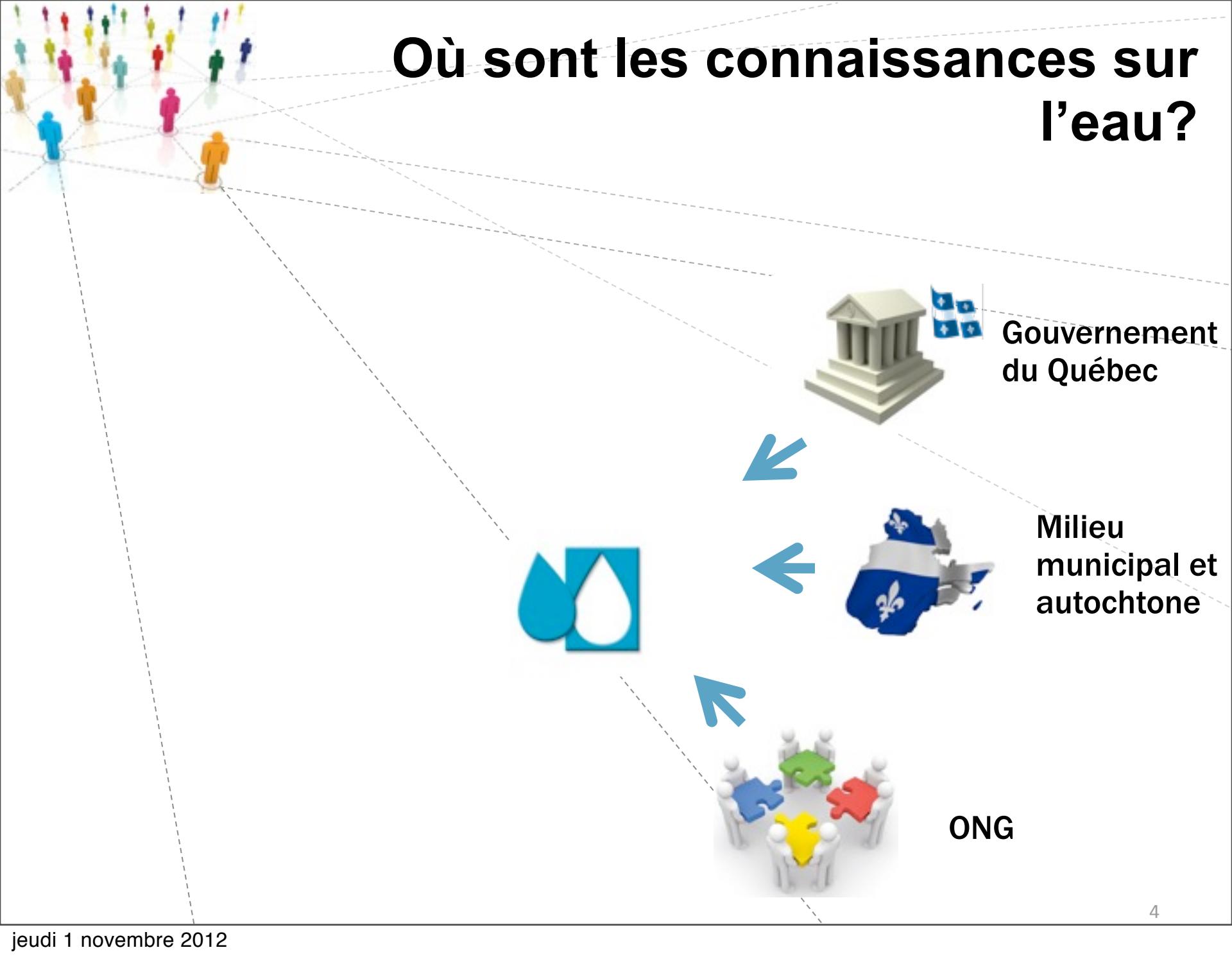


Gouvernement
du Québec



Milieu
municipal et
autochtone





Où sont les connaissances sur l'eau?



Gouvernement
du Québec

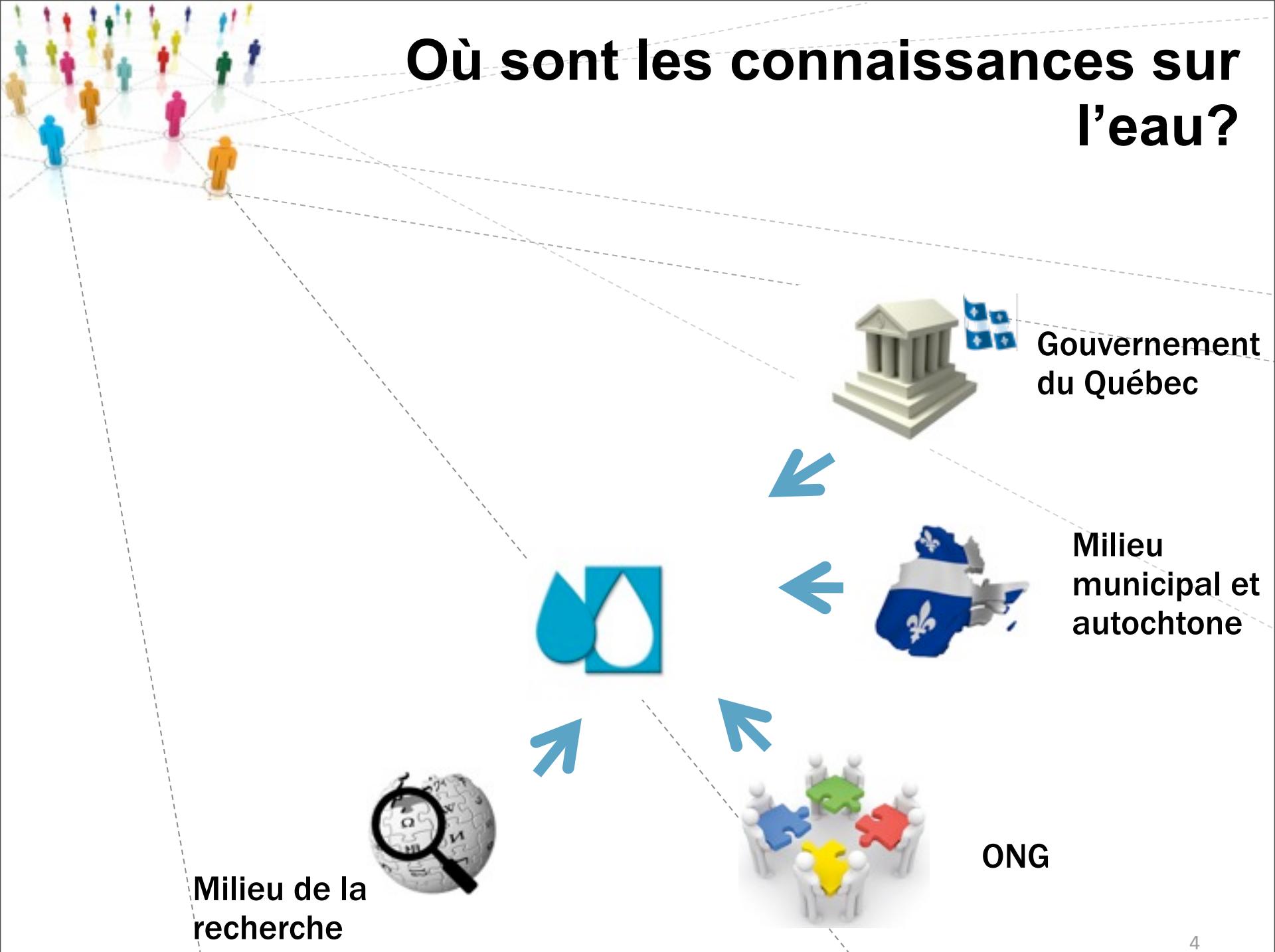


Milieu
municipal et
autochtone

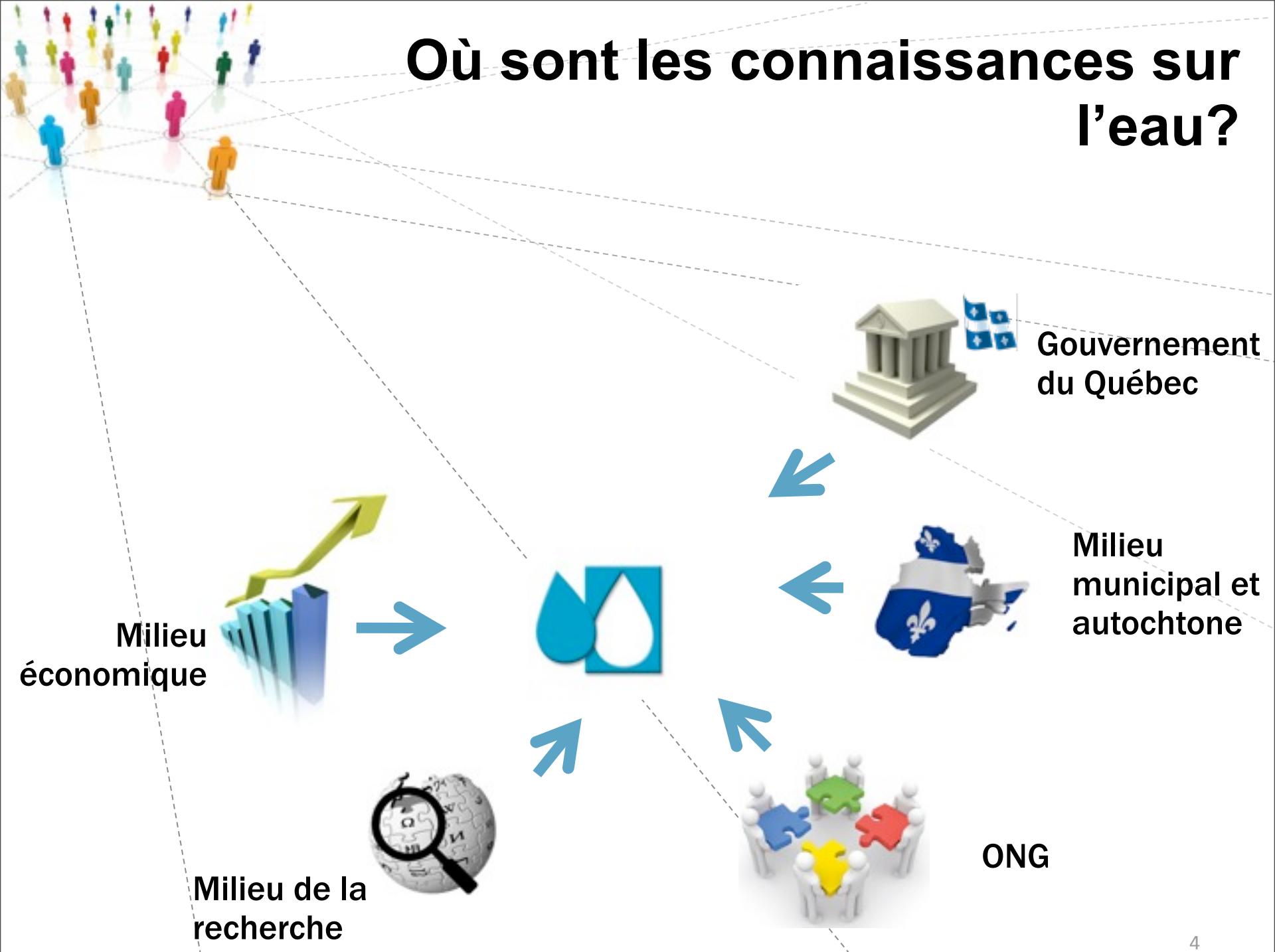


ONG

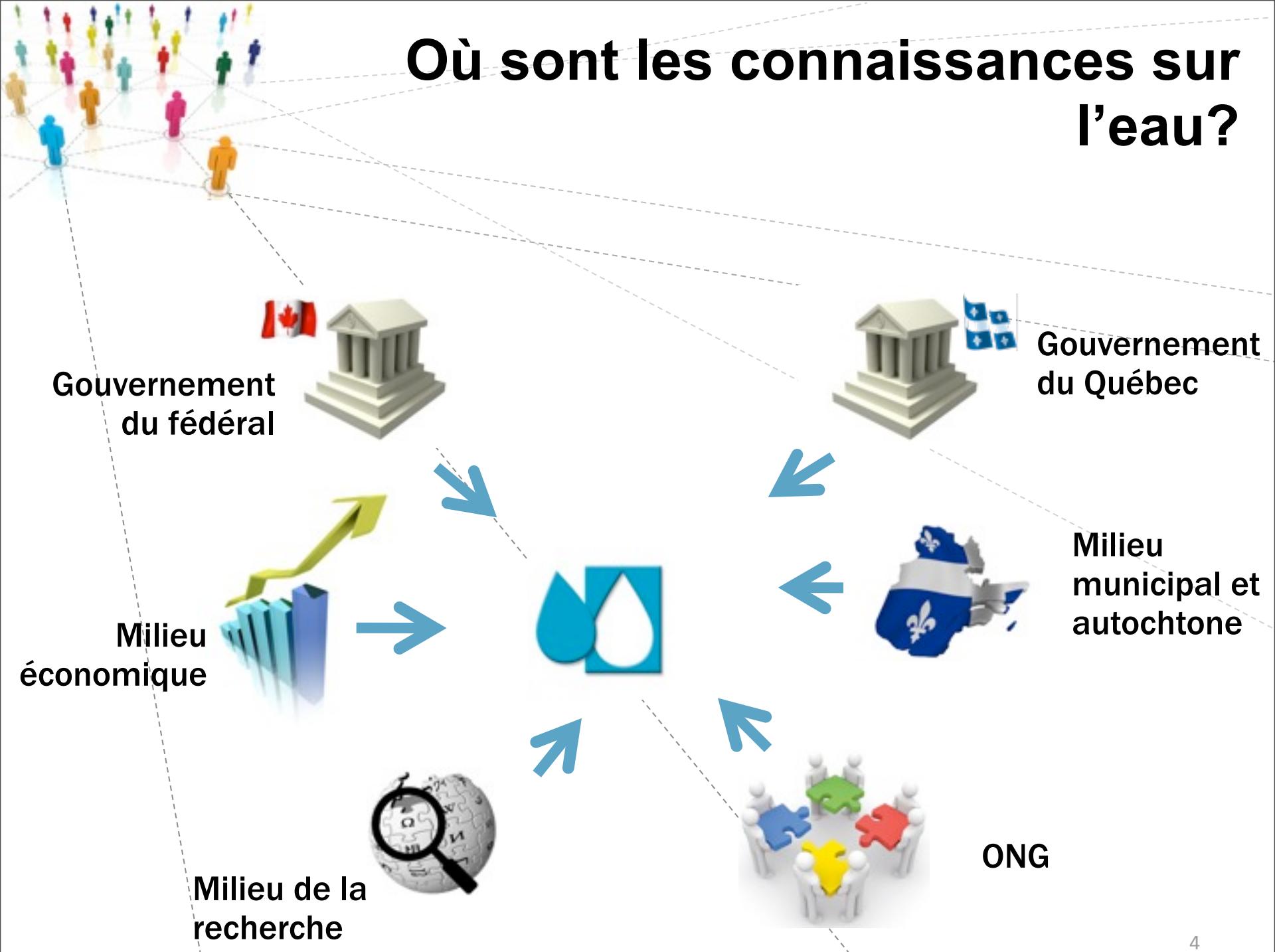
Où sont les connaissances sur l'eau?



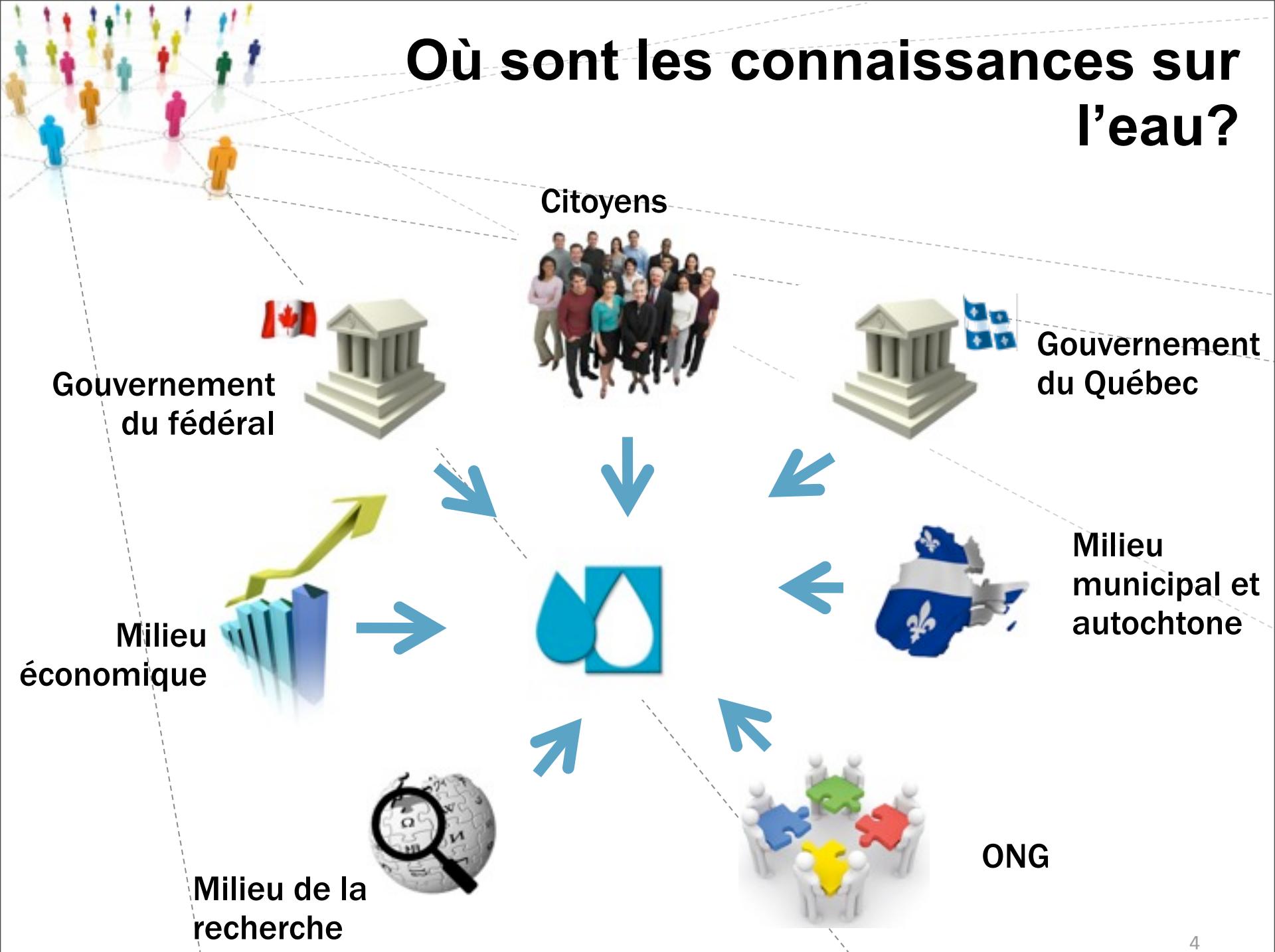
Où sont les connaissances sur l'eau?

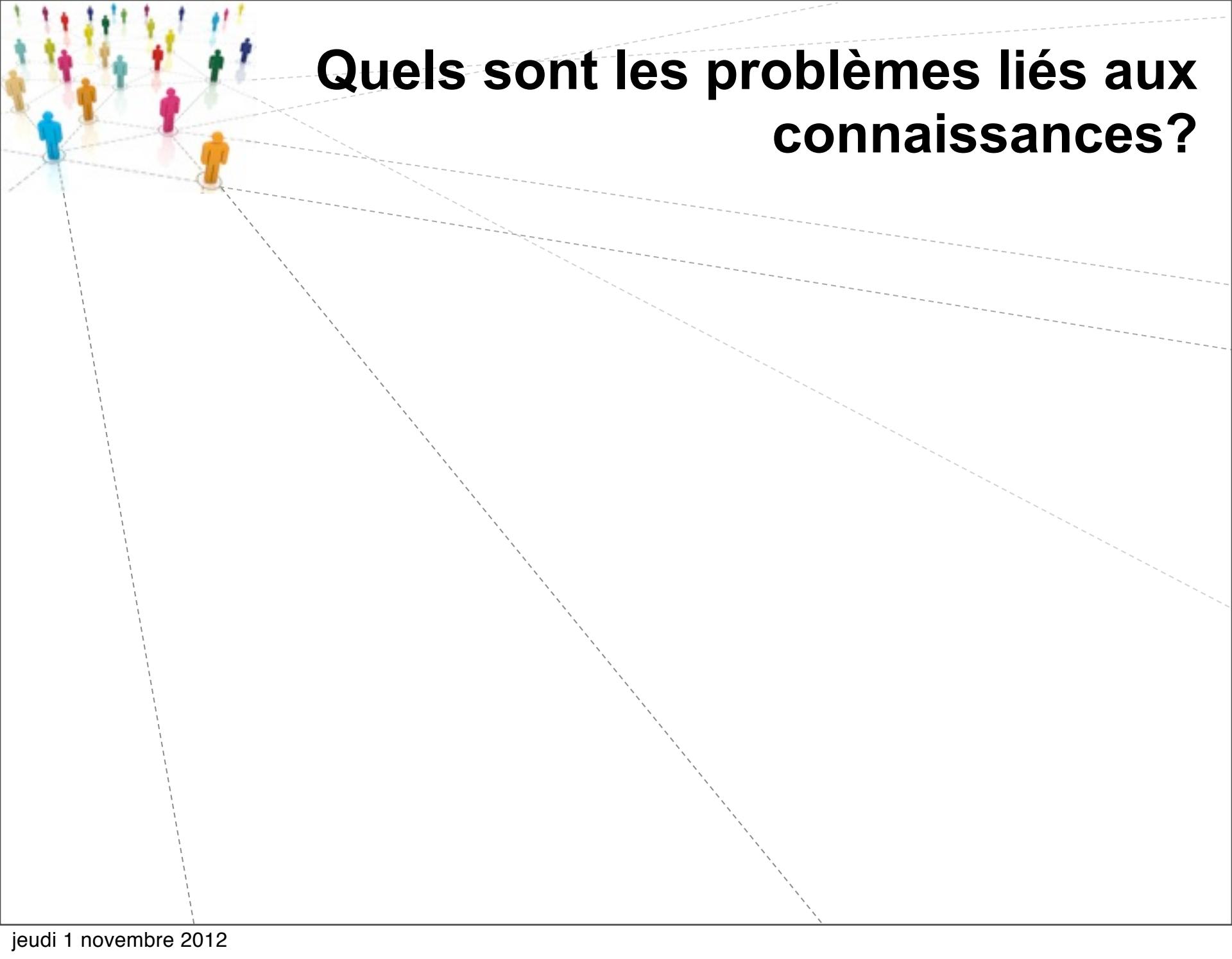


Où sont les connaissances sur l'eau?

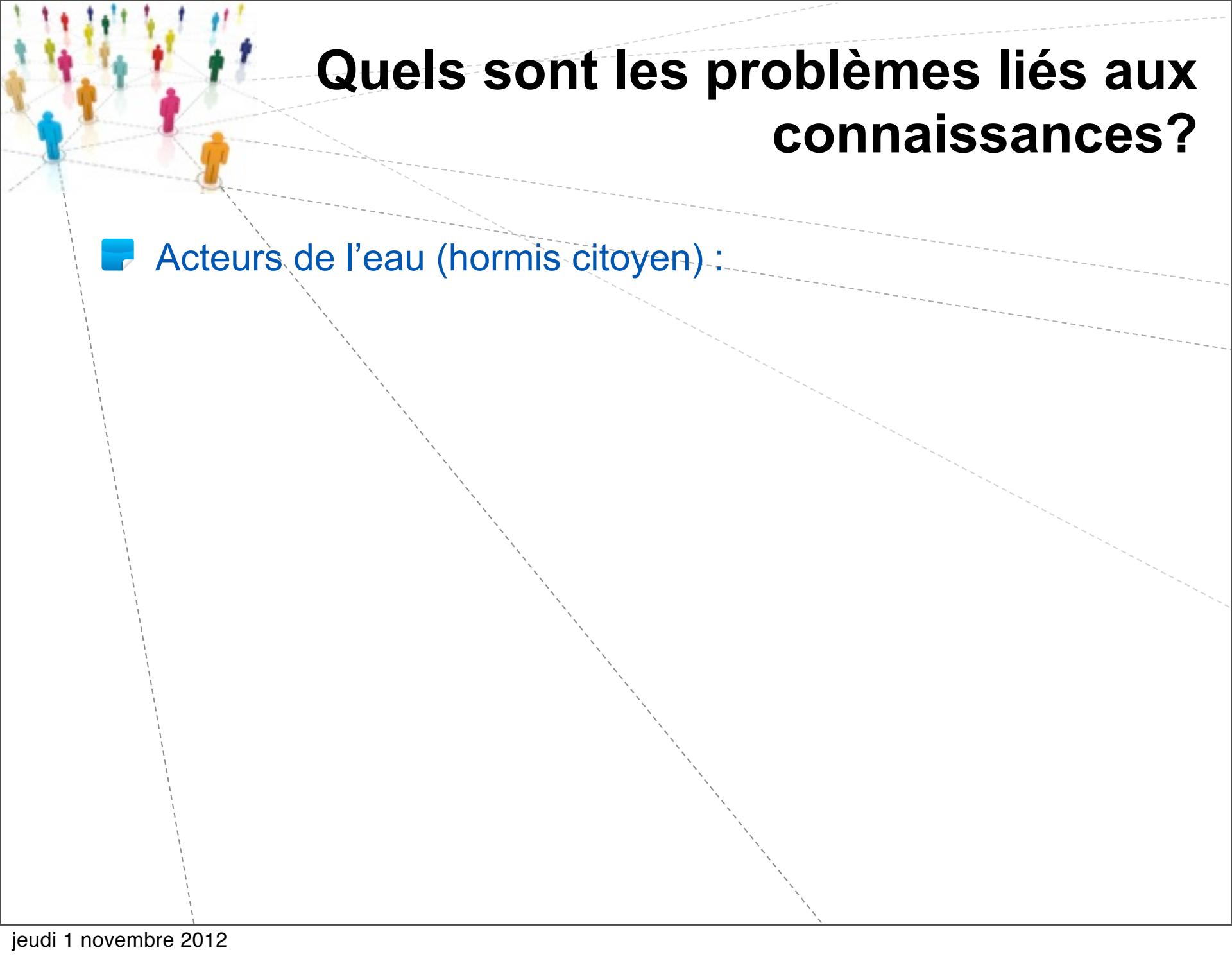


Où sont les connaissances sur l'eau?



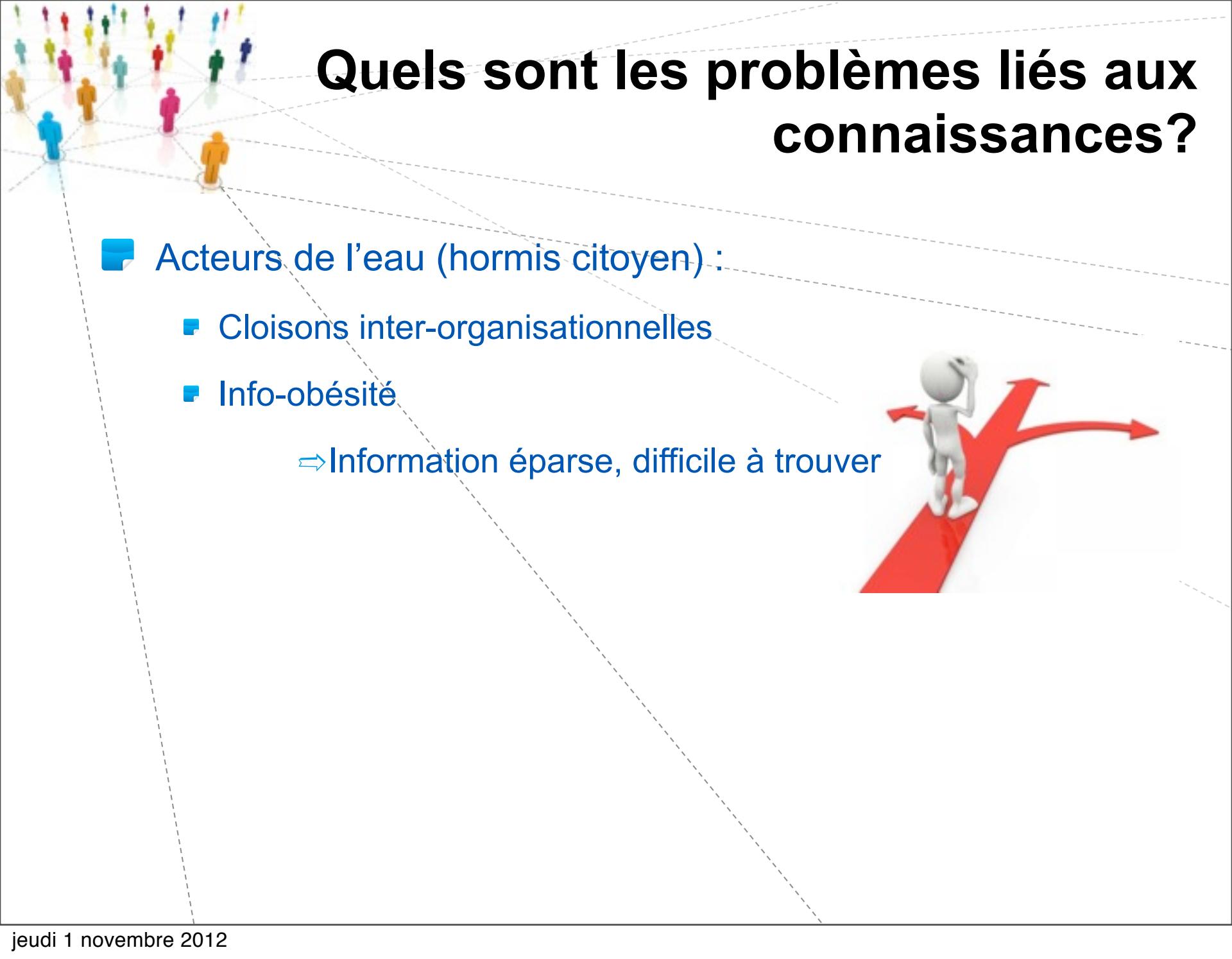


Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

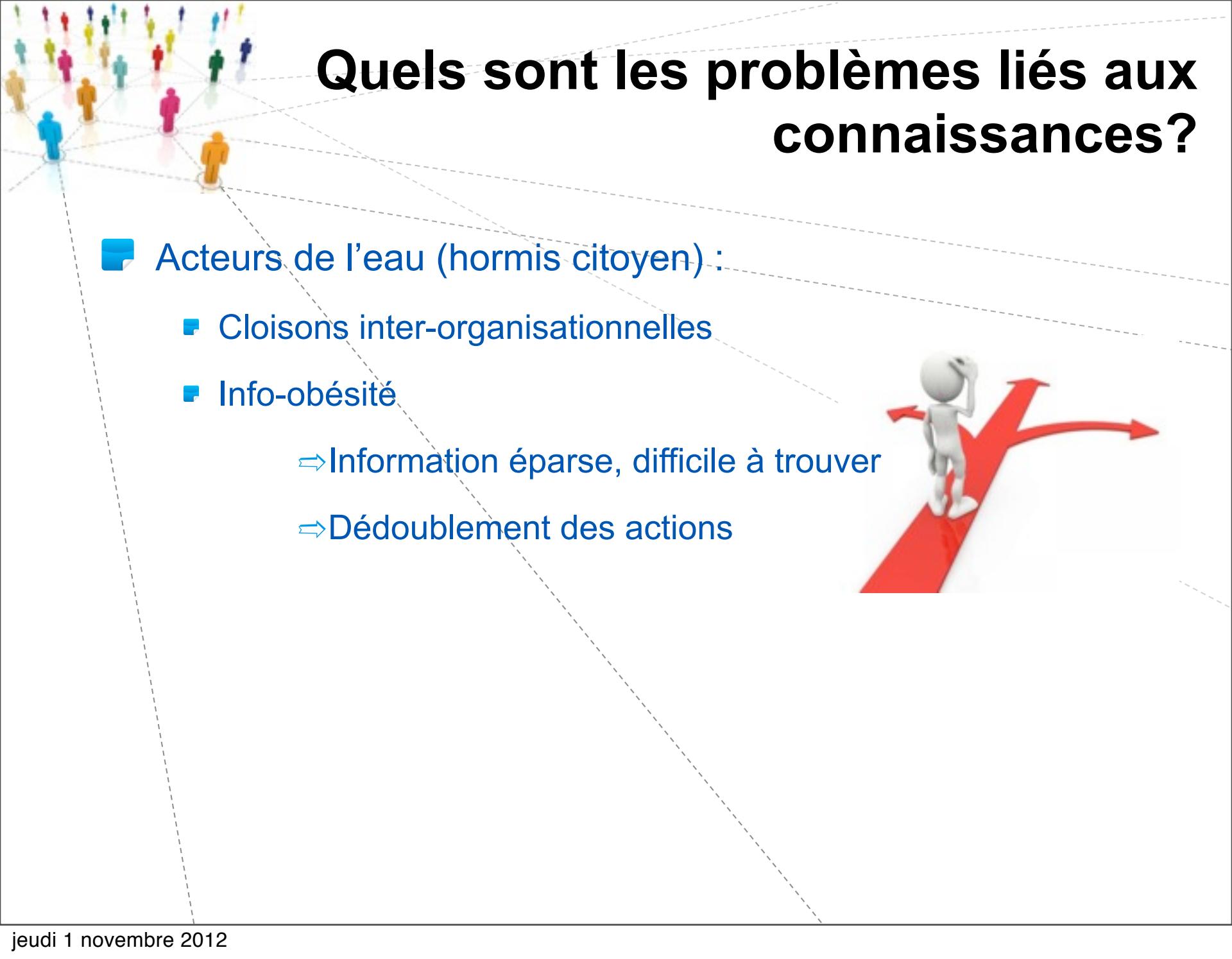
Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

- Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :
 - Cloisons inter-organisationnelles
 - Info-obésité
 - ⇒ Information éparses, difficile à trouver



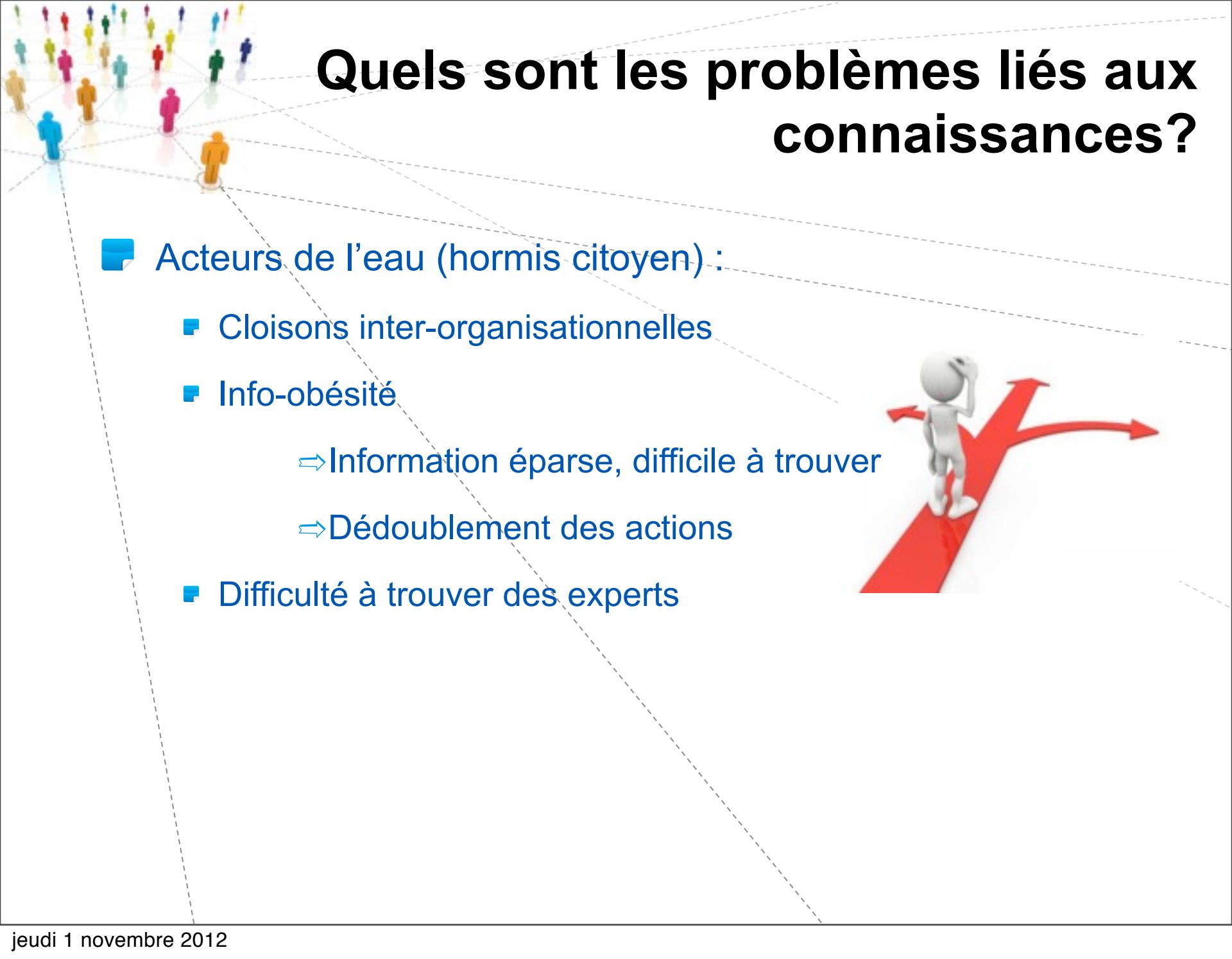


Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

- Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :

- Cloisons inter-organisationnelles
- Info-obésité
 - ⇒ Information éparses, difficile à trouver
 - ⇒ Dédoublement des actions



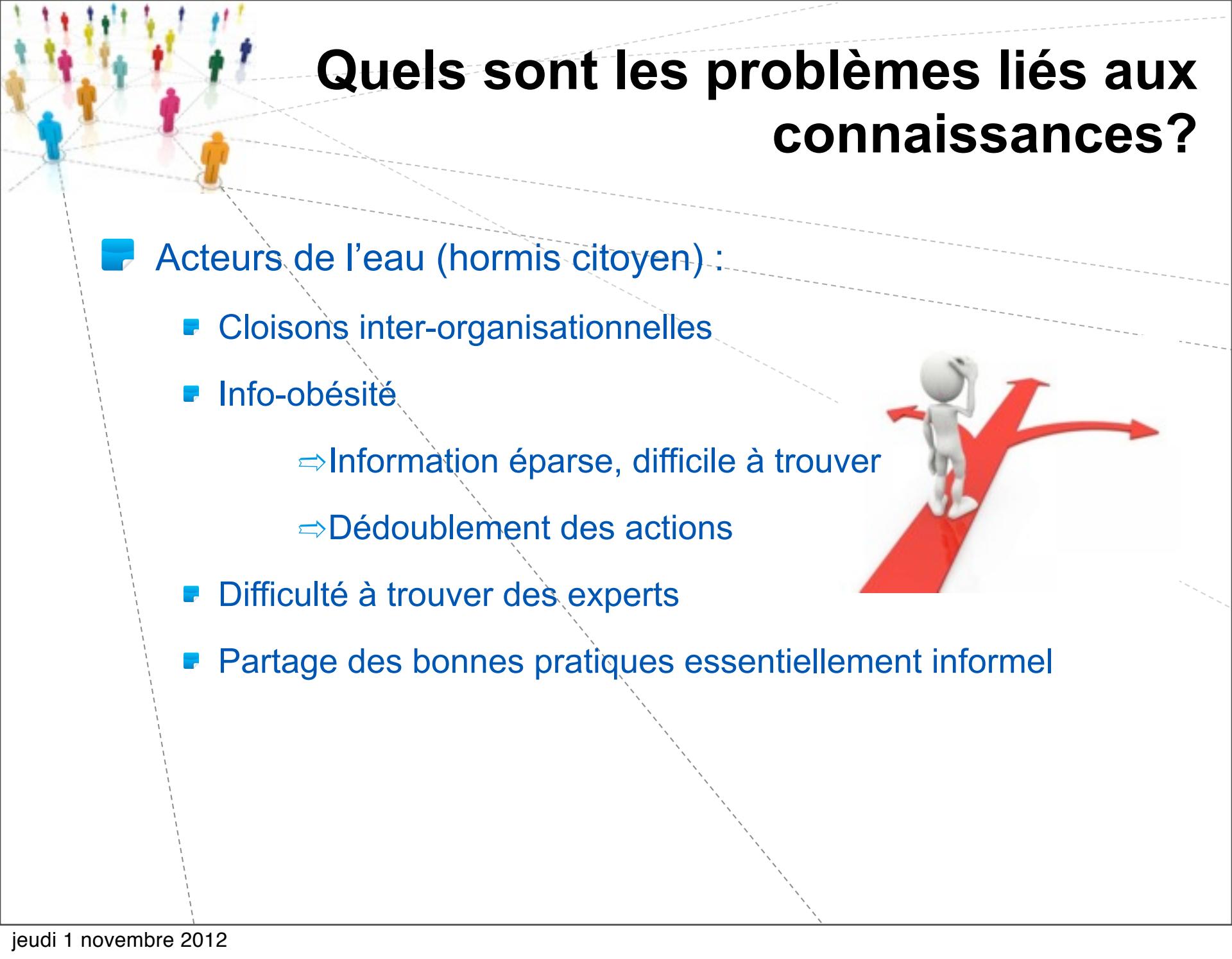


Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

- Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :

- Cloisons inter-organisationnelles
- Info-obésité
 - ⇒ Information éparses, difficile à trouver
 - ⇒ Dédoublement des actions
- Difficulté à trouver des experts

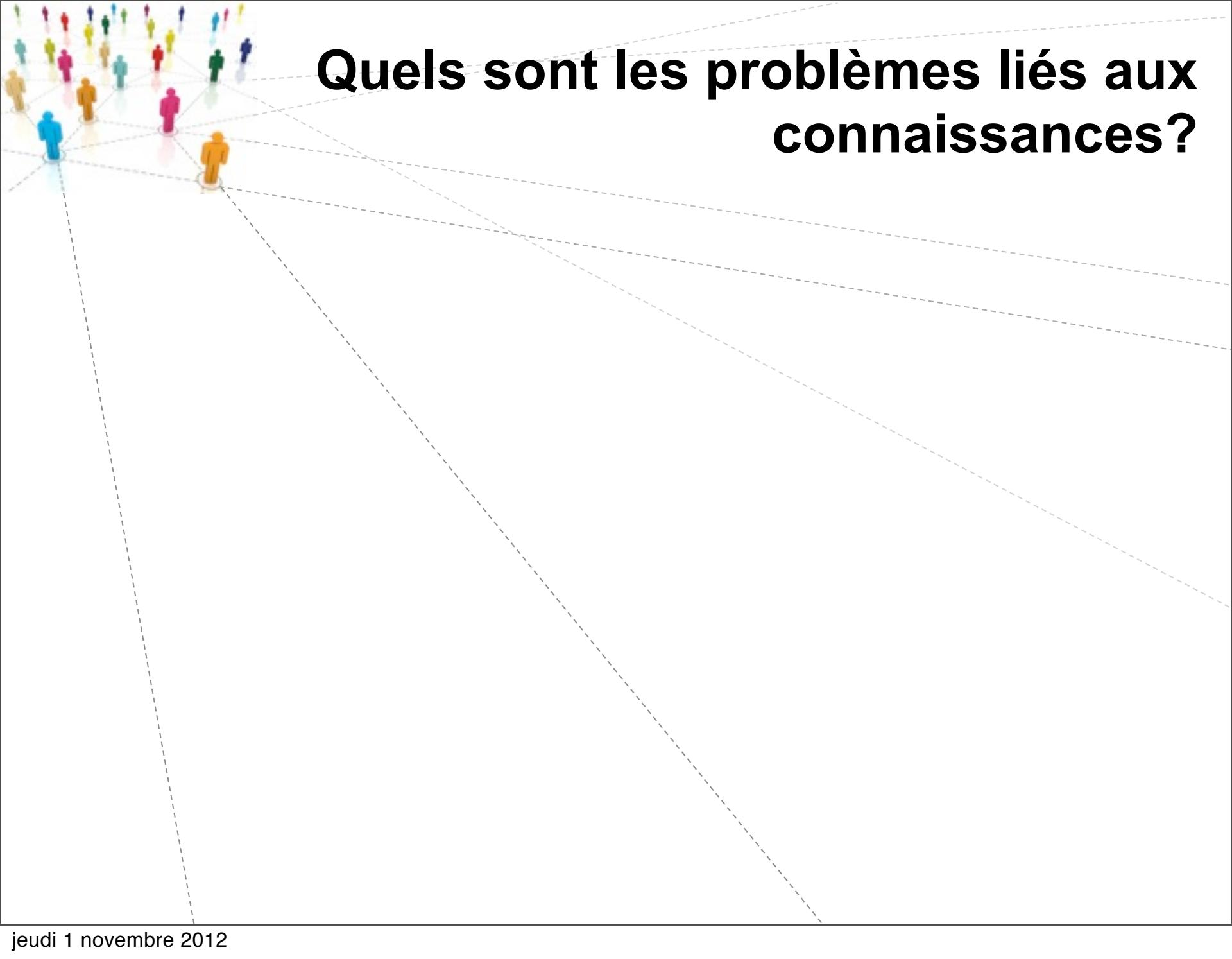




Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

- Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :
 - Cloisons inter-organisationnelles
 - Info-obésité
 - ⇒ Information éparses, difficile à trouver
 - ⇒ Dédoublement des actions
 - Difficulté à trouver des experts
 - Partage des bonnes pratiques essentiellement informel



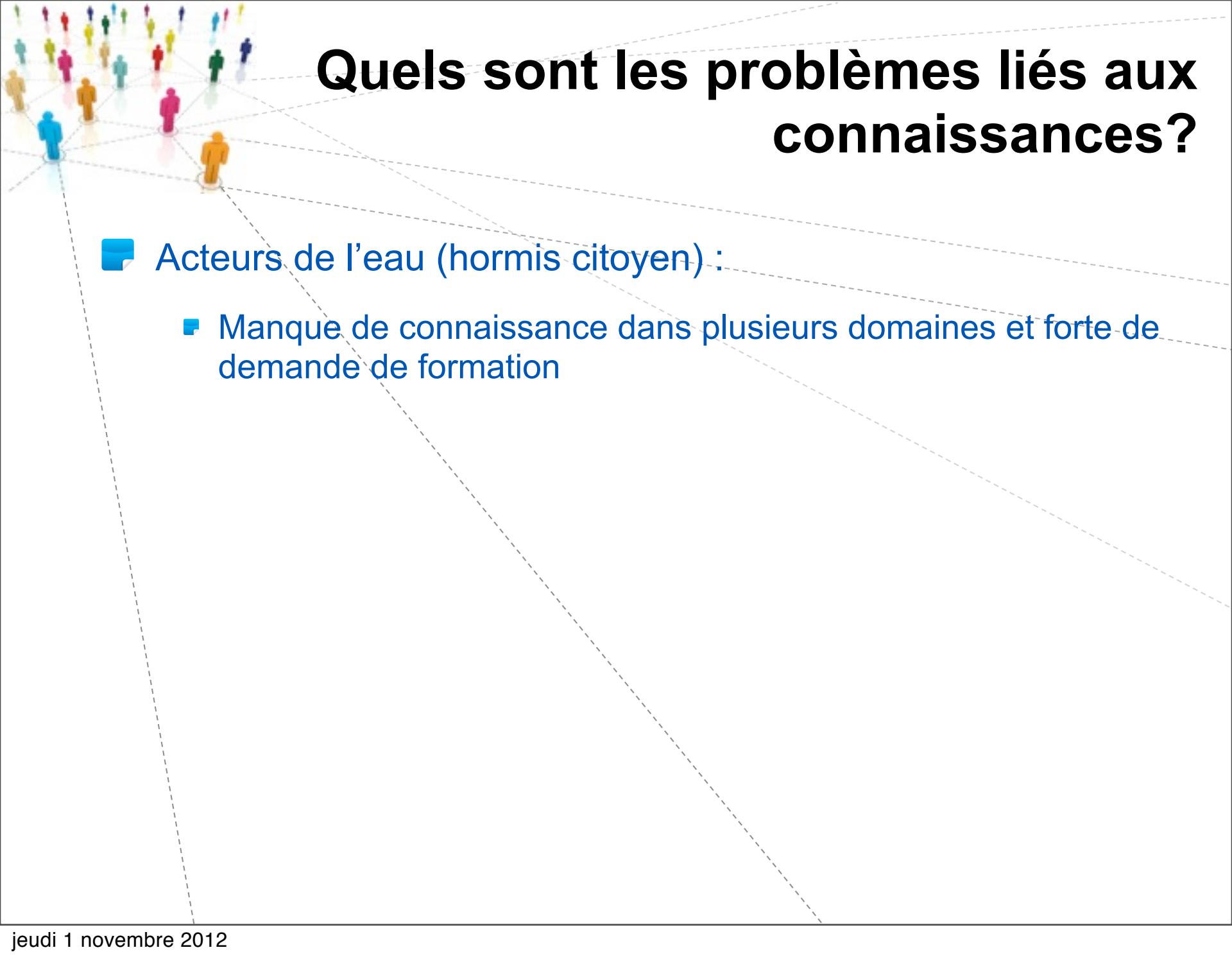


Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

- Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :
 - Manque de connaissance dans plusieurs domaines et forte demande de formation



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :

- Manque de connaissance dans plusieurs domaines et forte demande de formation
- Manque d'expertise pour intégrer l'information



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :

- Manque de connaissance dans plusieurs domaines et forte demande de formation
- Manque d'expertise pour intégrer l'information
- Expertise peu mémorisée



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

- Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :
 - Manque de connaissance dans plusieurs domaines et forte demande de formation
 - Manque d'expertise pour intégrer l'information
 - Expertise peu mémorisée
 - Peu de connaissances sur l'utilisation des outils collaboratifs

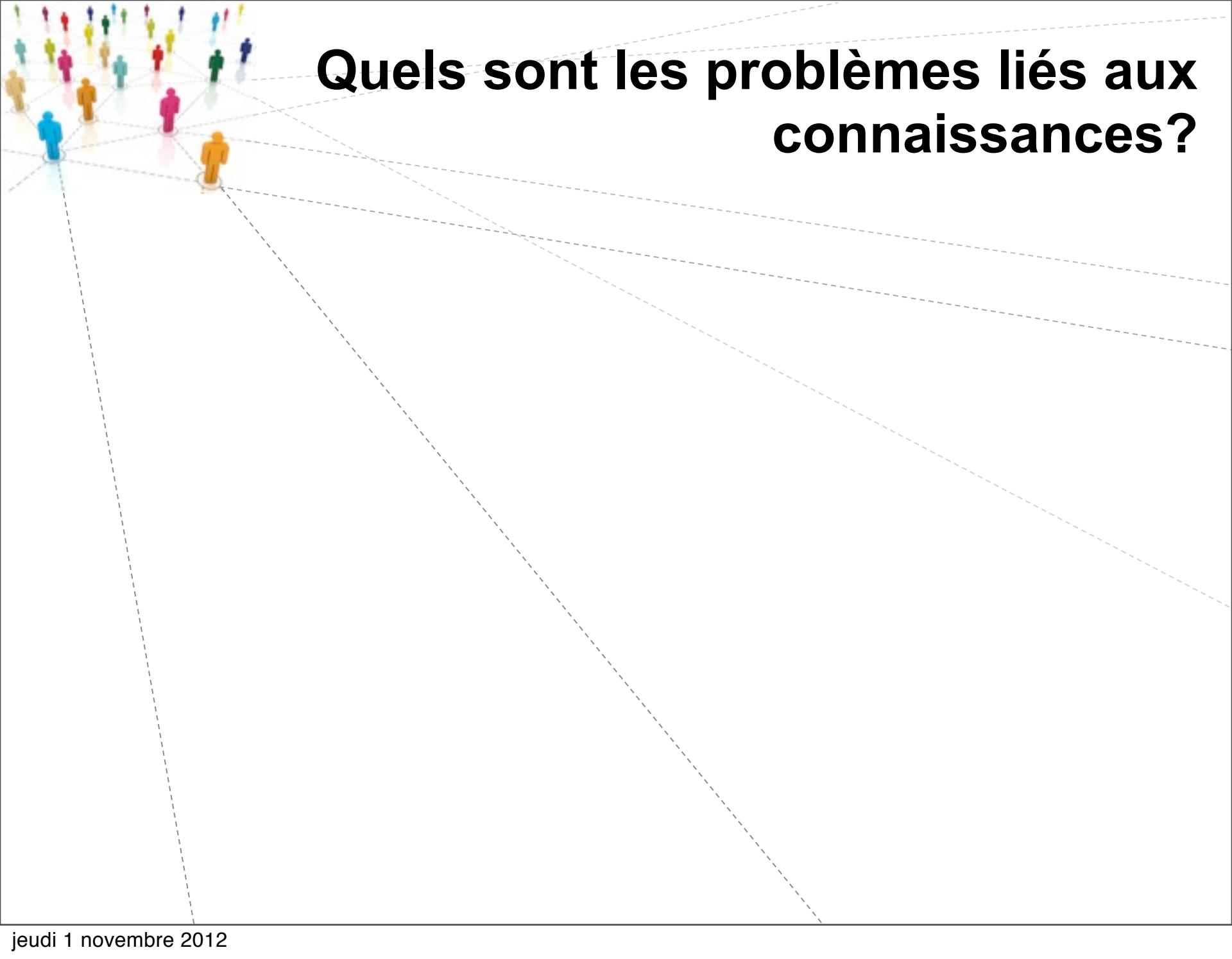


Quels sont les problèmes liés aux connaissances?

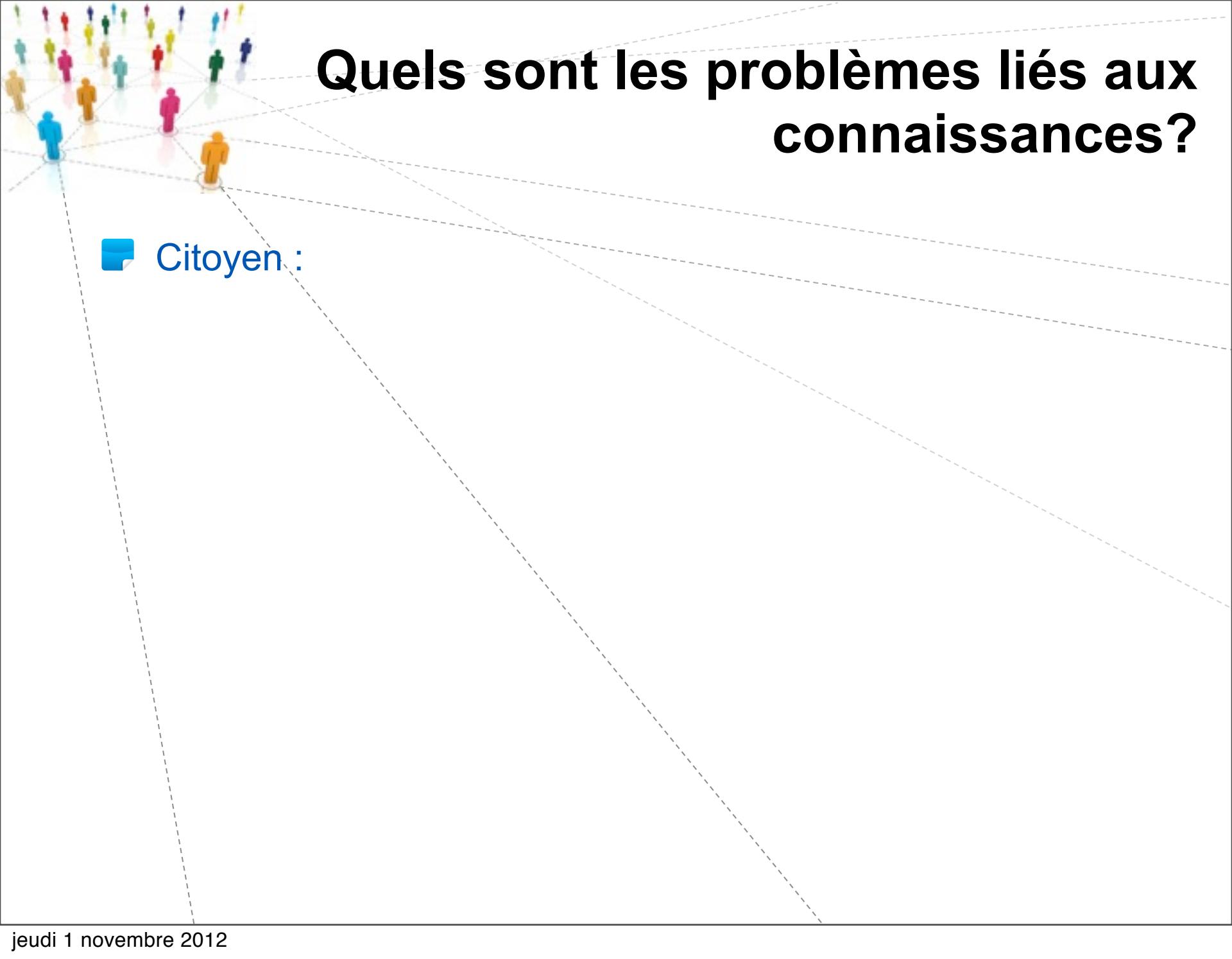


Acteurs de l'eau (hormis citoyen) :

- Manque de connaissance dans plusieurs domaines et forte demande de formation
- Manque d'expertise pour intégrer l'information
- Expertise peu mémorisée
- Peu de connaissances sur l'utilisation des outils collaboratifs
- Problèmes d'accès à la donnée/information



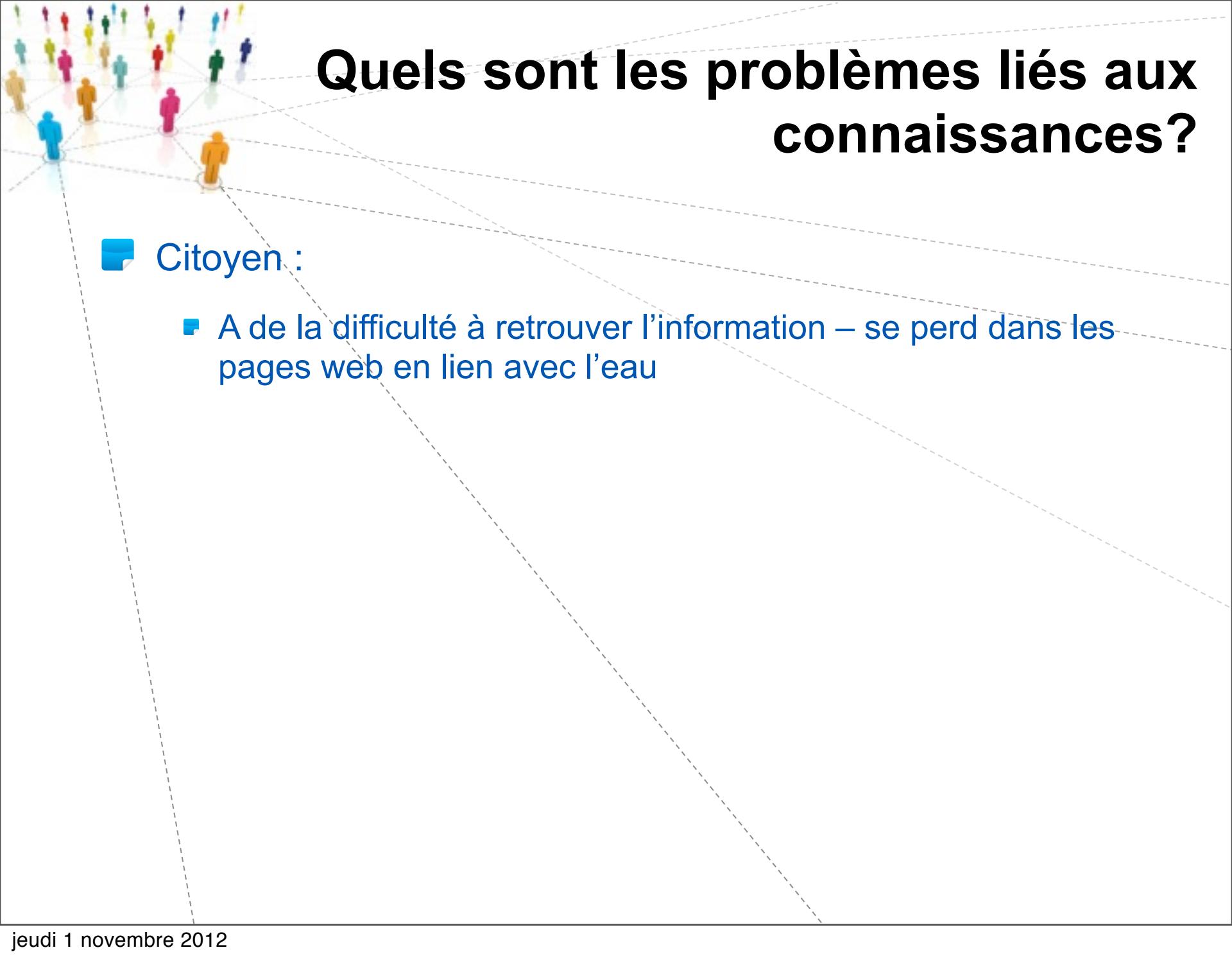
Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Citoyen :

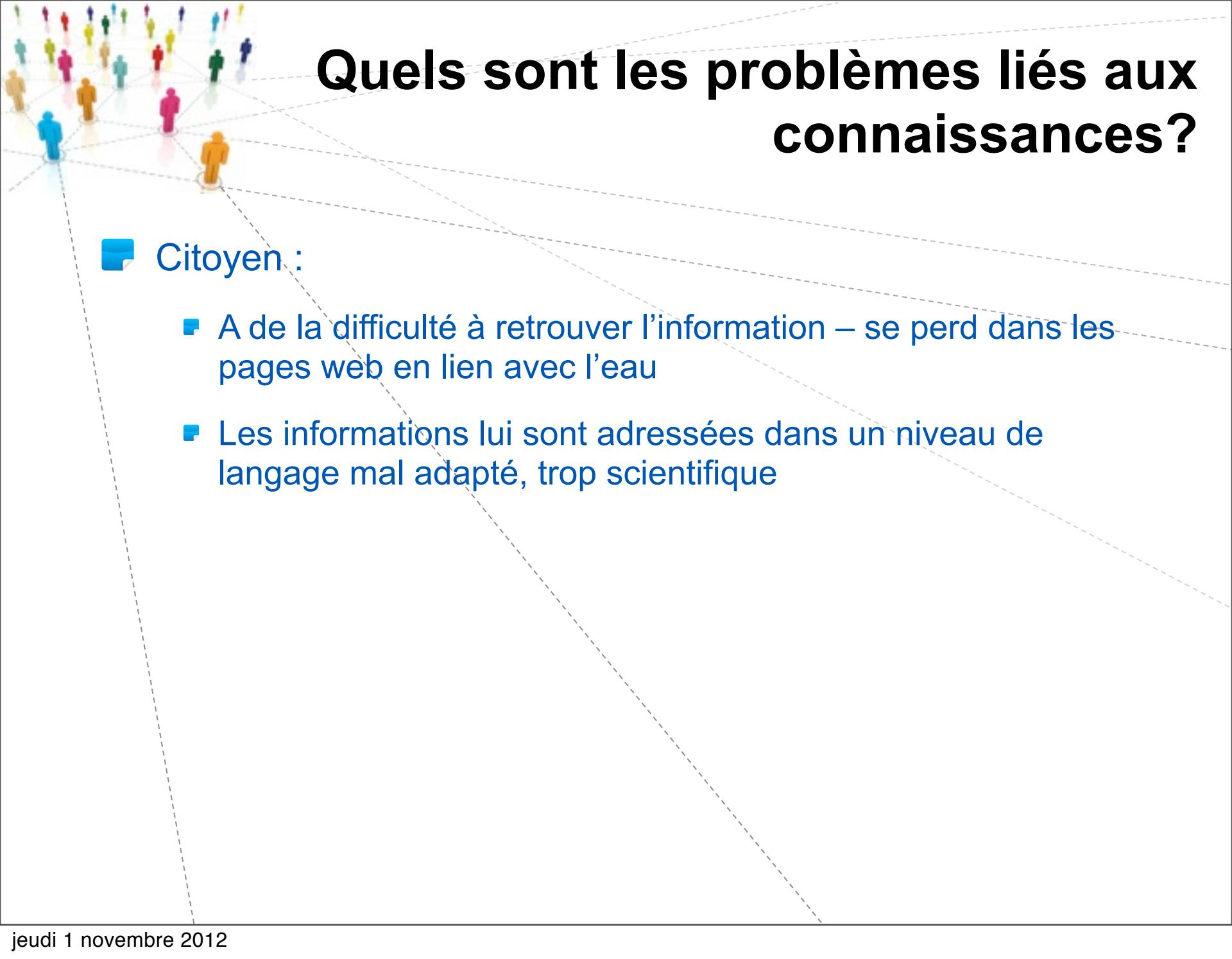


Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Citoyen :

- A de la difficulté à retrouver l'information – se perd dans les pages web en lien avec l'eau

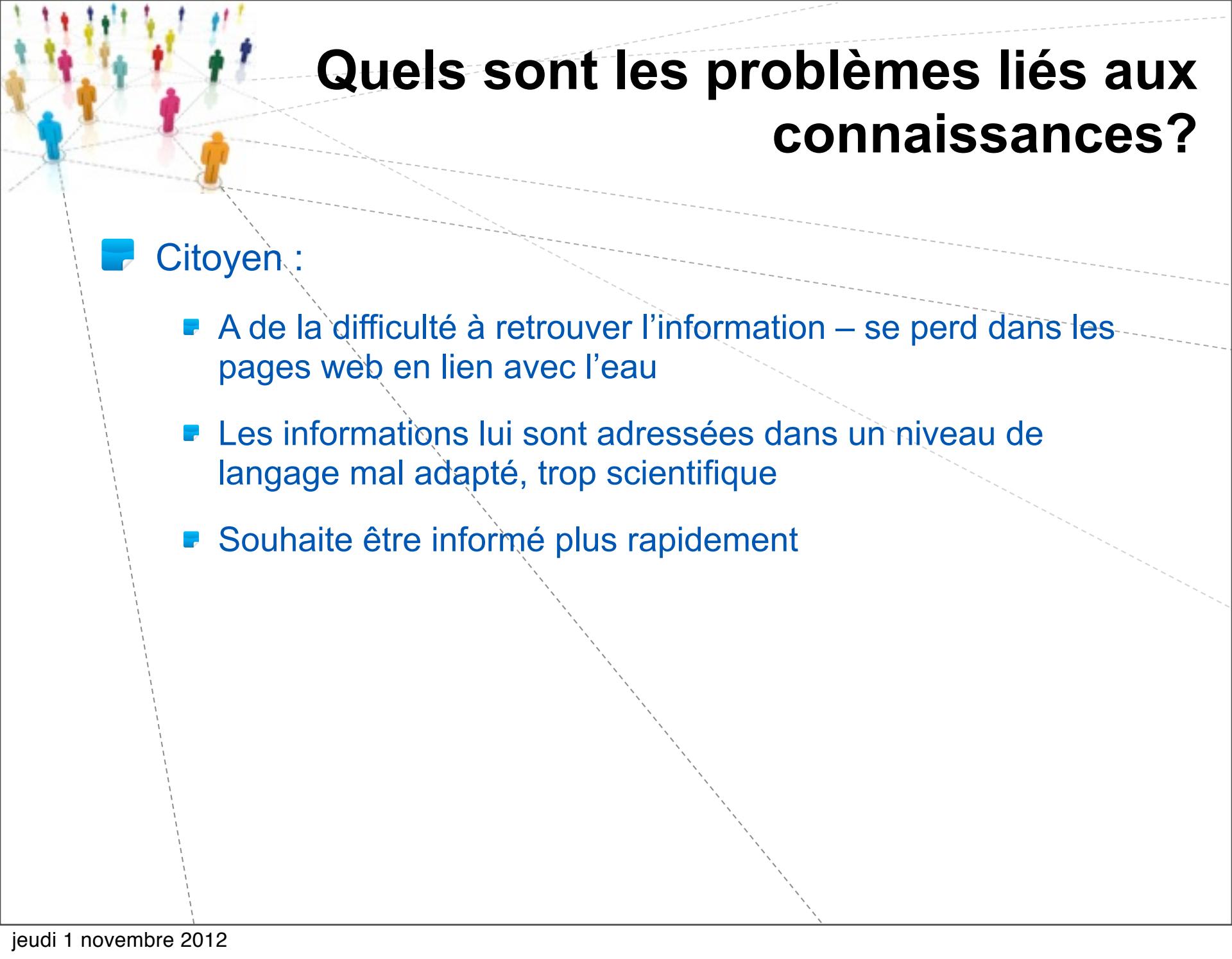


Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Citoyen :

- A de la difficulté à retrouver l'information – se perd dans les pages web en lien avec l'eau
- Les informations lui sont adressées dans un niveau de langage mal adapté, trop scientifique



Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



Citoyen :

- A de la difficulté à retrouver l'information – se perd dans les pages web en lien avec l'eau
- Les informations lui sont adressées dans un niveau de langage mal adapté, trop scientifique
- Souhaite être informé plus rapidement

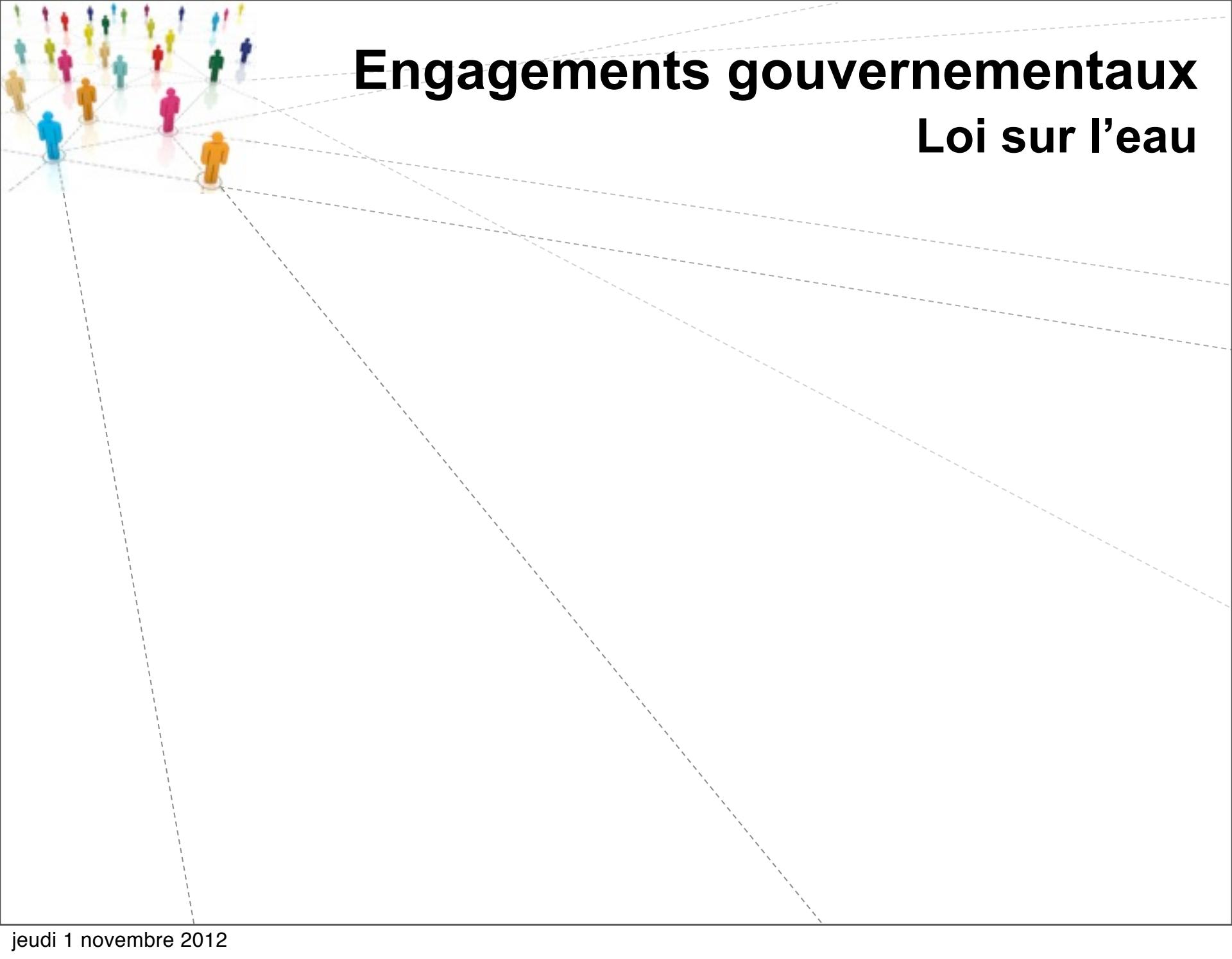


Quels sont les problèmes liés aux connaissances?



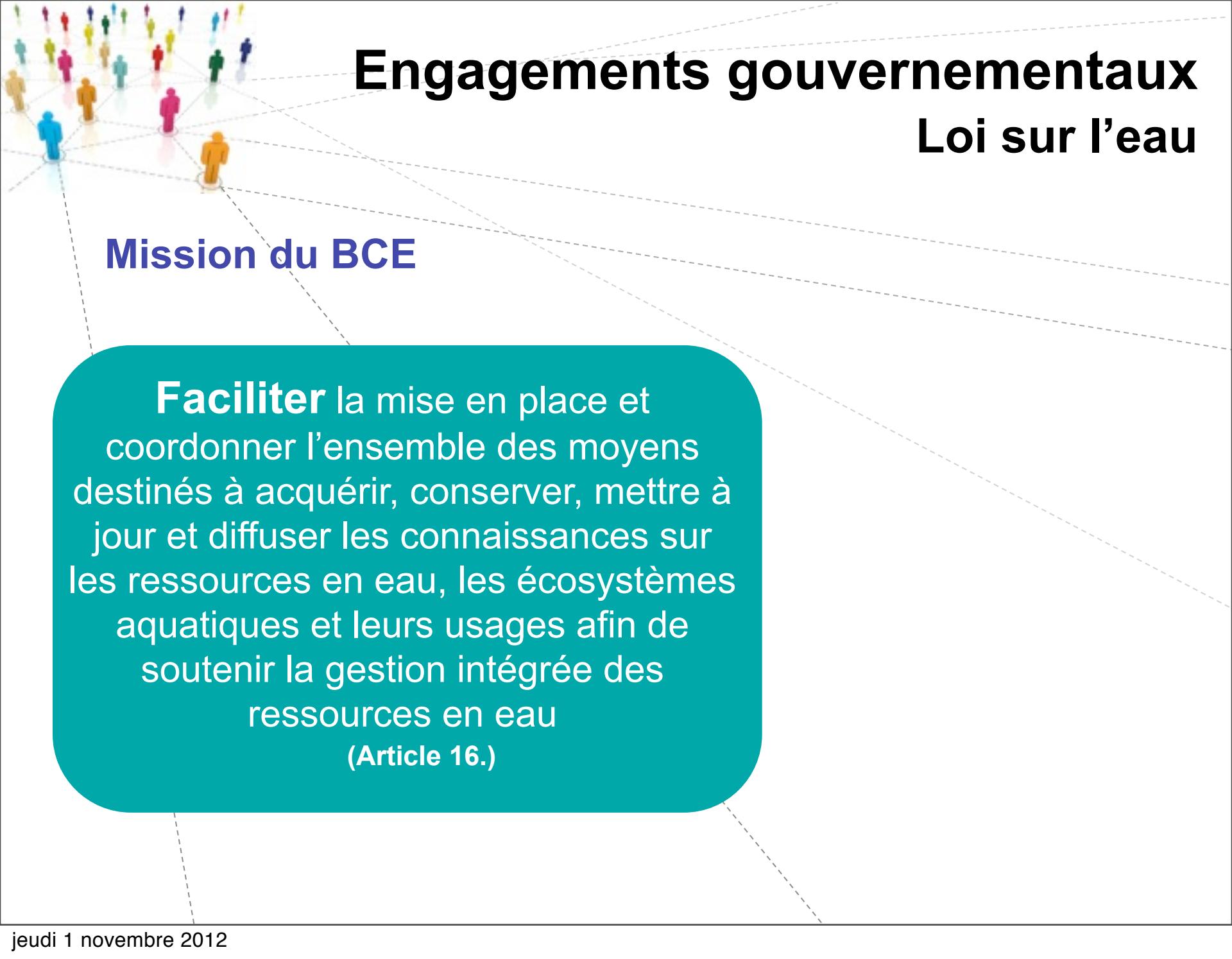
Citoyen :

- A de la difficulté à retrouver l'information – se perd dans les pages web en lien avec l'eau
- Les informations lui sont adressées dans un niveau de langage mal adapté, trop scientifique
- Souhaite être informé plus rapidement
- Démontre un intérêt à participer plus activement à l'action gouvernementale et à l'élaboration de politiques



Engagements gouvernementaux

Loi sur l'eau



Engagements gouvernementaux

Loi sur l'eau

Mission du BCE

Faciliter la mise en place et coordonner l'ensemble des moyens destinés à acquérir, conserver, mettre à jour et diffuser les connaissances sur les ressources en eau, les écosystèmes aquatiques et leurs usages afin de soutenir la gestion intégrée des ressources en eau

(Article 16.)



Engagements gouvernementaux

Loi sur l'eau

Mission du BCE

Faciliter la mise en place et coordonner l'ensemble des moyens destinés à acquérir, conserver, mettre à jour et diffuser les connaissances sur les ressources en eau, les écosystèmes aquatiques et leurs usages afin de soutenir la gestion intégrée des ressources en eau
(Article 16.)

Plan de développement durable

Mandats du BCE

Plan stratégique
MDDEFP

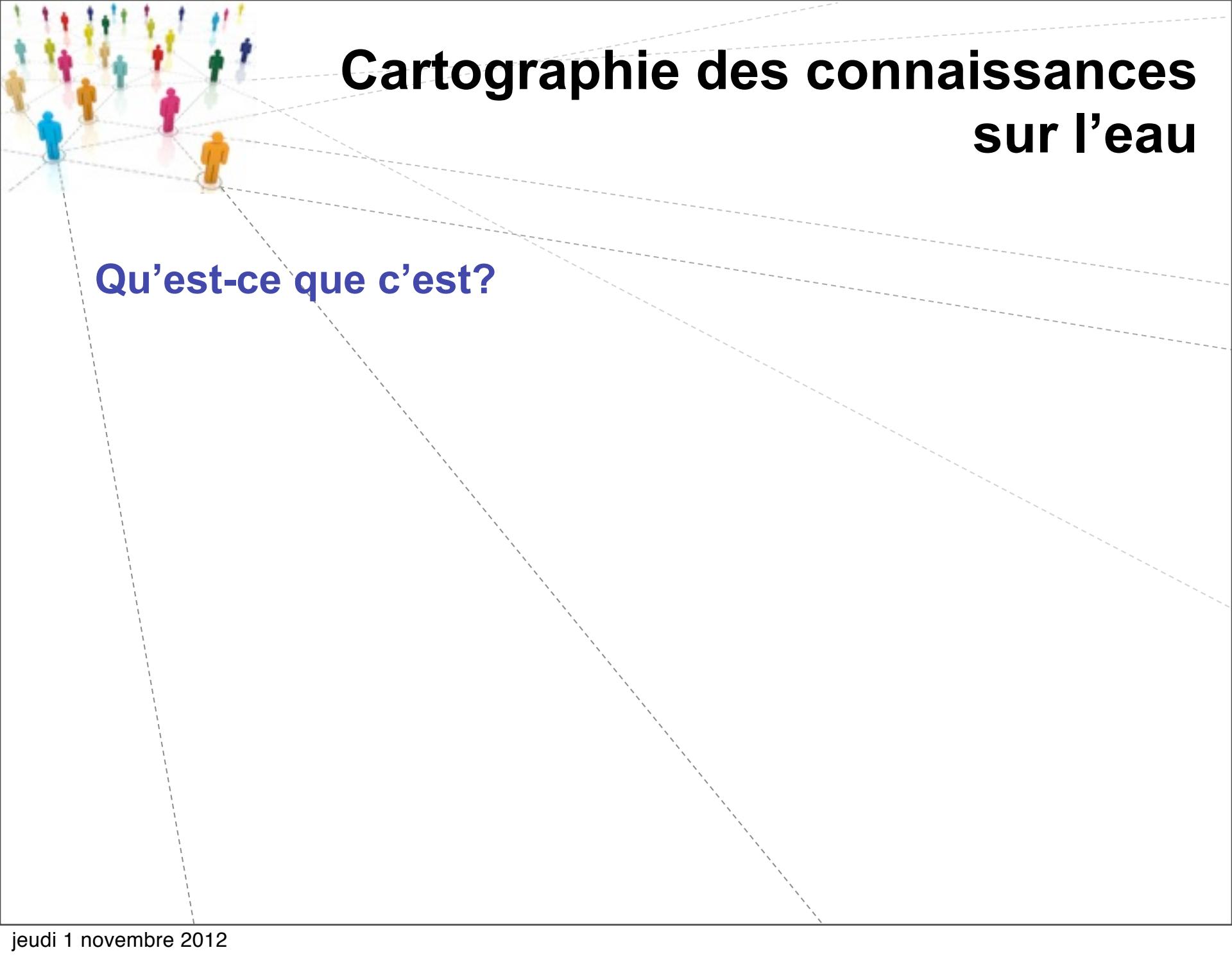
Développer un programme d'acquisition de connaissances sur les eaux souterraines

Mettre en ligne un portail des connaissances sur l'eau

Élaborer, tous les 5 ans, un rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques
(Article 17.)

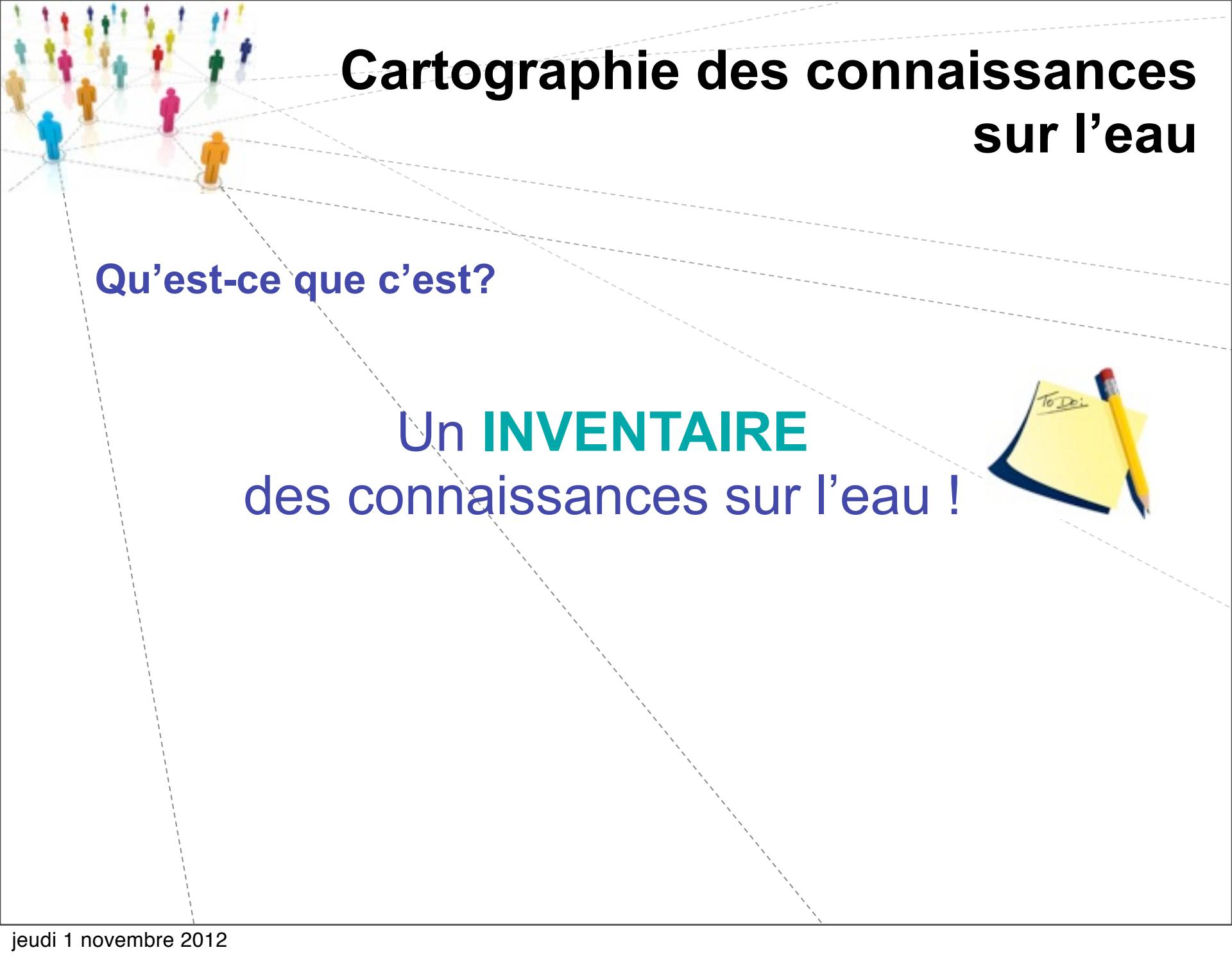


Cartographie des connaissances sur l'eau



Cartographie des connaissances sur l'eau

Qu'est-ce que c'est?

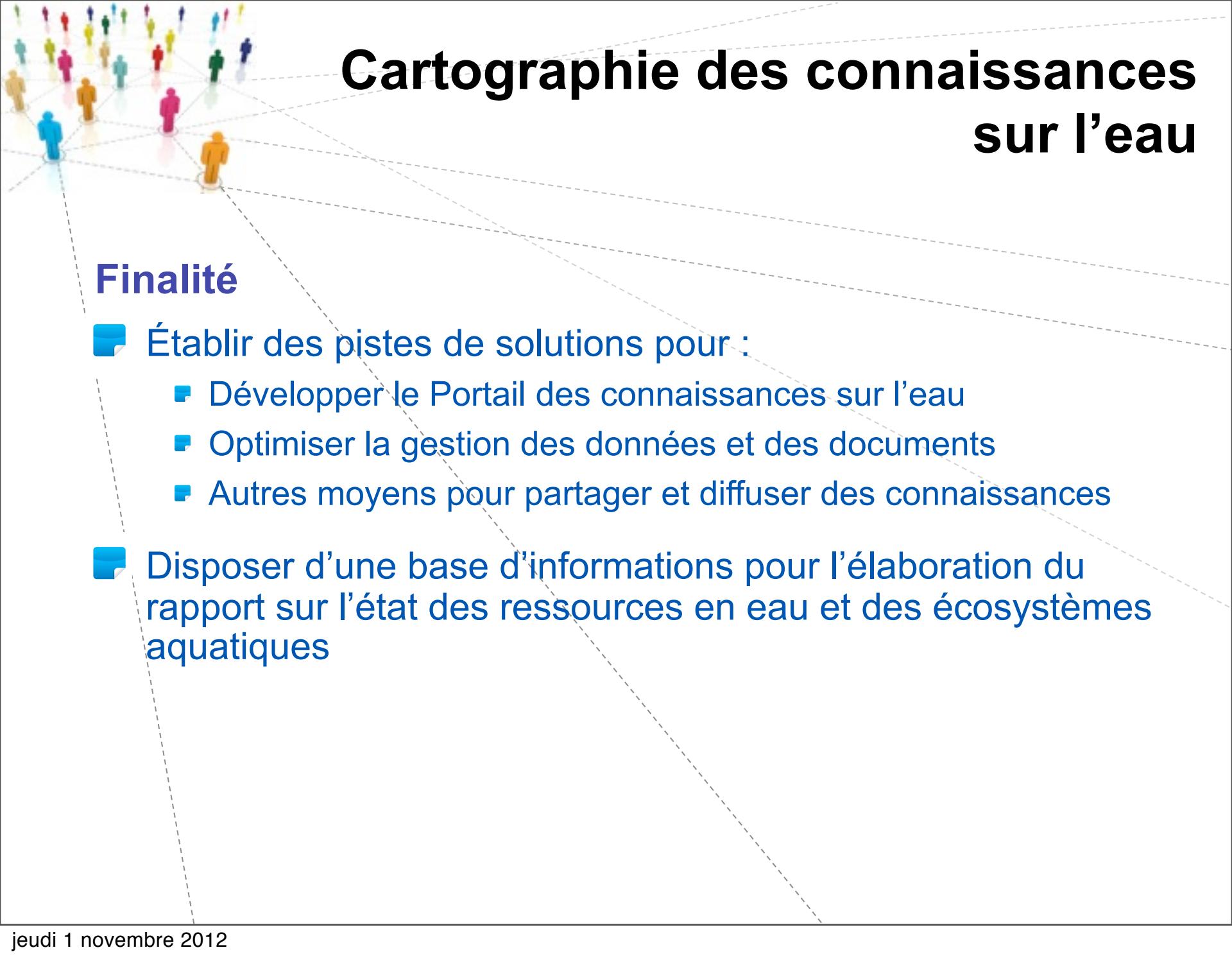


Cartographie des connaissances sur l'eau

Qu'est-ce que c'est?

Un **INVENTAIRE**
des connaissances sur l'eau !





Cartographie des connaissances sur l'eau

Finalité

- Établir des pistes de solutions pour :
 - Développer le Portail des connaissances sur l'eau
 - Optimiser la gestion des données et des documents
 - Autres moyens pour partager et diffuser des connaissances
- Disposer d'une base d'informations pour l'élaboration du rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques

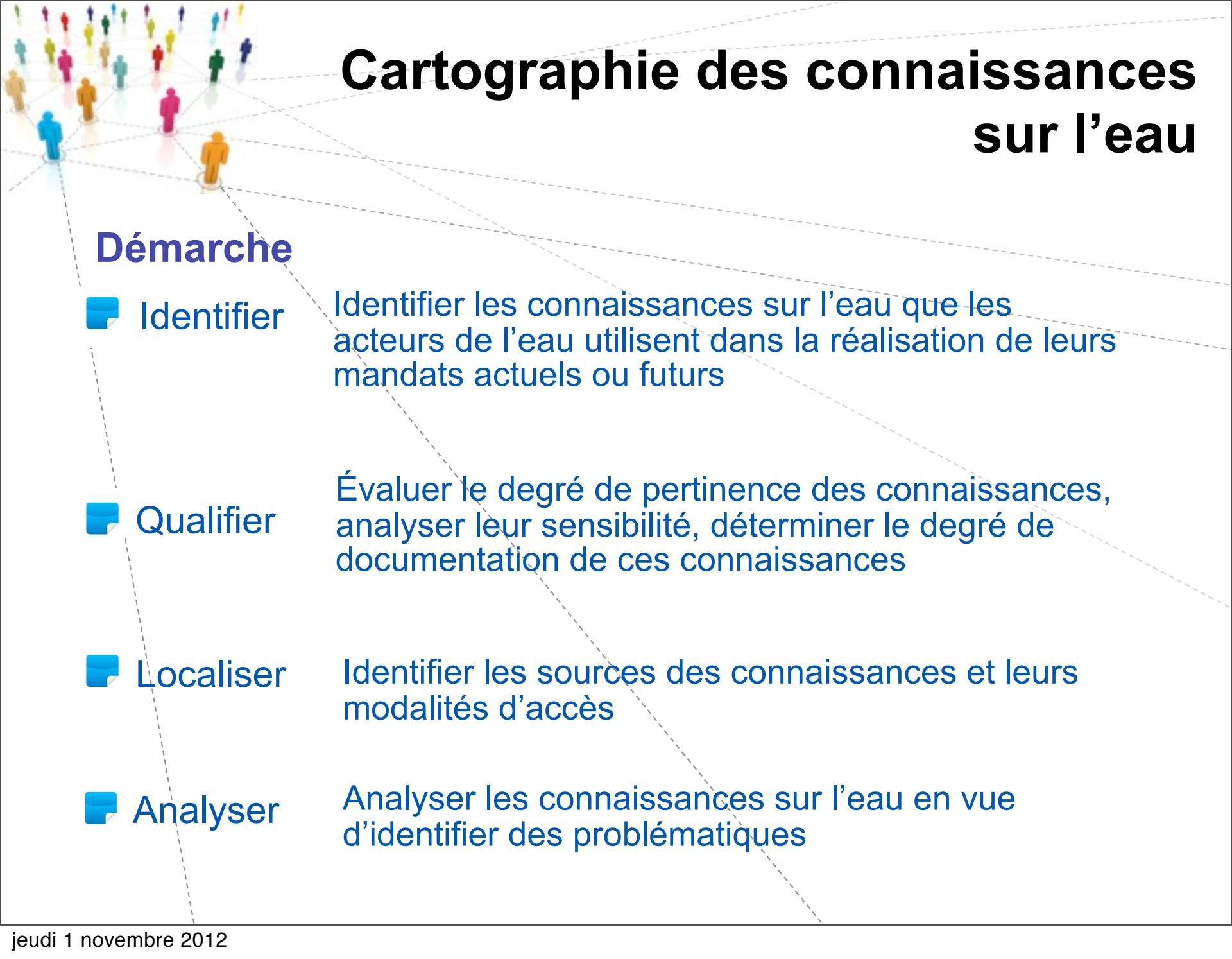


Cartographie des connaissances sur l'eau

Finalité

- Établir des pistes de solutions pour :
 - Développer le Portail des connaissances sur l'eau
 - Optimiser la gestion des données et des documents
 - Autres moyens pour partager et diffuser des connaissances
- Disposer d'une base d'informations pour l'élaboration du rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques





Cartographie des connaissances sur l'eau

Démarche

 Identifier

Identifier les connaissances sur l'eau que les acteurs de l'eau utilisent dans la réalisation de leurs mandats actuels ou futurs

 Qualifier

Évaluer le degré de pertinence des connaissances, analyser leur sensibilité, déterminer le degré de documentation de ces connaissances

 Localiser

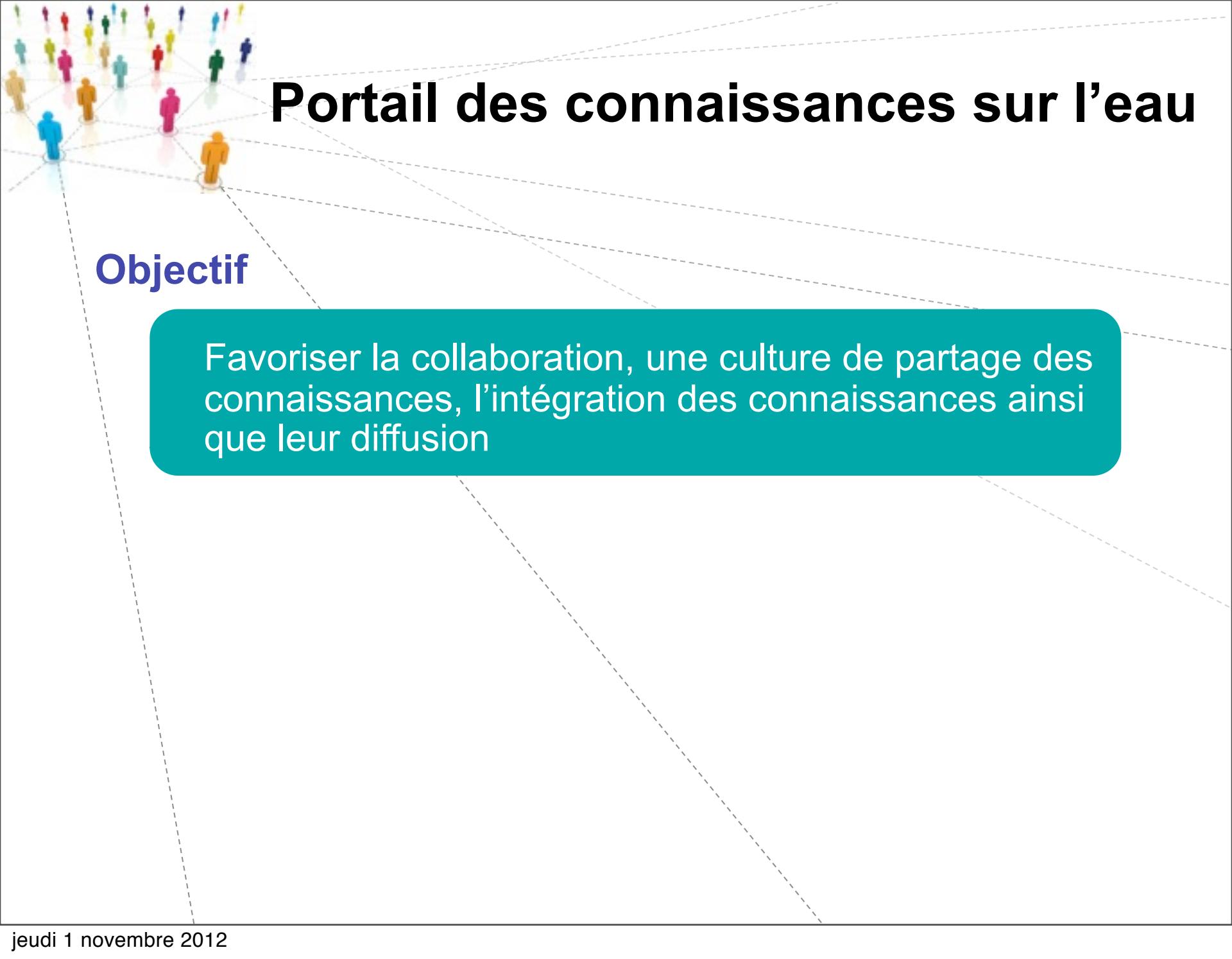
Identifier les sources des connaissances et leurs modalités d'accès

 Analyser

Analyser les connaissances sur l'eau en vue d'identifier des problématiques



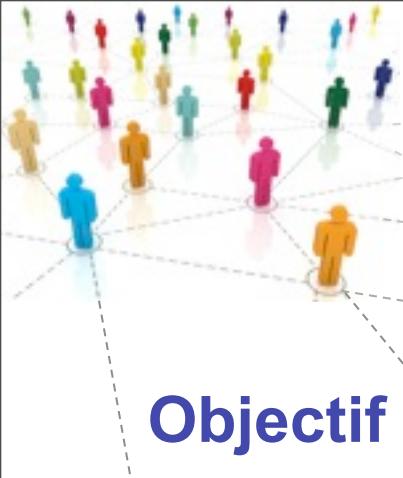
Portail des connaissances sur l'eau



Portail des connaissances sur l'eau

Objectif

Favoriser la collaboration, une culture de partage des connaissances, l'intégration des connaissances ainsi que leur diffusion



Portail des connaissances sur l'eau

Objectif

Favoriser la collaboration, une culture de partage des connaissances, l'intégration des connaissances ainsi que leur diffusion

- ↳ Moyen privilégié d'accès à toutes les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre la GIRE
- ↳ Favorise le développement d'une mémoire organisationnelle horizontale liée à l'eau
- ↳ Soigne la maladie de « la roue réinventée »
- ↳ Moyen de gérer les pertes d'expertises



Acteurs de l'eau



Grand public



Internet



Extranet



Internet

Documents partagés

Extranet



Documents partagés

Extranet



Documents partagés

Extranet



Diffusion d'expertise

Extranet



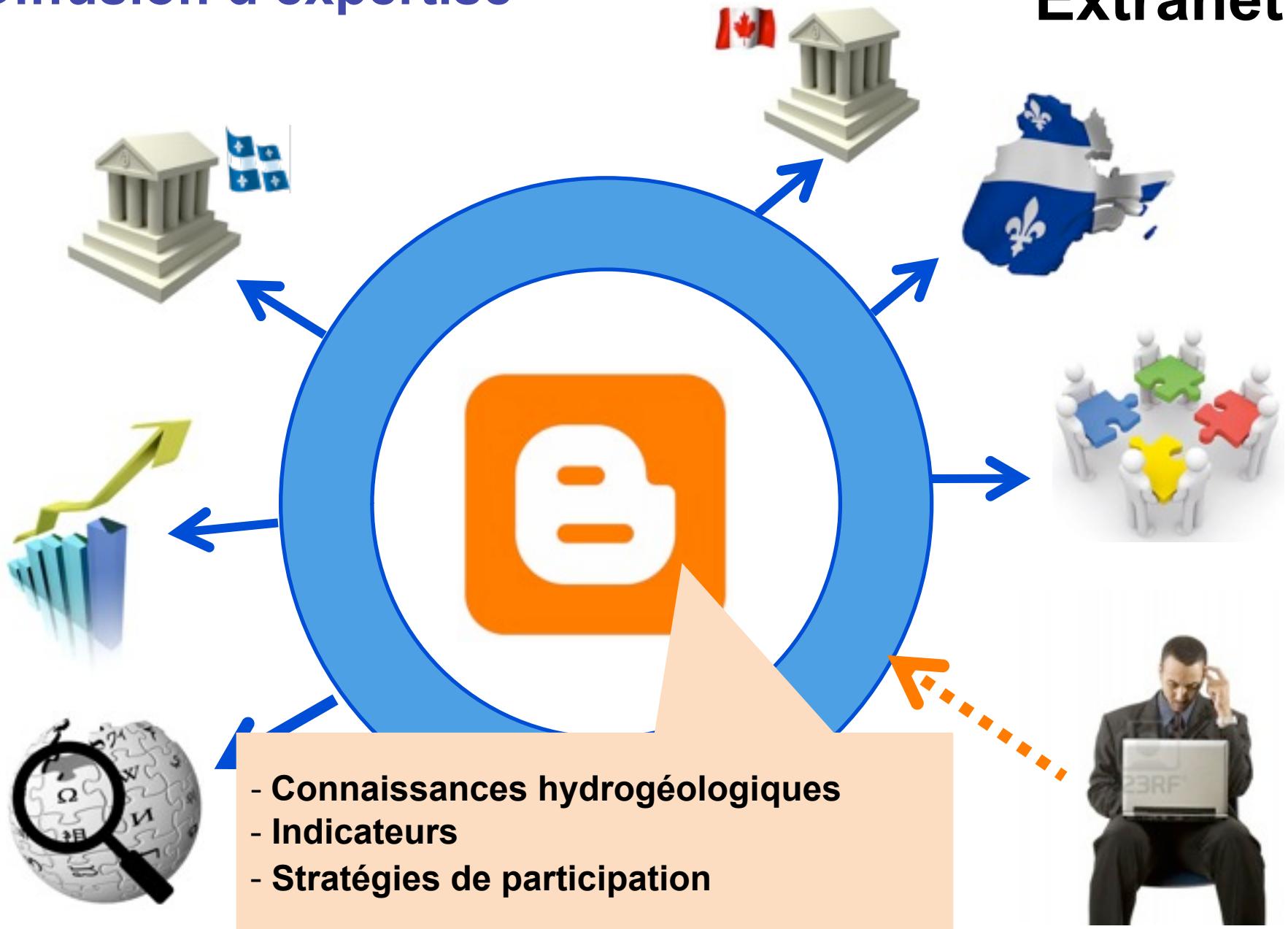
Diffusion d'expertise

Extranet



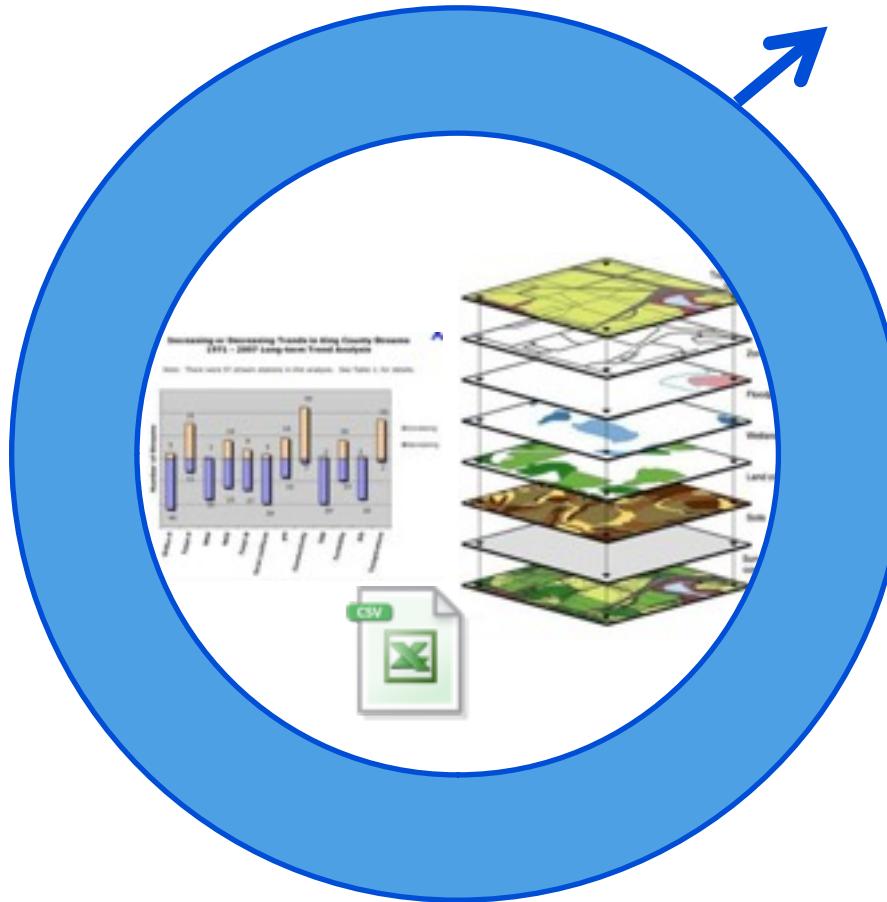
Diffusion d'expertise

Extranet



Outils d'accès et d'analyse des données

Extranet

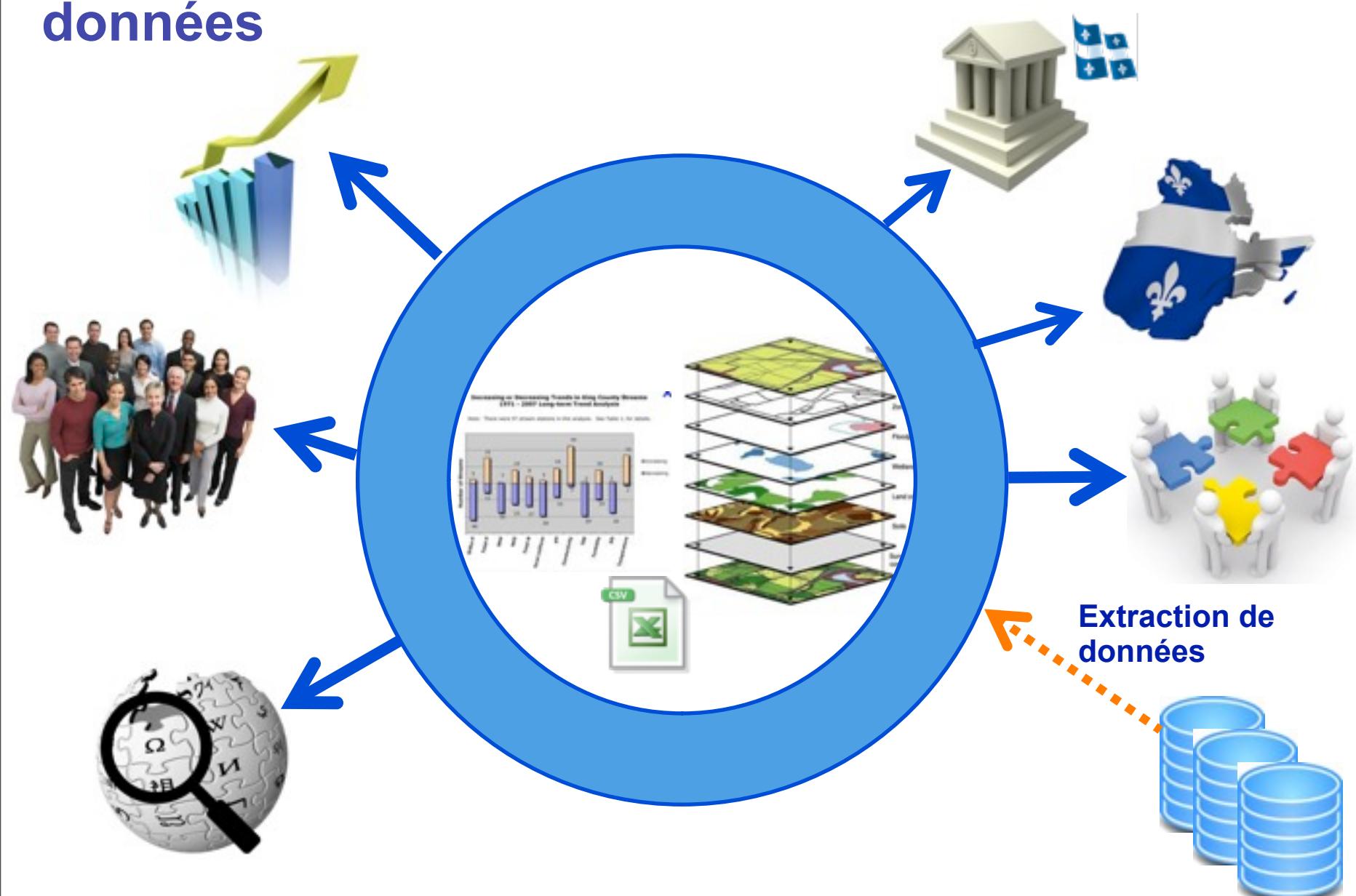


Extraction de données



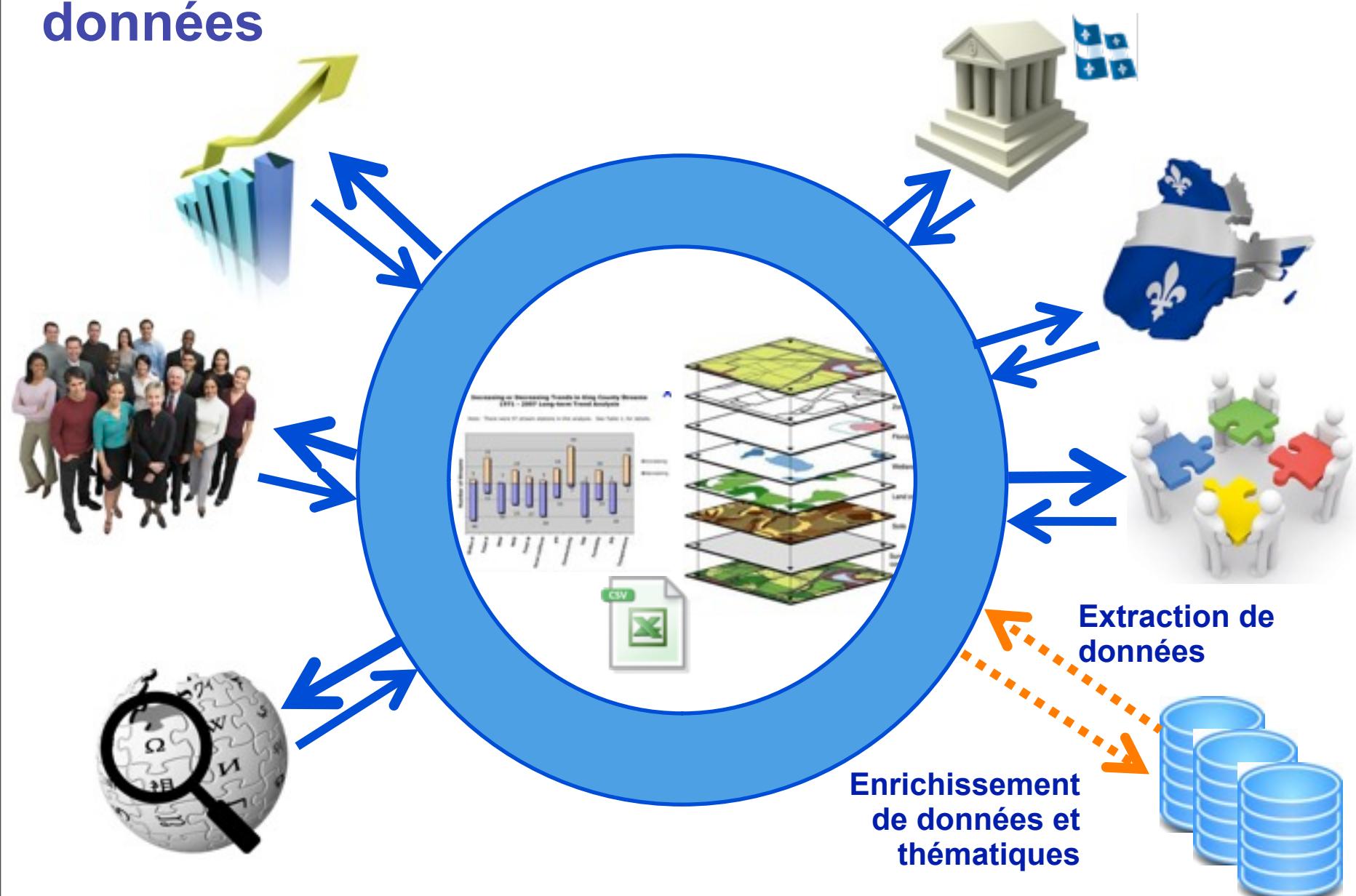
Outils d'accès et d'analyse des données

Extranet



Outils d'accès et d'analyse des données

Extranet





Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques



Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques

Objectifs du rapport

- Informer les clientèles cibles
 - Enrichir les connaissances
 - Aider à mieux comprendre les enjeux
- Bien définir les orientations et des objectifs de la GIRE
- Favoriser une prise de décision plus éclairée



Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques

Clientèle cible

- Usagers de l'eau et citoyens préoccupés par l'eau et les écosystèmes aquatiques
- Groupes gouvernementaux et non gouvernementaux concernés par l'eau et les écosystèmes aquatiques
- Décideurs

Forme





Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques

Approche

- Approche intégratrice de type Pression-État-Réponse
- Approche privilégiée pour les *Rapports sur l'état de l'environnement*
 - Qu'est-ce qui se passe dans l'environnement ?
 - Pourquoi?
 - Quels sont les effets sur les usages?
 - Que fait-on pour y remédier?



Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques

Contenu – Architecture d'information



Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques

Contenu – Architecture d'information

-  Eau et territoire québécois



Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques

Contenu – Architecture d'information

-  Eau et territoire québécois
-  État des écosystèmes aquatiques et des ressources en eau

Santé des écosystèmes aquatiques et bien-être de la population

- Écosystèmes aquatiques
- Usages de l'eau

Composantes des écosystèmes

- Quantité d'eau
- Qualité d'eau
- Dynamique des cours d'eau
- Flore et faune aquatique



Rapport sur l'état des ressources en eau et des écosystèmes aquatiques

Contenu – Architecture d'information

-  Eau et territoire québécois
-  État des écosystèmes aquatiques et des ressources en eau

Santé des écosystèmes aquatiques et bien-être de la population

- Écosystèmes aquatiques
- Usages de l'eau

Composantes des écosystèmes

- Quantité d'eau
- Qualité d'eau
- Dynamique des cours d'eau
- Flore et faune aquatique

 Principaux enjeux



Défi collectif de la gestion des connaissances sur l'eau



Défi collectif de la gestion des connaissances sur l'eau

