

Boîte à outils sur la participation citoyenne

Des outils pour une planification sociale de l'eau

Par Amélie Boisjoly-Lavoie
et Guillaume Bourget

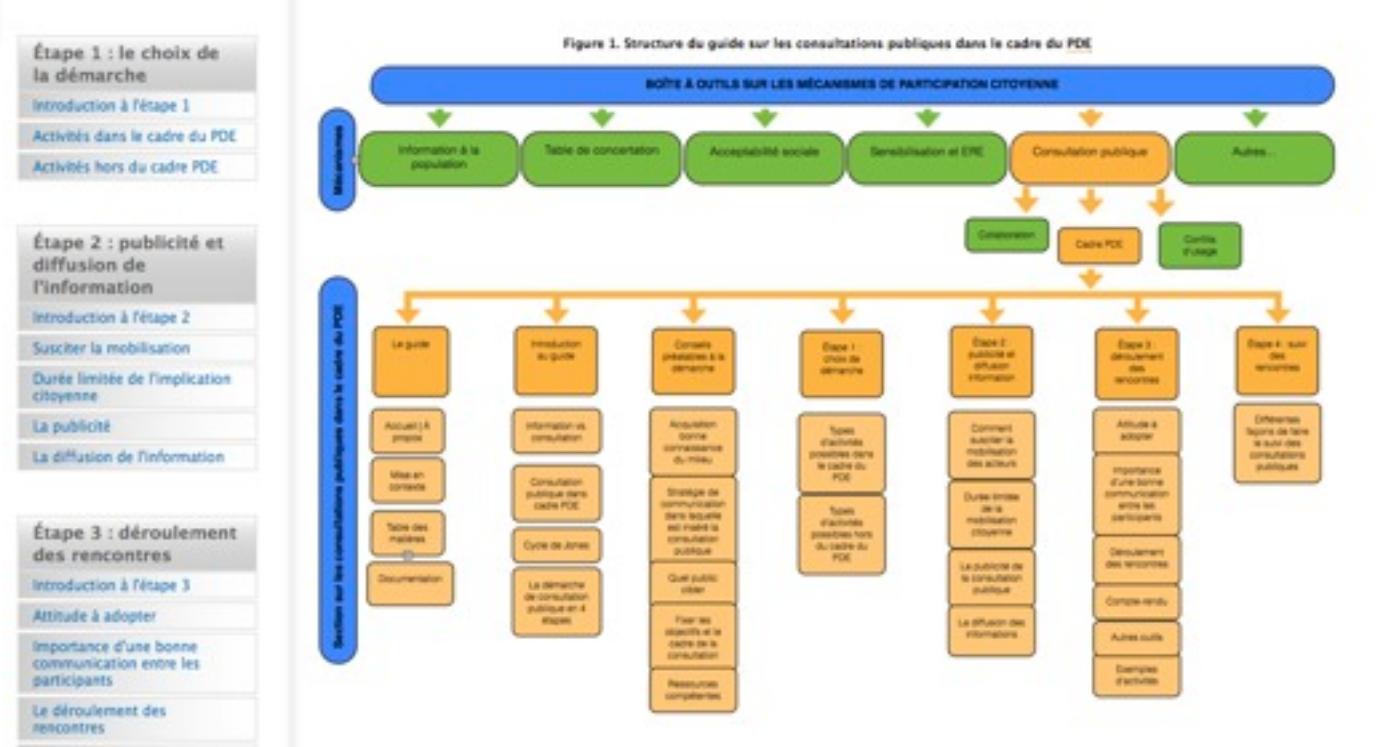


Plan de la présentation

- Boîte à outils
- Les déterminants de l'acceptabilité sociale
- Le spectre de la participation citoyenne
- Ateliers d'échange

Boîte à outils

- Boîte à outils actuelle porte sur la consultation publique
- Nouvelle version élargie aux différents mécanismes de participation citoyenne
- En ligne sous peu



1. Mise en contexte
2. La participation citoyenne et l'acceptabilité sociale
 - 2.1 Acceptabilité sociale comme objectif et mode de travail
 - 2.2 Les déterminants de la réussite d'une démarche d'acceptabilité sociale
 - 2.3 La planification sociale
3. La participation citoyenne et la GIEBV
 - 3.1 Cycle de Jones : un bon exemple de démarche
 - 3.2 Un exemple concret dans un OBV: Projet Idéaux de l'ABV 7
4. Le spectre de la participation citoyenne

Pourquoi la participation citoyenne ?

Pour obtenir l'appui des acteurs de l'eau et des citoyens et ainsi assurer l'acceptabilité sociale du PDE

Pourquoi l'acceptabilité sociale ?

Pour assurer la mise en oeuvre des actions du PDE

Les acteurs de l'eau et les citoyens réaliseront des actions auxquelles ils adhèrent.

Boîte à outils

1. Mise en contexte
2. La participation citoyenne et l'acceptabilité sociale
 - 2.1 Acceptabilité sociale comme objectif et mode de travail
 - 2.2 Les déterminants de la réussite d'une démarche d'acceptabilité sociale**
 - 2.3 La planification sociale
3. La participation citoyenne et la GIEBV
 - 3.1 Cycle de Jones : un bon exemple de démarche
 - 3.2 Un exemple concret dans un OBV: Projet Idéaux de l'ABV
4. Le spectre de la participation citoyenne

Boîte à outils

1. Mise en contexte
2. La participation citoyenne et l'acceptabilité sociale
 - 2.1 Acceptabilité sociale comme objectif et mode de travail
 - 2.2 Les déterminants de la réussite d'une démarche d'acceptabilité sociale**
 - 2.3 La planification sociale
3. La participation citoyenne et la GIEBV
 - 3.1 Cycle de Jones : un bon exemple de démarche
 - 3.2 Un exemple concret dans un OBV: Projet Idéaux de l'ABV 7
- 4. Le spectre de la participation citoyenne**

2.2 Les déterminants de la réussite d'une démarche d'acceptabilité sociale

- 2.2.1 Connaissance des enjeux et des acteurs du milieu
- 2.2.2 Implication d'un maximum d'acteurs en amont du processus décisionnel
- 2.2.3 Présence d'un sentiment d'appartenance au projet
- 2.2.4 Prise en compte des perceptions et des représentations sociales
- 2.2.5 Arène de communication propice aux échanges constructifs et arrimée aux attentes des participants
- 2.2.6 Participation sollicitée en continu

Boîte à outils

Pour chacun des déterminants :

- Zoom sur les OBV →
- Description théorique →
- Trucs et astuces →

rassembler les citoyens au tour d'un dénominateur commun, comme dans l'exemple suivant :

ZOOM SUR LES OBV : OBAKIR (Fouquette) Préservation de l'habitat de l'éperlan

À l'origine même de la création du comité de bassin de la rivière Fouquette (aujourd'hui OBAKIR), l'éperlan arc-en-ciel s'est retrouvé à la source de toutes les actions entreprises pour améliorer la qualité de l'eau de ce bassin versant. En souhaitant préserver l'une des dernières frayères d'éperlans de la population du sud de l'estuaire, les citoyens ont mis sur pieds le comité et ont fait de l'éperlan un véritable emblème régional. Toute la population locale pouvait observer les pêches d'éperlans sur glace dans la région de Rivière-du-Loup et ressentait donc la responsabilité de protéger la frayère de la rivière Fouquette.

L'éperlan s'est ainsi présenté comme un dénominateur commun rassurant les acteurs du milieu et favorisant leur action. Bref, la cause de l'éperlan aura permis d'établir une vision commune à laquelle la communauté s'est identifiée et pour laquelle la participation allait de soi.

Plusieurs autres actions à une plus petite échelle peuvent animer le sentiment d'appartenance des citoyens tout en favorisant la reconnaissance de l'OBV. Par exemple, de nombreuses initiatives locales peuvent être supportées par l'OBV par le biais de financement, d'un apport d'expertise, de coordination, etc. Autre exemple intéressant, les ententes de conservation volontaire et les cahiers du proprio entraînent un fort sentiment d'appartenance de la part des propriétaires. Sous forme d'engagement moral, les individus ainsi impliqués se sentiront davantage concernés lors de consultations ou de prises de décision ayant un impact sur l'enjeu en question.

TRUCS ET ASTUCES Axer sur les projets concrets (la concertation par l'action)

La réalisation d'activités ou de projets répondant aux besoins du milieu par l'OBV est un élément rassembleur et motivant pour l'ensemble des intervenants interpellés. Le lien créé suite à ces projets suscite un climat où les intervenants sont davantage prêts à entamer ou poursuivre le processus de concertation. Cette dynamique reflète le fait qu'en s'impliquant aux côtés des acteurs de l'eau, ceux-ci sont plus enclins à s'impliquer aux côtés de l'OBV.

Au Québec, l'Opération Bleu-Vert, par exemple, est un projet qui permet à l'OBV de s'impliquer plus directement avec les acteurs de l'eau. Il serait donc intéressant pour les OBV d'intégrer leur processus de consultations publiques dans la réalisation de projets concrets en collaboration avec les acteurs du milieu.

Pour chacun des cinq éléments du spectre de la participation citoyenne :

- 4.1 Information
- 4.2 Consultation
- 4.3 Implication
- 4.4 Codécision
- 4.5 Autonomisation

Pour chacun des cinq éléments du spectre de la participation citoyenne :

4.1 Information

4.2 Consultation

4.3 Implication

4.4 Codécision

4.5 Autonomisation



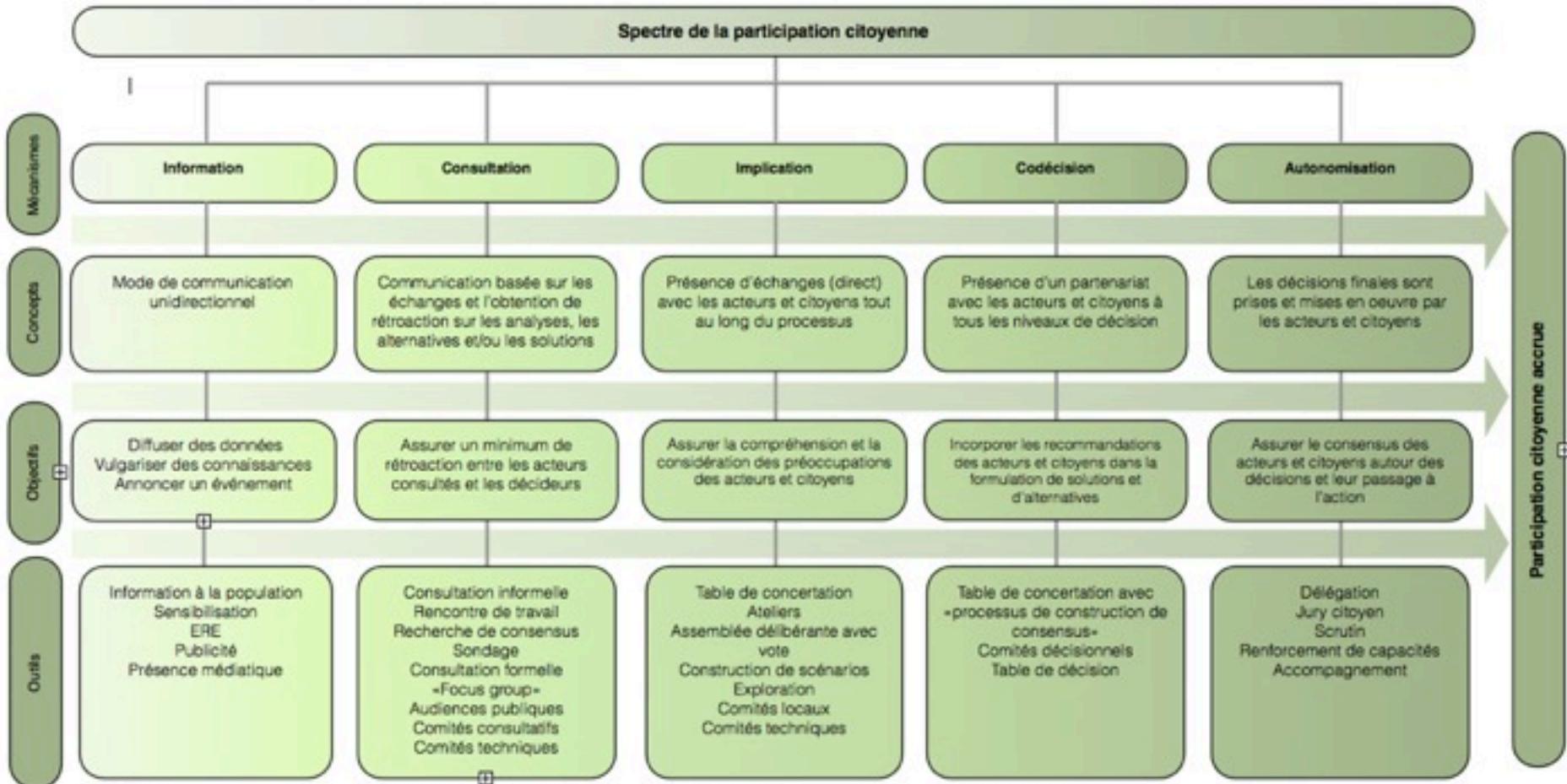
4.2 Consultation

4.2.1 Concepts

4.2.2 Objectifs

4.2.3 Outils

Boîte à outils



On entend ici :

Tous les facteurs permettant la réussite d'une démarche de gouvernance participative et l'acceptabilité sociale d'un «projet» comme le PDE

Les déterminants de l'acceptabilité sociale

1. Connaissance des enjeux et des acteurs du milieu



Établir dès le départ un lien de confiance avec les parties prenantes au projet

ZOOM SUR LES OBV : OBV TÉMISCAMINGUE

Élaboration d'une liste des organismes et entreprises du territoire

Dès le début de son implantation, l'OBV Témiscamingue a contacté les MRC du territoire afin de lister tous les organismes et entreprises présentes dans le milieu. Une fois cette première liste établie, l'OBV a validé auprès des organismes et entreprises si les contacts étaient bons et quelques fois, ces derniers ont mentionné d'autres partenaires potentiels que l'OBV n'avait pu lister au départ. La liste a donc été validée et bonifiée.

Au départ, le but était simplement d'avoir ces contacts pour leur faire parvenir des invitations aux activités de l'OBV. Lorsque l'OBV en sera à l'étape des consultations publiques, il pourra certainement utiliser cette liste et bénéficier, dans certain cas, du premier contact déjà établi lors de la validation de la liste auprès des organismes et entreprises.

La liste représente un bon outil qui, utilisé de façon complémentaire à d'autres façons de faire, (par exemple aux visites en personne à certains partenaires) peut donner de bons résultats.

2. Implication d'un maximum d'acteurs en amont du processus décisionnel



Favoriser la collaboration et éviter les mauvaises surprises

Obstacle : l'ironie ordinaire

«Désenchantement populaire vis-à-vis du monde public»

2. Implication d'un maximum d'acteurs en amont du processus décisionnel



Favoriser la collaboration et éviter les mauvaises surprises

Obstacle : l'ironie ordinaire

«Désenchantement populaire vis-à-vis du monde public»



IMMOBILISME

Les déterminants de l'acceptabilité sociale

3. Présence d'un sentiment d'appartenance au projet



Assurer l'adhésion des participants aux décisions et leur implication en continu

ZOOM SUR LES OBV : OBAKIR (Fouquette) Préservation de l'habitat de l'éperlan

À l'origine même de la création du comité de bassin de la rivière Fouquette (aujourd'hui OBAKIR), l'éperlan arc-en-ciel s'est retrouvé à la source de toutes les actions entreprises pour améliorer la qualité de l'eau de ce bassin versant. En souhaitant préserver l'une des dernières frayères d'éperlans de la population du sud de l'estuaire, les citoyens ont mis sur pieds le comité et ont fait de l'éperlan un véritable emblème régional. Toute la population locale pouvait observer les pêches d'éperlans sur glace dans la région de Rivière-du-Loup et ressentait donc la responsabilité de protéger la frayère de la rivière Fouquette.

L'éperlan s'est ainsi présenté comme un dénominateur commun ralliant les acteurs du milieu et favorisant leur action. Bref, la cause de l'éperlan aura permis d'établir une vision commune à laquelle la communauté s'est identifiée et pour laquelle la participation allait de soi.

4. Prise en compte des perceptions et des représentations sociales

→ Éviter la mauvaise compréhension des enjeux entre les parties prenantes

Procéder à une analyse des perceptions afin de mesurer l'écart entre celles-ci et la réalité technique et rectifier le tir au besoin

Attention au bruit perceptuel

Les déterminants de l'acceptabilité sociale

5. Arène de communication propice aux échanges constructifs et arrimée aux attentes des participants



Créer un climat de confiance et de respect mutuel qui permettra la compréhension des intérêts de chacun, de mettre en contexte les perceptions et de réduire le bruit perceptuel

TRUCS ET ASTUCES Optimisation des échanges

Il s'agit ici de favoriser au maximum les dialogues et les échanges entre les participants. Les échanges lors de rencontres de consultation publique ou de tables de concertation sont plus fructueux lorsque du temps est réservé aux discussions dirigées et à la verbalisation des acquis.

Il serait donc intéressant que les OBV accordent le temps nécessaire lors de leurs rencontres de consultation ou de concertation pour de telles périodes d'échanges. Les acteurs de l'eau doivent avoir la parole et devenir des participants actifs des rencontres pour faire part de leurs préoccupations, de leurs connaissances, de leurs réalités, de leurs idées, etc. Il peut d'ailleurs être bénéfique d'amener les participants à de telles rencontres à verbaliser leurs points de vue et surtout, leurs apprentissages.

Dans ce cadre, le rôle de l'organisme est d'animer, de prioriser et d'encadrer minimalement ces périodes d'échanges, en plus de prendre note des remarques afin d'en faire un suivi adéquat. Il doit identifier et mettre en oeuvre des stratégies d'animation qui favorisent la participation des personnes présentes et non leur écoute. De cette manière, l'organisme saura assurément répondre plus conformément aux réalités et aux besoins des acteurs de l'eau.

6. Participation sollicitée en continu

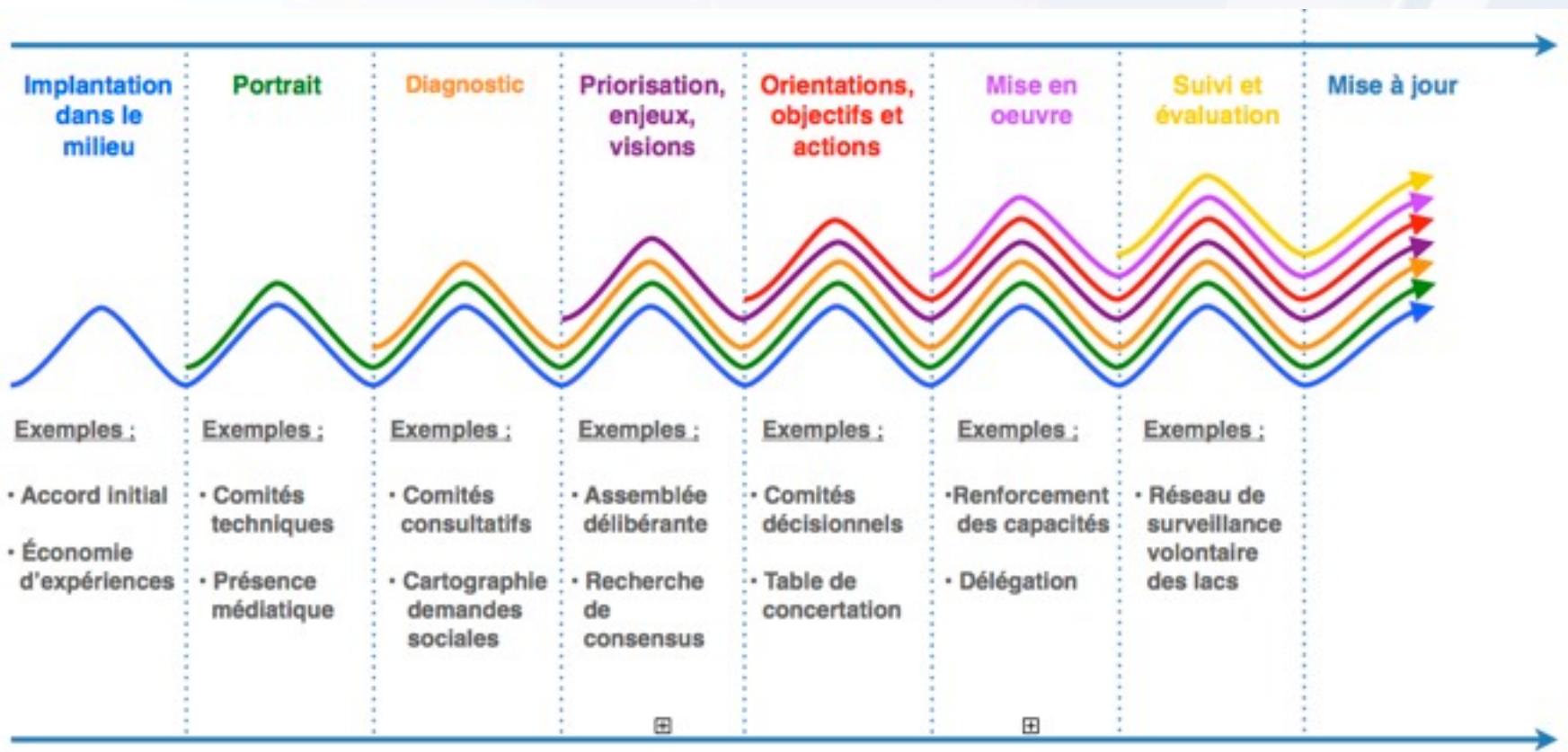


Tenir les parties prenantes impliquées tout au long du processus et faire le suivi des perceptions

Facteur à considérer : La durée limitée de l'implication

Les déterminants de l'acceptabilité sociale

La durée limitée de l'implication



Les déterminants de l'acceptabilité sociale

Connaissance des enjeux et des acteurs du milieu

Implication des acteurs **en amont** du processus décisionnel

Présence d'un sentiment **d'appartenance** au projet

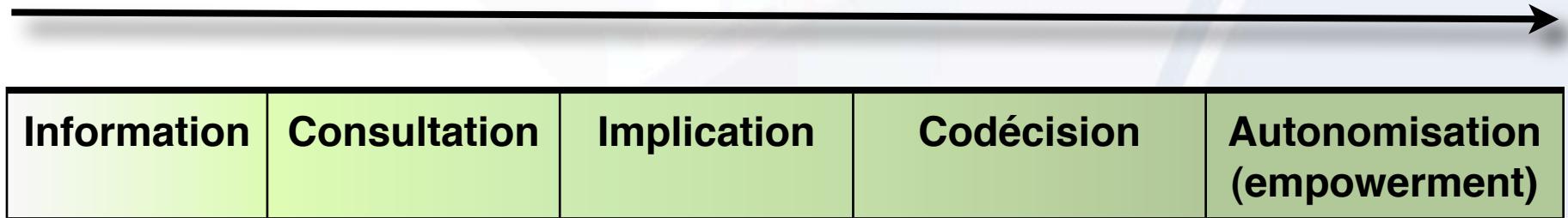
Prise en compte des **perceptions** et des **représentations sociales**

Arène de communication propice aux **échanges constructifs** et **arrimée aux attentes** des parties prenantes

Participation sollicitée **en continu**

Le spectre de la participation citoyenne

Les mécanismes de participation citoyenne peuvent être vus sous l'angle d'un «spectre de la participation» où, de gauche à droite, l'acteur ou le citoyen assume une responsabilité de plus en plus grande :



Le spectre de la participation citoyenne

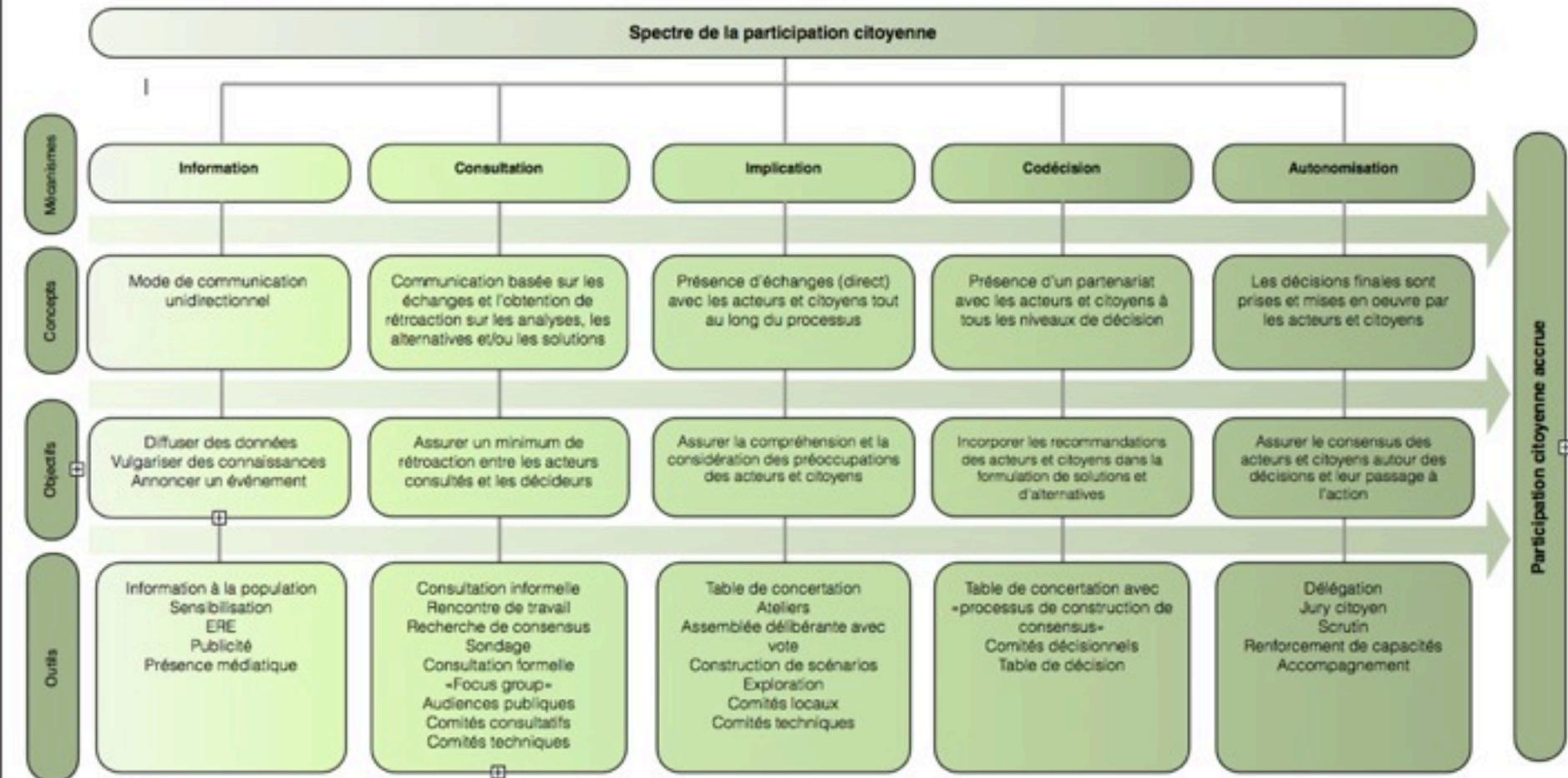
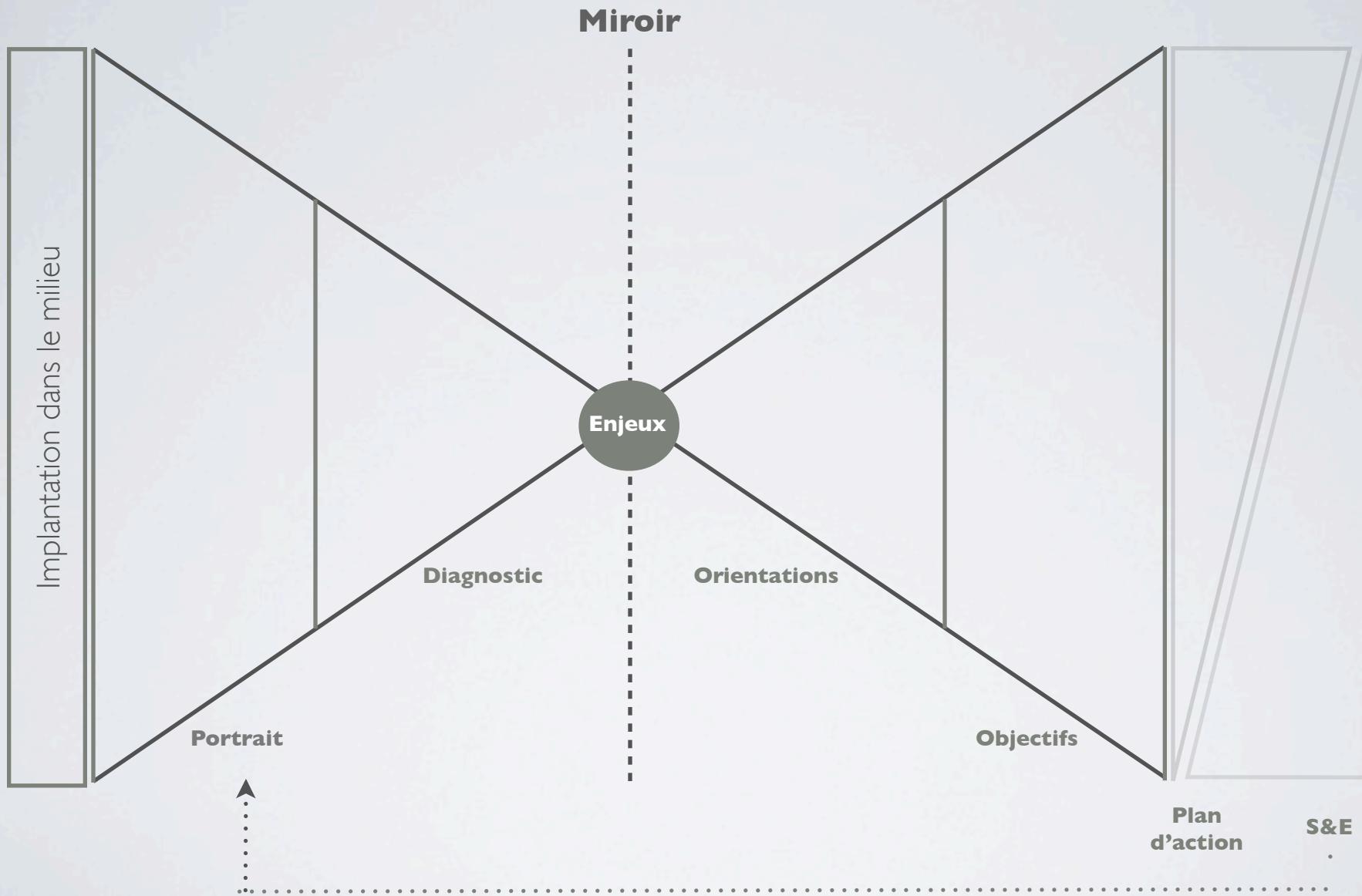
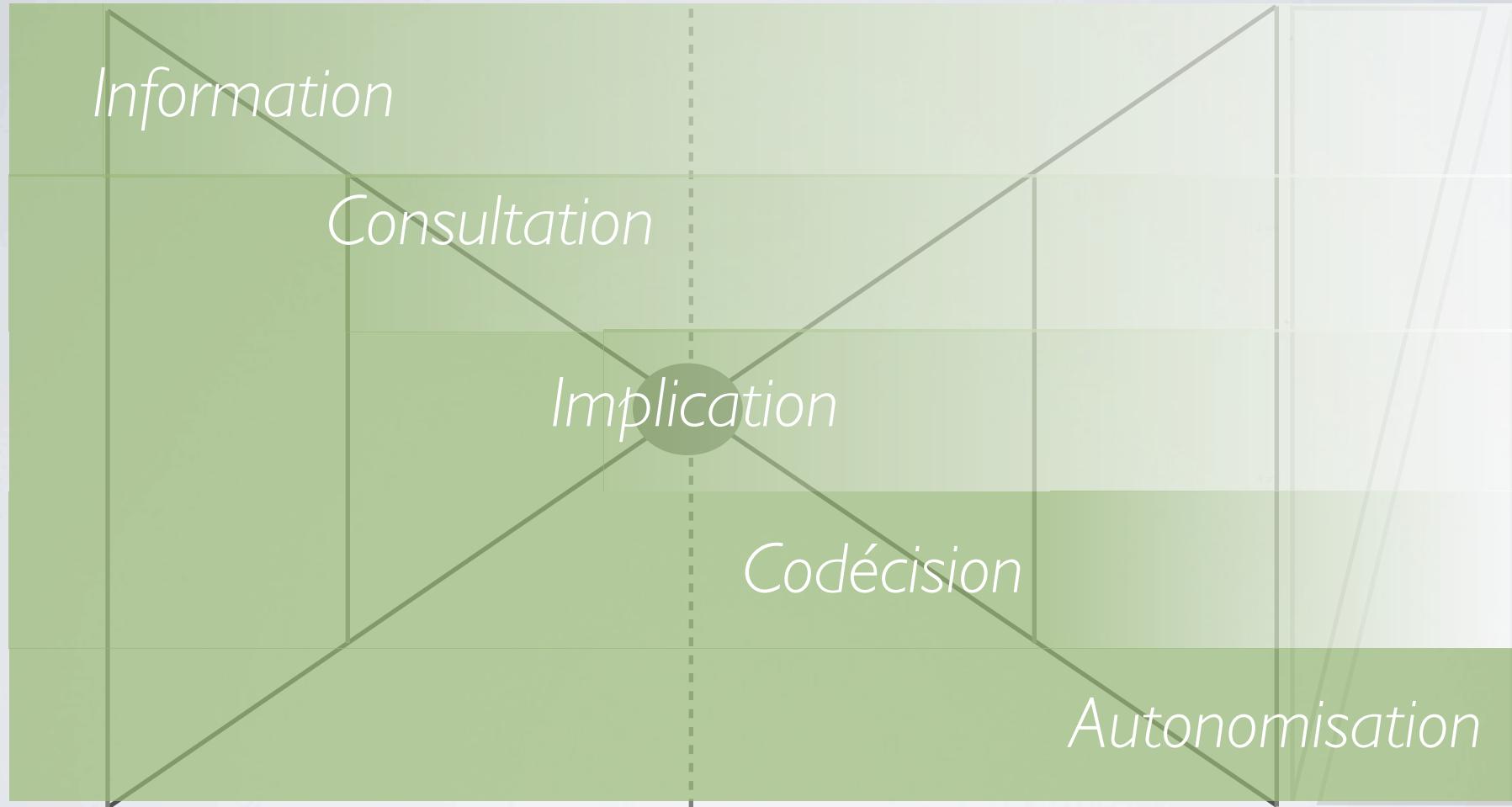


Schéma entonnoir-miroir du PDE de base



Spectre de la participation citoyenne intégré au schéma entonnoir-miroir du PDE



Atelier sur le spectre de la participation citoyenne

- ✓ 5 exemples de cas
- ✓ En tables rondes, discussion autour du sujet et élaboration d'une proposition pendant 15 minutes
- ✓ 1 représentant par table présente ensuite le cas et la proposition
- ✓ Période d'échanges

Merci de votre attention

Découvrez nos outils et guides Internet

www.robvq.qc.ca