

Programme des formateurs itinérants (1999-2011)

- Présentation de l'équipe actuelle
 - ◆ 4 Formateurs itinérants
 - ◆ Un agent de support opérationnel
 - ◆ Un responsable de la certification des opérateurs
 - ◆ (Un spécialiste en instrumentation et contrôle) **mandat à suivre ... dans les enjeux**

Historique

◆ 1999 – Création du service

- Embauche du premier technicien en assainissement des eaux.
- Évaluation et suivi des 24 stations d'épuration semblable au MENVIQ
- Une visite par année seulement

2000 – Tragédie de Walkerton

- ◆ Point tournant pour la gestion de l'eau au Québec et au Canada
 - 7 morts et plus de 2 000 malades dont environ 600 ont des problèmes chroniques.
 - Reportage – **La mort au bout du robinet.**
 - Négligence humaine et **perte de confiance.**
 - Reportage – **Un an après E- coli.**

2001- Trois événements principaux

1 – Règlement provincial sur la qualité de l'eau potable

- ◆ Formation des opérateurs par modules avec Emploi-Québec
- ◆ Paramètres de suivi obligatoires
- ◆ Fréquence et nombre d'échantillons à prendre
- ◆ Contrôle de la qualité par laboratoire accrédité

2001- Trois événements principaux

- ◆ 2- **1^{ière} Évaluation nationale** (Participation des CR)
 - ◆ État des systèmes
 - ◆ Niveau de risques
 - ◆ Recommandations

- ◆ 3 - **Ajout d'un deuxième FI** (2 visites/année)
 - ◆ Évaluation de l'état des systèmes
 - ◆ Bilans épuratoires des stations d'épuration
 - ◆ Évaluation des compétences des opérateurs
 - ◆ Besoin en formation – élaboration de cours

Entre 2001 et 2003 – Élaboration du programme de certification

- ◆ Présentation au MAINC du programme de formation d'Emploi-Québec
- ◆ Rencontre entre le MAINC et les 5 directeurs des services techniques des conseils tribaux.
- ◆ Élaboration du programme de certification des opérateurs par et pour les Premières Nations (But de former sur place les anciens ainsi que la relève)
- ◆ Ajout d'un troisième FI. (Donc 2 FI et un pour la certification)

Octobre 2005 – Événement Kesheshewan

- ◆ Durant deux semaines en octobre 2005 la bactérie *E. coli* a été découverte dans l'eau
- ◆ Réaction - Surchloration (manque de formation)
- ◆ Plusieurs enfants souffrent de problèmes cutanés
- ◆ Deux ans d'avis d'ébullition
- ◆ État d'urgence émis et évacuation de la communauté

2003 à 2006 – Les tâches des FI se sont modifiées

- ◆ Formation en **espaces clos**
- ◆ Formation en **cadnassage**
- ◆ Formation en **transport de matières dangereuses**
- ◆ Organisation de **colloques des opérateurs** – **DVD**
- ◆ Projet pilote du suivi à distance
- ◆ Élaboration de **registres personnalisés**
 - Développer les compétences des opérateurs par de la **formation continue**
 - **Comprendre, interpréter et réagir**
 - **Support technique**
 - **Participation à la mise à niveau des systèmes**

Mars 2006 – Dépôt du protocole pour la salubrité de l'eau chez les PN

- ◆ Approche multi- barrières (De la source au robinet)
- ◆ Protection de la source (enjeux)
- ◆ Exigences en matière de traitement
 - Traitement minimal
 - Temps de contact
 - Surveillance (paramètres clefs)
 - Tenue de registres (inspection annuelle)
 - Échantillonnage (contrôle opérationnel)

Mars 2006 – Dépôt du protocole pour la salubrité de l'eau chez les PN

- ◆ Conception de systèmes (participation des FI)
- ◆ Plan d'entretien préventif (Enjeux)
- ◆ Assurance de la qualité (Santé Canada)
- ◆ Conservation des dossiers (5ans vs 10 ans)
- ◆ Inspection annuelle (Enjeux)
- ◆ Certification des exploitants
- ◆ Plan d'intervention d'urgence
- ◆ Communication au public

2006 à 2008 – Les tâches des FI se sont modifiées

◆ Implantation du protocole

- Micro protection de la source (sécurité, mesures et échantillonnage)
- Programme d'entretien préventif
- Élaboration de registres personnalisés
- Échantillonnage et contrôle opérationnel
- Inspection annuelle
- Évaluation de risques (source, conception, formation, entretien ou les rapports)
- Suivi à distance
- Plan d'urgence
- Participation aux rencontres pan- canadiennes des FI (Ratio FI vs nbr de communautés)

En 2007– Embauche d'un troisième FI

- ◆ Augmenter le nombre de visites à trois par année et diminuer le nombre de communautés à superviser (Ratio canadien)
- ◆ Implantation du protocole et effectuer l'inspection annuelle

En 2008 – Ajout de personnel

- ◆ **Un quatrième FI** – augmente les visites à quatre (4) par année.
- ◆ **Un technicien spécialisé** en électricité, en instrumentation et contrôle.
- ◆ **Un agent de support opérationnel** afin de regrouper sous un même ouvrage les divers rapports, évaluations et bilans de chaque communauté.

2006 à 2008 — Les tâches des FI se sont modifiées

- ◆ Implication lors de l'élaboration du **règlement pour les eaux usées**
- ◆ Évaluation des **systèmes électriques et d'instrumentation**
- ◆ Implantation des **plans de rinçage unidirectionnel** des réseaux d'aqueduc
- ◆ Achat d'équipements complémentaires
(Recherche de fuites, caméras)

2009 - Trois événements principaux

- ◆ 1- Fin de la stratégie eau
- ◆ 2- 2^{ème} Évaluation Nationale (Participation des CR)
 - ◆ État des systèmes
 - ◆ Niveau de risques
 - ◆ Recommandations
- ◆ 3- Grippe H1N1 (Élaboration des plans de continuité)

Impacts de la diminution de la fréquence des visites

- ◆ **Relâchement** au niveau de l'opération et de l'entretien
- ◆ **Situations d'urgence** non connues
- ◆ **Manque de gestion** et de vision globale
- ◆ **Isolement, démotivation** et manque de support aux opérateurs