

L'outil « Suivi des Engagements et des Attentes » (SENAT)

Nathalie Beaulieu, Stagiaire postdoctorale à l'ARUC-DCC

Karine Dauphin, directrice générale de COPERNIC

Antoine Verville, directeur adjoint du ROBVQ

Avec la collaboration de Rémi Gaudreau pour l'application dans la Rivière Desrosiers, de Eddy Ngaba et de Fabrice Manzeki qui ont programmé la version web



Alliance Recherche Universités-Communautés

Défis des communautés côtières

www.defisdescommunautescotieres.org



Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Canada

Plan de la présentation

- Présentation des principes de l'outil (30 min)
- Exemple d'application de gabarits SENAT dans Word pour le bassin versant de la Rivière des Rosiers (30 min)
- Jeu de rôle (1h)
- Pause santé (30 min)
- Questions et discussion sur l'applicabilité et la pertinence de l'outil (30 minutes)

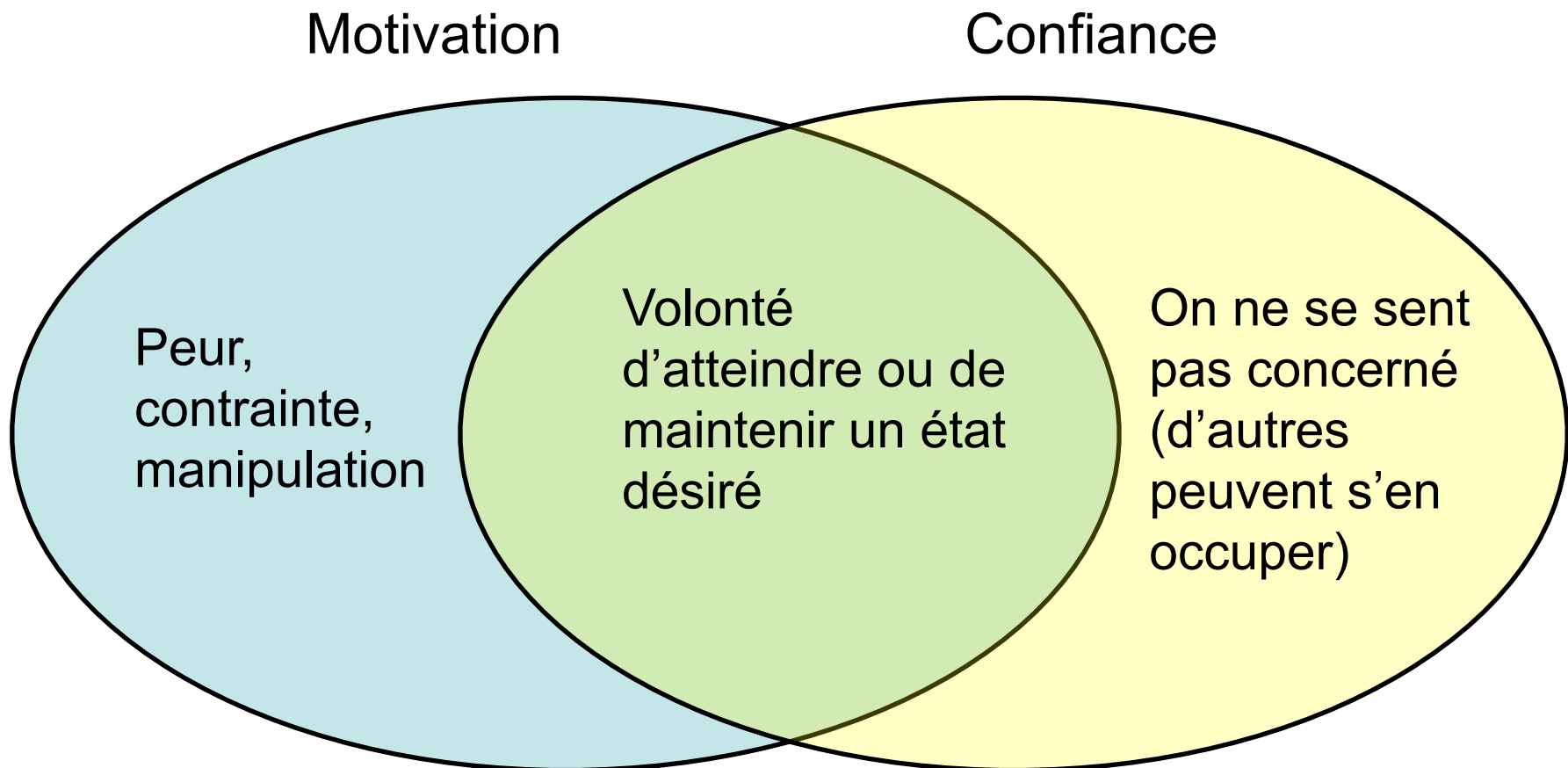
Buts de l'outil et de son application dans les bassins versants de la rivière Nicolet

- Améliorer l'engagement des acteurs de l'eau pour qu'ils s'approprient le PDE et se responsabilisent avec enthousiasme et satisfaction
- Documenter le processus de gouvernance de l'eau

Qu'est-ce que l'engagement?

- L'état d'engagement: Le niveau d'implication dans un partenariat ou une tâche, pouvant se refléter à la fois par des émotions positives, un effort (physique, intellectuel ou financier) et une persévérance dans cet effort (**Beaulieu, Santos, Plante, article en préparation**)

L'état d'engagement sera favorisé par une combinaison de motivation et de



(Figure tirée de **Beaulieu, Santos, Plante**, article en préparation)

Motivation

- Les causes ou les buts d'une action (Schacter et al. 2001)
- Peut inclure la contrainte ou la peur, qui ne contribuent pas à l'état d'engagement
- La motivation intrinsèque, lorsqu'on agit pour l'action elle-même, est favorisée par l'assouvissement des besoins psychologiques d'autonomie, de compétence et d'affiliation sociale (Deci and Ryan 1985, 2000, théorie de l'autodétermination)
- Autres besoins sociaux ou psychologiques mentionnés par d'autres auteurs: équité /justice, certitude, statut social

Les collaborations comportent des risques pour la motivation:

- En se soumettant aussi à la volonté d'autres acteurs, on réduit notre contrôle et on peut craindre que nos buts ne soient pas atteints (augmentation de l'incertitude et diminution de l'autonomie)
- Possibilité de douleurs sociales si la contribution n'est pas appréciée ou utile (sentiments de rejet ou d'incompétence)
- Possibilité d'une injustice dans l'échange social (ex.: on contribue plus que les autres, un autre acteur récolte le fruit de nos actions)
- Coûts de transaction

Confiance

- L'attente de ce qui est désiré plutôt que de ce qui est craint (définition adaptée de Deutsch 1973)
- La confiance facilite notre disposition à prendre des risques, de se mettre en position de vulnérabilité
- Elle permet de diminuer les coûts de transaction
- Il peut y avoir confiance entre personnes, entre organisations, mais aussi envers soi-même et envers les résultats

Comment le suivi-évaluation peut-il favoriser

- En favorisant la motivation, en mettant en évidence
 - la présence ou risques d'écart entre l'état actuel et le désiré;
 - la nécessité des contributions des différents acteurs pour que ceux-ci se sentent bien concernés
- En favorisant la confiance (qui favorisera aussi la motivation), en permettant aux acteurs:
 - d'exprimer leurs désirs et leurs craintes;
 - d'ajuster leurs contributions et attentes mutuelles;
 - de constater les progrès;
 - d'apprendre à partir des situations décevantes.

Mais il faut éviter de

- Donner l'impression aux acteurs qu'on essaie de les contrôler
- Ajouter trop de coûts de transaction
- Fixer des cibles non réalisables qui créeront un sentiment de culpabilité ou d'incompétence
- S'empêcher d'exprimer des souhaits qui peuvent paraître non réalisables pour le moment

SENAT vise à aider les acteurs à

- Fixer des buts et exprimer des souhaits qui leur permettront de maintenir ou de progresser vers leurs états désirés
- Clarifier leurs attentes les uns envers les autres, envers eux-mêmes et envers les résultats attendus
- Identifier des conditions de succès (et donc aussi des risques), pouvant indiquer de nouvelles actions et partenaires à impliquer
- Documenter les progrès dans les actions et vers l'atteinte des buts, et ajuster leurs attentes
- Se rendre des comptes les uns envers les autres
- Être autonomes dans le suivi de leurs progrès

Conditions de succès: les acteurs...

- Entretiennent une vision des états désirés pour leur communauté et leur environnement et identifient leurs besoins pour les atteindre
- Voient comment leur participation au PDE peut les aider à obtenir les appuis nécessaires
- Valorisent l'apprentissage: corrigent le tir suite à des erreurs, blocages ou frustrations au lieu de se juger incapables
- Respectent les besoins et désirs des uns et des autres
- Cherchent des complémentarités lorsqu'il y a une compétition pour les mêmes ressources

Évolution de l'outil

- Été 2012: Version préliminaire de tableaux Word et d'un guide de l'utilisateur en collaboration avec le ROBvQ
- Automne 2012: Mise à l'épreuve par COPERNIC avec la table de concertation de la Rivière Desrosiers et amélioration des tableaux
- Hiver 2013: Design d'un tableau de suivi pour le projet de distribution de barils de récupération d'eau de ruissellement des toitures
- 2014: Développement d'un outil de base de données web pour le PDE des bassins versants de la Rivière Nicolet qui permet aussi la création de nouveaux projets et l'invitation de nouveaux acteurs

Principes de l'outil

- Description distincte des engagements pris (actions entreprises) et des actions souhaitées, et des attentes pour chacun d'eux
- Suivi des actions entreprises par rapport à ce qui était prévu concernant les actions, leurs résultats et les conditions de succès réalisées
- Les tableaux des actions souhaitées expriment aussi les obstacles à l'engagement et les activités prévues pour les surmonter; on cherchera à trouver un acteur prêt à s'y engager et à les « transférer » dans les actions entreprises.

Gabarits de l'outil initial

Tableau d'expression des engagements pris

Acteur qui s'engage	Actions prévues	Résultats escomptés	Conditions de succès

Tableau d'expression des engagements souhaités

Acteur visé	Action attendue	Résultats attendus	Obstacles à l'engagement	Activités prévues pour obtenir l'engagement

Registre de suivi des engagements pris

		Étapes de l'action	Les résultats	Les conditions de succès	Pistes de solution / prochaines étapes
Action 1	Ce qui était prévu				
	marqueurs, indicateurs*				
	Ce qu'on a observé date 1				
	Ce qu'on a observé date 2				
Action 2	Ce qui était prévu				
	marqueurs, indicateurs*				
	Ce qu'on a observé date 1				
	Ce qu'on a observé date 2				
Etc.					

Registre de suivi des engagements souhaités

Acteur visé	Action attendue	Résultats attendus	Obstacles à l'engagement	Activités prévues / réalisées pour obtenir l'engagement,

Formulaires remplis (exemple développé pour la table de concertation de la Rivière Desrosiers)

Date

SUIVI DES ACTIONS SOUHAITÉES

ACTEURS VISÉS	ACTIONS ATTENDUES	RÉSULTATS ATTENDUS	OBSTACLES À L'ENGAGEMENT	ACTIVITÉS PRÉVUES POUR OBTENIR L'ENGAGEMENT

Date 12/04/2013

SUIVI DES ACTIONS SOUHAITÉES

ACTEURS VISÉS	ACTIONS ATTENDUES	RÉSULTATS ATTENDUS	OBSTACLES À L'ENGAGEMENT	ACTIVITÉS PRÉVUES POUR OBTENIR L'ENGAGEMENT
GCABF Municipalités COPERNIC	Valorisation des M4 par la sensibilisation et la conservation volontaire	Conservation volontaire de m4 dans chacune des municipalités du BV	Pas de Sinc. de la FIC Abstention des propri.	
Municipalité GCABF Beroude COPERNIC	Suivi de la qualité de l'eau de la rivière des Rosiers	*Recensement des 5 stations municipales *Recensement de la station de MAFSA *DEC	Aux participations des municipalités et de Beroude - aux participations du GCABF - Absence de Sinc. de la FIC	
GCABF Mun. St-Albert	Amenagement d'une branche de la riv. des Rosiers	X mètres de bux plantés	Abstention des propriétaires riverains	
Mun. Ste-Elizabeth de Warwick COPERNIC	Redistribution de brochures sur l'écologie et l'impotabilisation aide d'entretien des basses Septuagier	Distribution des documents à tous les citoyens. (75/374)		



Projet Pigeons
Délimitation de 200 mètres de bux de chaque municipalité du BV participante

SUIVI DES ACTIONS ENTREPRISES

Date 22 avril 2013

ENTENTE N° 13 - Titre : Distribution de barils récupérateurs d'eau de pluie au citoyens du bassin versant de la rivière des Rosiers

1 : ACTIONS RÉALISÉES		2 : RÉSULTATS OBTENUS	
Nombre de barils distribués dans la municipalité 2011: 4 barils 2012: 15 barils	Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Nombre de résidences dont les gouttières sont raccordées à un baril récupérateur d'eau de pluie 15 + 4 = 19 (théoriquement)	
Date de distribution 2011: 18 mai 2012: 21 juillet et 16 août		Diminution du volume d'eau potable consommée se référant au volume d'eau récupéré dans les barils ≈ 700 L d'eau / mois / baril raccordé d'économie	19 barils * 7 mois * 700 L = 93 100 L ou 93,1 m ³ en 2012
Commentaires ou suggestions pour améliorer l'action		Demander aux récipiendaires de baril de rapporter leur acquisition et raccordement à la municipalité	

3 : RENCONTRE DES CONDITIONS DE SUCCÈS	4 : PROCHAINES ÉTAPES	ÉCHÉANCIER
Obstacles rencontrés? <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	Assurer un suivi annuel : Nombre de citoyens récipiendaires d'un baril	Automne 2013 par un sondage
Si oui, lesquels? Le suivi pour connaître le nb de barils raccordés aux gouttières est difficile à faire	Volume d'eau récupéré dans les barils	Automne 2013



**Formulaire de suivi pour le projet de
barils de récupération d'eau des toitures
(fichier Word)**

Hiérarchie des résultats attendus dans l'outil web

- Projet (coordonné par un promoteur)
- Actions (coordonnées par des acteurs qui peuvent à leur tour inviter de nouveaux acteurs)
- Tâches (définies et suivies par l'acteur qui coordonne l'action à laquelle elles contribuent)

Les progrès et observations sont notés dans des commentaires à chaque niveau. Les actions et les tâches ont un statut indiquant leur progrès (démarrées, en cours, terminées, annulées)

Ce qui reste à mettre en place dans l'outil web

- Lier les actions et tâches aux problématiques, enjeux et objectifs du PDE
- Programmer la production de rapports permettant de produire l'information requise annuellement par le MDDELCC

Références

- Beaulieu, N. (2013). L'outil Suivi des Engagements et des Attentes (SENAT) dans la gestion concertée de l'eau. Document méthodologique, Concert-Eau, Montréal, Canada. 5 p. En ligne au <http://www.concert-eau.org/planification-suivi-et-evaluation-pour-la-mobilisation-concertee/suivi-des-engagements-et-des-attentes-senat>
- Beaulieu, N., Santos Silva, J., Plante, S., (en préparation) L'évaluation de- et pour- l'engagement des acteurs : proposition d'un cadre conceptuel. Sera soumis à la Revue Canadienne d'Évaluation de Programmes.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. 1985. Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Plenum.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. 2000. The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268.
- Deutsch, M. (1973). The resolution of conflict. New Haven, CT: Yale University Press
- Schacter, D. L., Gilbert, D.T., & Wegner, D. M. 2009. Introducing psychology. Macmillan.

Questions?

Merci pour votre attention !



Alliance Recherche Universités-Communautés

Défis des communautés côtières

www.defisdescommunautescotieres.org



Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Canada