

Quand les croyances s'en mêlent

*27^e rendez-vous des OBV
Rivière-du-Loup
18 au 20 juin 2024*

Pierre Valois
Université Laval

18 juin 2024

OQACC

Observatoire québécois
de l'adaptation
aux changements climatiques

Qui sommes-nous ?

- Développé en collaboration avec l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) dans le cadre du volet santé du Plan d'action 2013-2020 sur les changements climatiques du Gouvernement du Québec (PACC 2020)
- Les projets de recherche menés à l'OQACC sont maintenant financés par le MELCCFP, mais aussi par le MSP (inondations).

Qui sommes-nous ?

Équipe multidisciplinaire

- Politiques publiques
- Statistiques
- Génie
- Géographie
- Mesure et évaluation
- Développement de formations
- Épidémiologie
- Communication
- Santé

Collaborateurs

- Allergologue
- Vétérinaire
- Hydrologue
- Urbaniste
- Architecte
- Médecin
- Ingénieur
- Etc.

Projets réalisés

Citoyens

- vagues de chaleur
- inondations
- pollen
- maladie de Lyme
- qualité de l'air

Article de l'OQACC sur la maladie de
Lyme et ses comportements préventifs

Nouvelle formation virtuelle OQACC/Ouranos

[Lire](#) →

[Toutes les nouvelles](#) →

Nouvel article signé OQACC sur les
comportements d'adaptation face aux
inondations

L'OQACC sur les ondes d'ICI Côte-Nord
pour discuter de comportements
d'adaptation face aux inondations

[Allergies au pollen](#)

[Îlots de chaleur](#)

[Inondations](#)

[Maladie de Lyme](#)

Projets réalisés

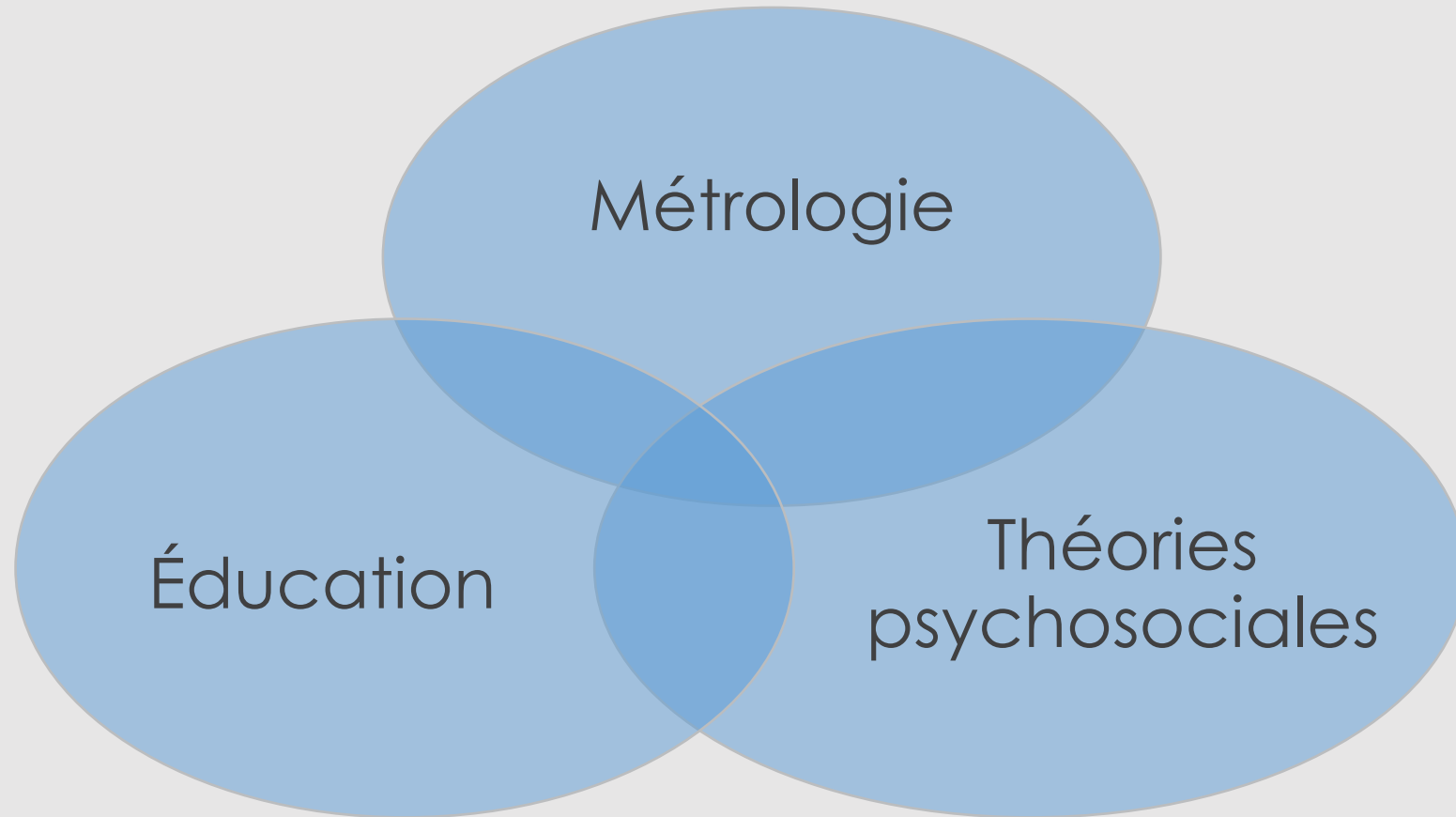
Organisations

- adaptation municipale à la chaleur et aux inondations
- adaptation municipale aux problèmes d'allergies liées au pollen de l'herbe à poux
- adaptation aux changements climatiques dans les organisations du secteur de la santé

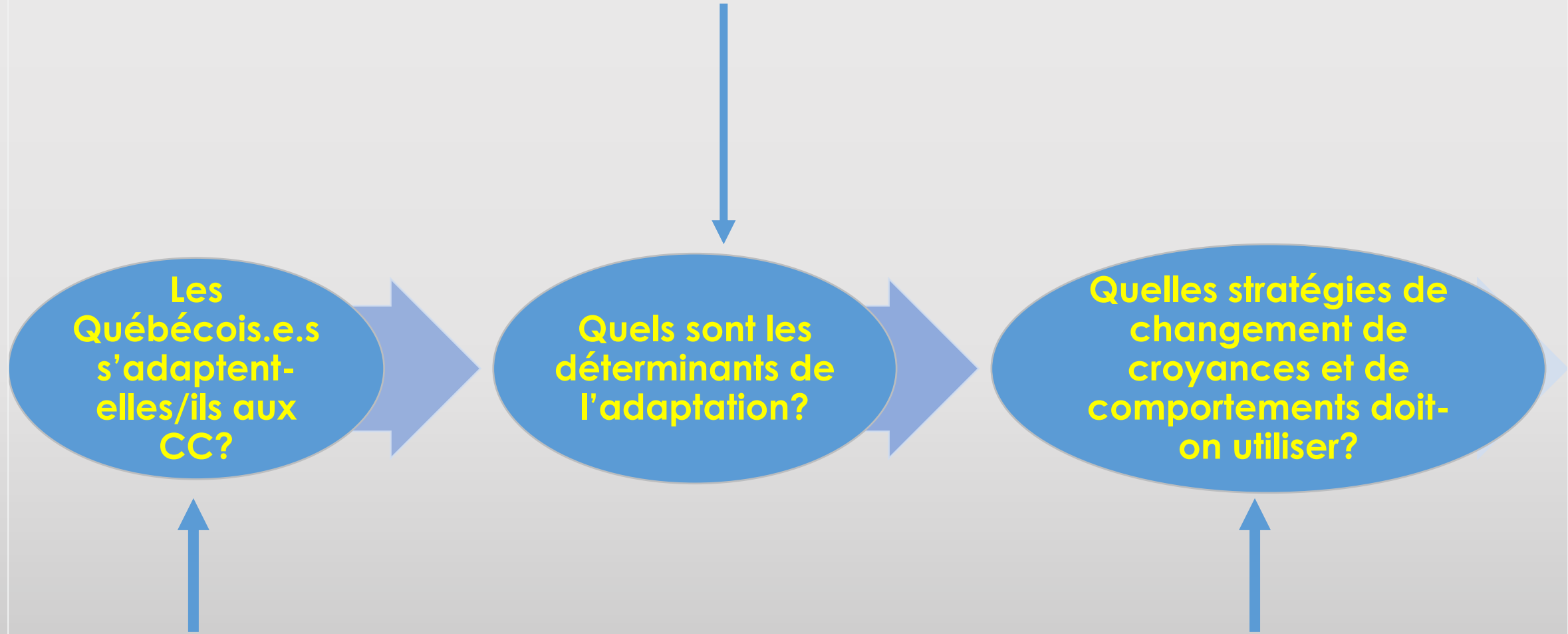
Autres

- Formation auprès des ingénieurs, architectes et urbanistes
- déterminants de l'efficacité des instruments de politiques publiques

Multidisciplinarité



Théories de prédiction des comportements et des pratiques (citoyens et organisations)



Les
Québécois.e.s
s'adaptent-
elles/ils aux
CC?

Quels sont les
déterminants de
l'adaptation?

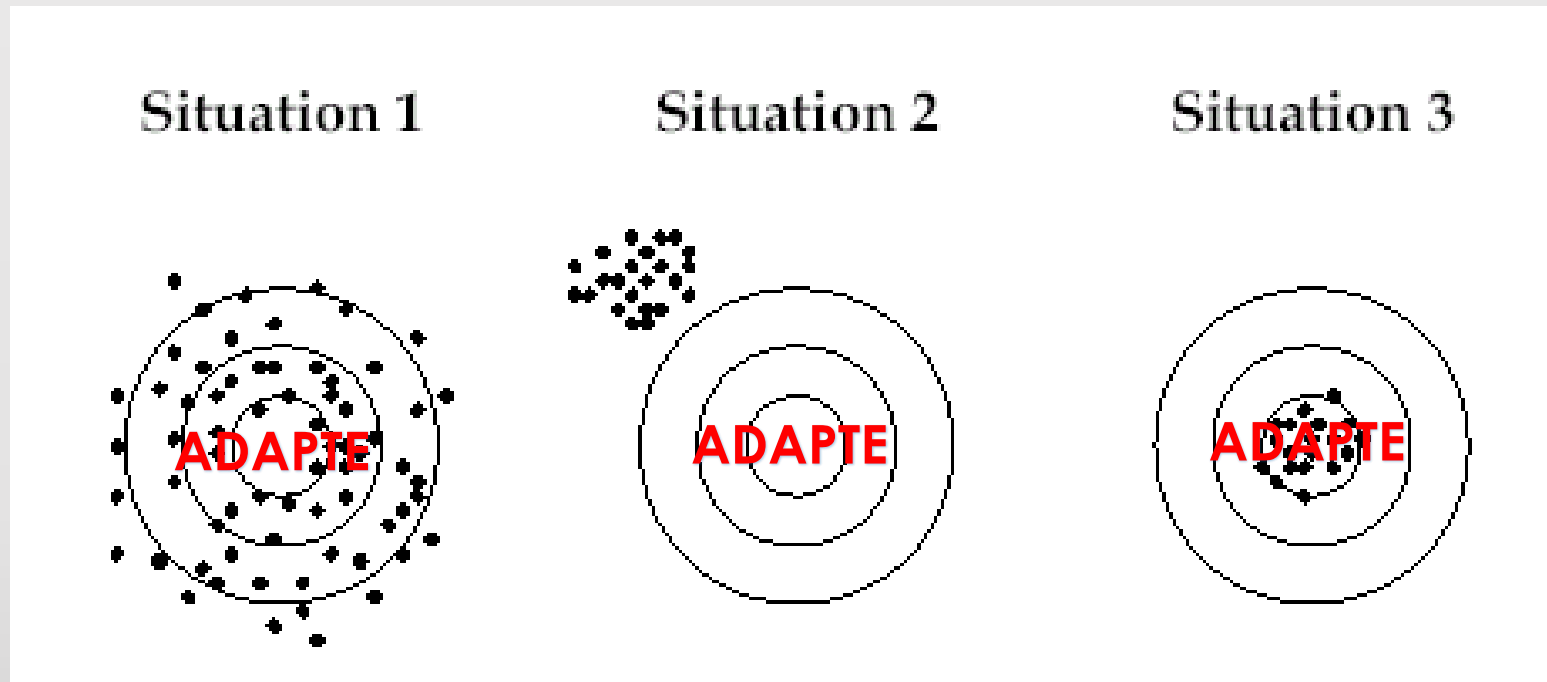
Quelles stratégies de
changement de
croyances et de
comportements doit-
on utiliser?

Mesure valide de l'adaptation aux CC

Théories persuasives

Veille scientifique sur l'adaptation aux CC

La fidélité et la validité des outils d'évaluation

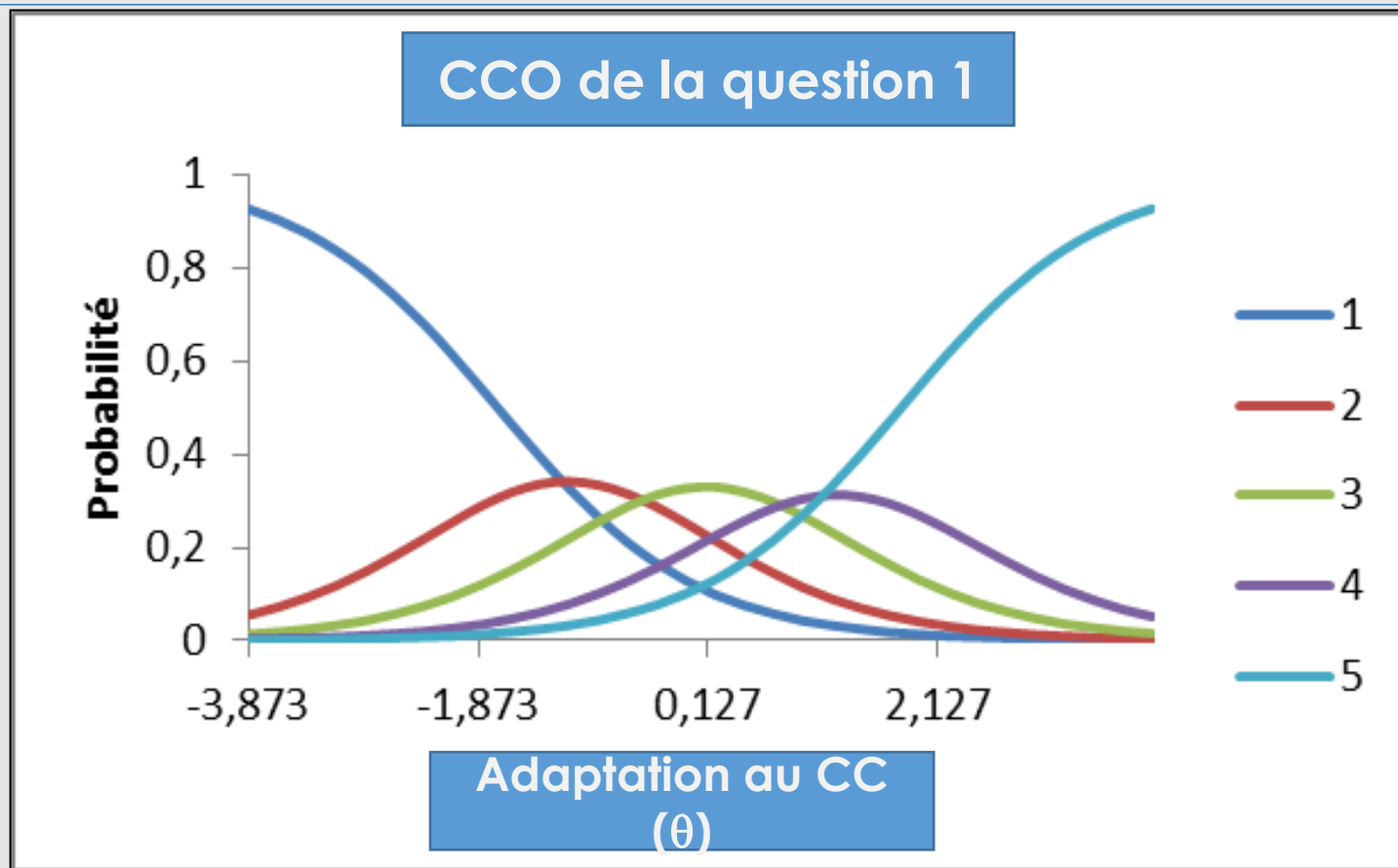


Ni fidèle
Ni valide

Très fidèle
Pas valide

Très fidèle
Très valide

Courbes caractéristiques d'options de réponse



1. Déterminer le niveau de spécificité de l'action ou du comportement

Un comportement peut contenir quatre niveaux de précision :

1. l'action effectuée
2. la cible vers laquelle l'action est dirigée
3. le contexte dans lequel elle est effectuée
4. le moment où elle est effectuée

Allez-vous acheter (**action**) un lave-vaisselle General Electric (**cible**) ?

Allez-vous acheter (**action**) un lave-vaisselle General Electric (**cible**) dans un magasin Tanguay (**contexte**) au cours des 30 prochains jours (**temps**) ?

1. Déterminer le niveau de spécificité de l'action ou du comportement

Exemples d'actions tirés du plan d'action de l'OBV de la Capitale

4 niveaux de spécificité

- Procéder à la vérification (**action**) des installations septiques (**cible**) sur le territoire de Lac-Beauport (**contexte**) deux fois par année en 2024 (**temps**)

1. Déterminer le niveau de spécificité de l'action ou du comportement

3 niveaux de spécificité

- Faire identifier (**action**) les branchements croisés (**cible**) entre les égouts sanitaires et pluviaux (**contexte**)
- Mettre en place (**action**) un programme de sensibilisation incitative pour réduire la consommation d'eau (**cible**) à l'intérieur des bâtiments (**contexte**).
- Sensibiliser (**action**) les acteurs et le grands publics (**cible**) aux enjeux liés à l'eau (**contexte**)

2. Déterminer la complexité de la la mesure de l'action ou du comportement

Action unique de type dichotomique

Avant l'inondation de 2019, étiez-vous capable de couper l'électricité de votre logement? (Oui/Non)

2. Déterminer la complexité de la la mesure de l'action ou du comportement

Action unique répétée dans le temps et/ou avec une intensité variée

Pendant la phase de nettoyage, à quelle fréquence portiez-vous des gants en caoutchouc pour manipuler les objets qui avaient été en contact avec l'eau de l'inondation ?

- Toujours
- La plupart du temps
- Parfois
- Jamais

2. Déterminer la complexité de la la mesure de l'action ou du comportement

Plusieurs actions ou comportements

Lors de l'alerte d'inondation de la municipalité en avril 2019, avez-vous ...

- Couper l'eau
- Couper l'électricité
- Calfeutrer les portes et les fenêtres avec du ruban adhésif plastifié
- Boucher les prises d'air extérieur de la sècheuse

Les croyances comme déterminants de l'action ou du comportement

- Une fois que le comportement d'intérêt est clairement identifié, nous pouvons commencer à examiner ses déterminants
- Fondamentalement, nous supposons que le comportement humain découle de manière raisonnable et souvent spontanée **des croyances** que les gens possèdent sur le comportement en question

Les croyances comme déterminants de l'action ou du comportement

Peu importe comment les croyances associées à un comportement donné sont acquises, elles servent à guider la décision de réaliser ou non un comportement donné

Trois types de croyances sont présent dans la théorie du comportement planifié:

- Les croyances comportementales
- Les croyances normatives
- Les croyances de contrôle

Les croyances sont définies comme des probabilités subjectives

- Les croyances comportementales impliquent la probabilité subjective que l'adoption d'un comportement mène à un certain résultat
- Les croyances normatives sont des probabilités subjectives que des référents particuliers endossent ou s'objectent à l'adoption d'un comportement
- Les croyances de contrôle impliquent les probabilités subjectives que des facteurs particuliers qui peuvent faciliter ou entraver l'adoption d'un comportement seront présents

Postulat

La théorie du comportement planifié ou raisonné postule que les croyances ne sont pas innées mais plutôt acquises

Comment les croyances se forment-elles ?

En observant, en expérimentant, en inférant

- Dans le cas des croyances comportementales, les gens peuvent remarquer que lorsqu'ils adoptent un comportement donné, certains résultats sont susceptibles de suivre.
- De même, les croyances normatives peuvent être en observant ce qu'un référent fait réellement dans une situation donnée
- Enfin, les gens peuvent également constater la présence de facteurs de contrôle par observation directe lorsque, en essayant d'exécuter un comportement, ils rencontrent des barrières ou des facteurs facilitants

Comment les croyances se forment-elles ?

En observant, en expérimentant, en inférant (exemple)

- Les gens habitant au bord d'un lac peuvent découvrir que la végétalisation des rives contribue à réduire de fleurs d'eau d'algue bleu (croyance comportementale)
- Ils peuvent avoir vu leur voisin, avec qui ils s'entendent bien, végétaliser son terrain (croyance normative)
- En appliquant les recommandations formulées dans un dépliant convivial, ils pourraient réaliser que la végétalisation est quelque chose de pas si compliquée à réaliser (croyance de contrôle)

Comment les croyances se forment-elles ?

En recevant des informations

- Recommandations d'un expert à l'émission radiophonique « Les années lumières »
- Article d'un urbaniste dans un journal local
- Le site web de la municipalité

Les croyances comme précurseurs des intentions

- Qu'elles soient basées sur l'observation, des informations externes, des processus d'inférence ou des expériences personnelles, une fois que les croyances liées à un comportement particulier ont été formées, elles fournissent la base pour les attitudes, la perception des normes sociales et les perceptions des barrières ou des facteurs facilitants, qui, à leur tour, conduisent à des intentions et des actions
- La théorie du comportement planifié ou raisonnée ne suppose pas que les gens sont rationnels mais seulement que leurs actions découlent raisonnablement de leurs croyances
- L'affect est aussi un déterminant significatif de l'adoption de comportements

Les croyances « fausses » ou « vraies »

- Étant donné que les croyances sont souvent basées sur des informations fournies par d'autres et sur des processus d'inférence faillibles, les croyances comportementales, normatives et de contrôle n'ont pas besoin d'être véridiques
- Elles peuvent être inexactes, biaisées pour se conformer à des préconceptions ou des motifs, ou elles peuvent représenter des pensées magiques ou d'autres processus irrationnels
- Néanmoins, les croyances que les gens détiennent constituent les informations qu'ils ont sur un comportement, et parce qu'ils supposent naïvement que leurs croyances sont valides, ils agissent en conséquence

Les croyances comme déterminants de l'action ou du comportement

Les différences individuelles (par exemple, les traits de personnalité) peuvent influencer non seulement les expériences que les gens ont et les sources d'information auxquelles ils s'exposent, mais aussi les façons dont ils interprètent et se souviennent de cette information (p. ex. réaliser la stabilisation des berges aux endroits problématiques)

Par conséquent, les individus issus de milieux sociaux différents ou ayant des traits de personnalité différents sont également susceptibles de différer dans les croyances qu'ils entretiennent à l'égard de la stabilisation des berges

Les croyances comme déterminants de l'action ou du comportement

Le trait de personnalité de la conscience sociale, par exemple, pourrait être invoqué pour expliquer les différences de comportements quant à la mauvaise utilisation de l'eau

Un trouble d'opposition pourrait expliquer le refus de végétaliser son terrain situé près d'un lac

L'obligation morale se distingue comme un déterminant potentiellement important des comportements liés à la santé

Une croyance comportementale est la probabilité subjective que le comportement produira certains avantages et désavantages

L'attitude est une disposition latente ou une tendance à répondre avec un certain degré de favorabilité ou de défavorabilité à un comportement

Croyances comportementales

Attitude à l'égard du comportement

Interventions

Une croyance normative est la probabilité subjective qu'un référent donné encourage le comportement

La norme sociale est la pression sociale perçue pour adopter ou ne pas adopter un comportement

Croyances normatives

Pression sociale Soutien sociale

Les croyances de contrôle ont trait à la présence perçue de facteurs qui peuvent faciliter ou nuire à la réalisation d'un comportement.

Croyances de contrôle

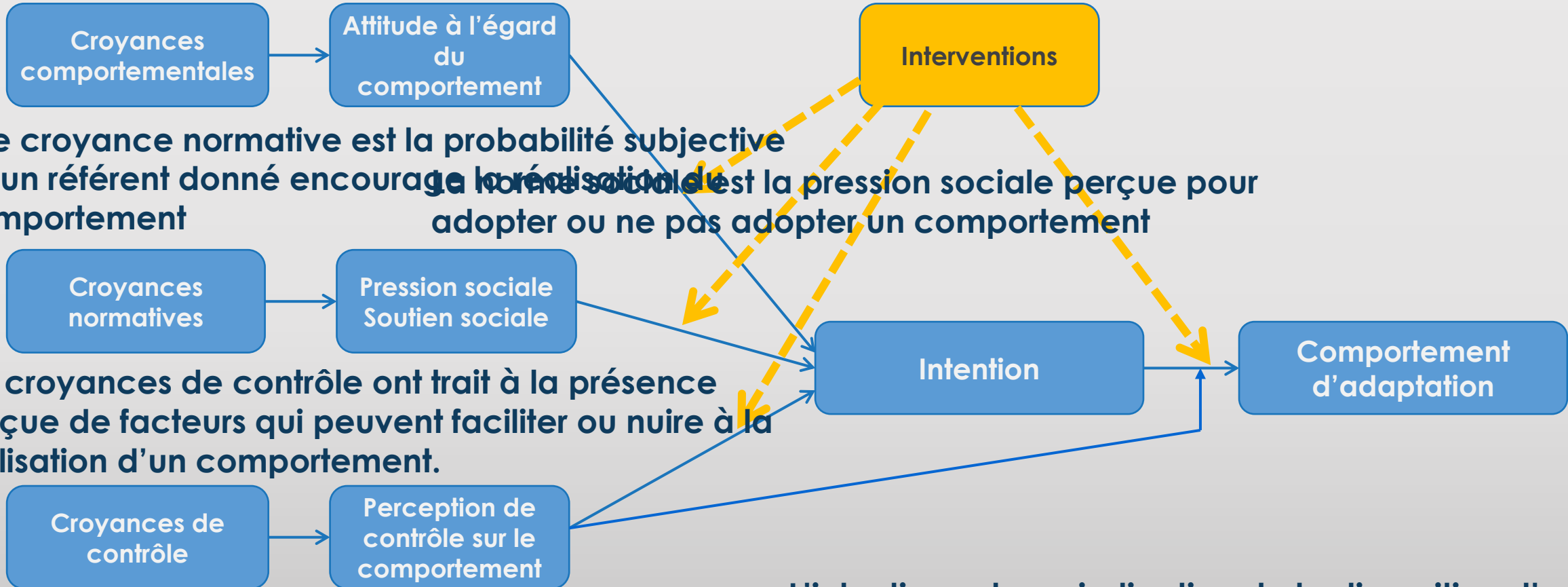
Perception de contrôle sur le comportement

Intention

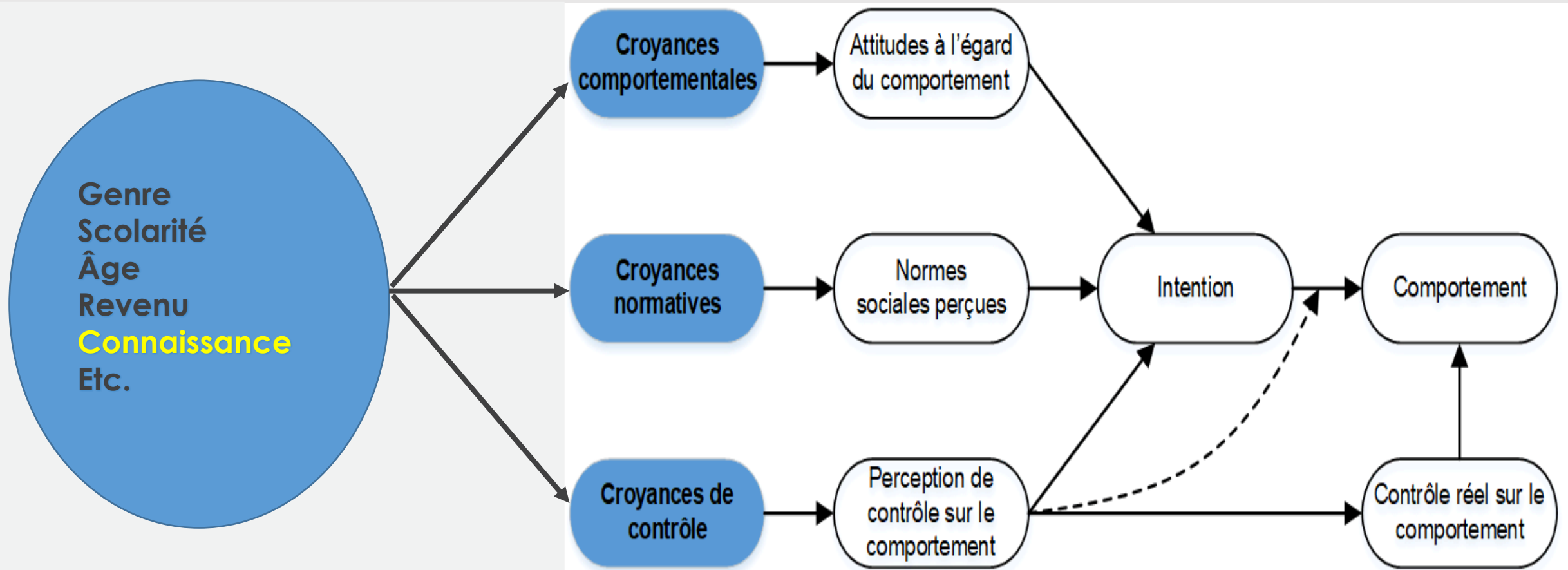
Comportement d'adaptation

L'intention est une indication de la disposition d'une personne à exécuter un comportement donné, et elle est considérée comme le précurseur immédiat du comportement

Le contrôle comportemental perçu fait référence à la perception qu'ont les gens de leur capacité à exécuter un comportement donné

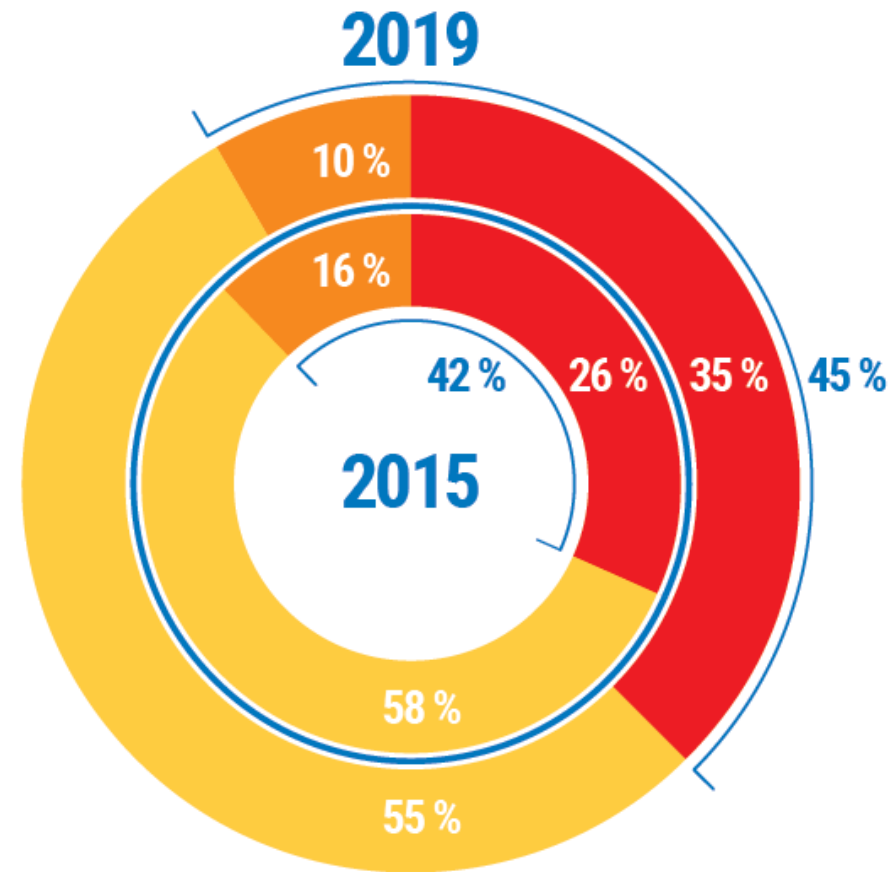


Théorie du comportement planifié



Théorie du comportement planifié (Ajzen, 1991)

SAVEZ-VOUS SI VOUS HABITEZ EN ZONE INONDABLE ?



- Ignorent qu'ils habitent en zone inondable
- Minimisent le risque d'être inondés
- Savent qu'ils habitent en zone inondable



Adaptation de l'environnement bâti et de l'aménagement du territoire aux **CHANGEMENTS CLIMATIQUES** : *s'informer et s'outiller*

Contribuez à la résilience climatique du Québec

CONSULTEZ NOTRE PROGRAMME DE FORMATION



Merci de votre attention!

OQACC

Observatoire québécois
de l'adaptation
aux changements climatiques

Quels sont les facteurs qui ont incité le gouvernement provincial qui a fait que les instruments ont permis un Appui à l'adaptation municipale

Exemples de facteurs de motivation (par exemple)

- Permettra un développement plus durable
 - Réduira les risques pour la sécurité civile et les biens
 - Mesure du plan d'action sur les changements climatiques
 - Demandé par les municipalités
 - Demandé par les organismes environnementaux ou de gestion des urgences
- Avantages perçus
- Pressions sociales perçues

Facteurs de contrôle (facteurs favorables dont l'absence peut être une contrainte)

- Des ressources humaines motivées et compétentes au sein de l'administration
- La disponibilité de fonds (et la reddition de comptes au bailleur contribue à la motivation)
- Disponibilité d'experts (milieu académique, consultants, ONGs)
- Disponibilité d'information (cartographie des risques, projections, efficacité et coûts des options)
- La motivation et facteurs de contrôle des acteurs municipaux