



Regroupement des organismes
de bassins versants du Québec

19 juin 2024



CÉGEP DE
RIVIÈRE-DU-LOUP



ANNIE CÔTÉ

Mixologue de talents et d'idées
Chargée de projets et facilitatrice





CÉGEP DE
RIVIÈRE-DU-LOUP

Le Laboratoire en innovation ouverte

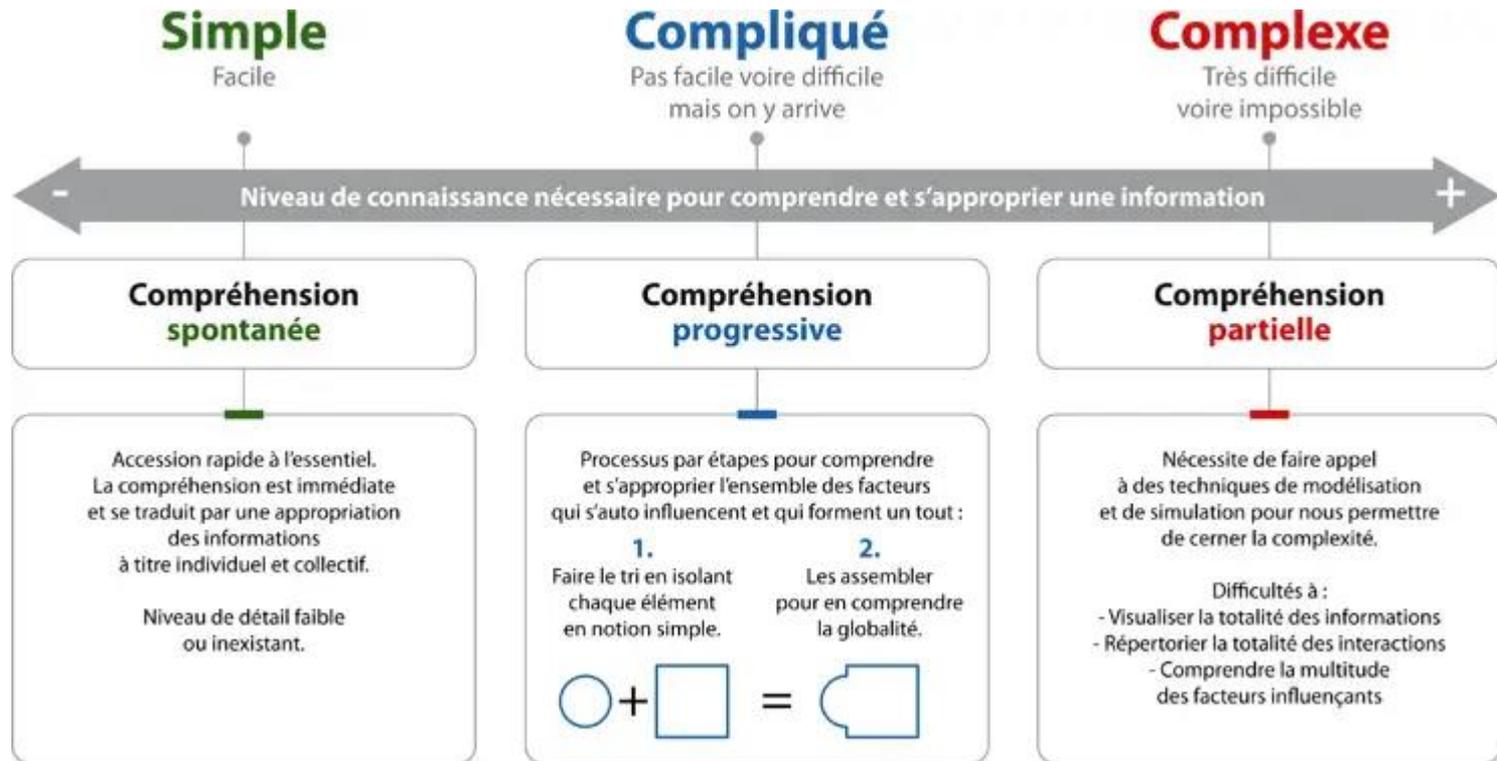
Centre collégial de transfert en pratiques sociales novatrices

SYNCHRONEX
Le réseau des CCTT



CaNeoLabs
Canadian Network of Labs

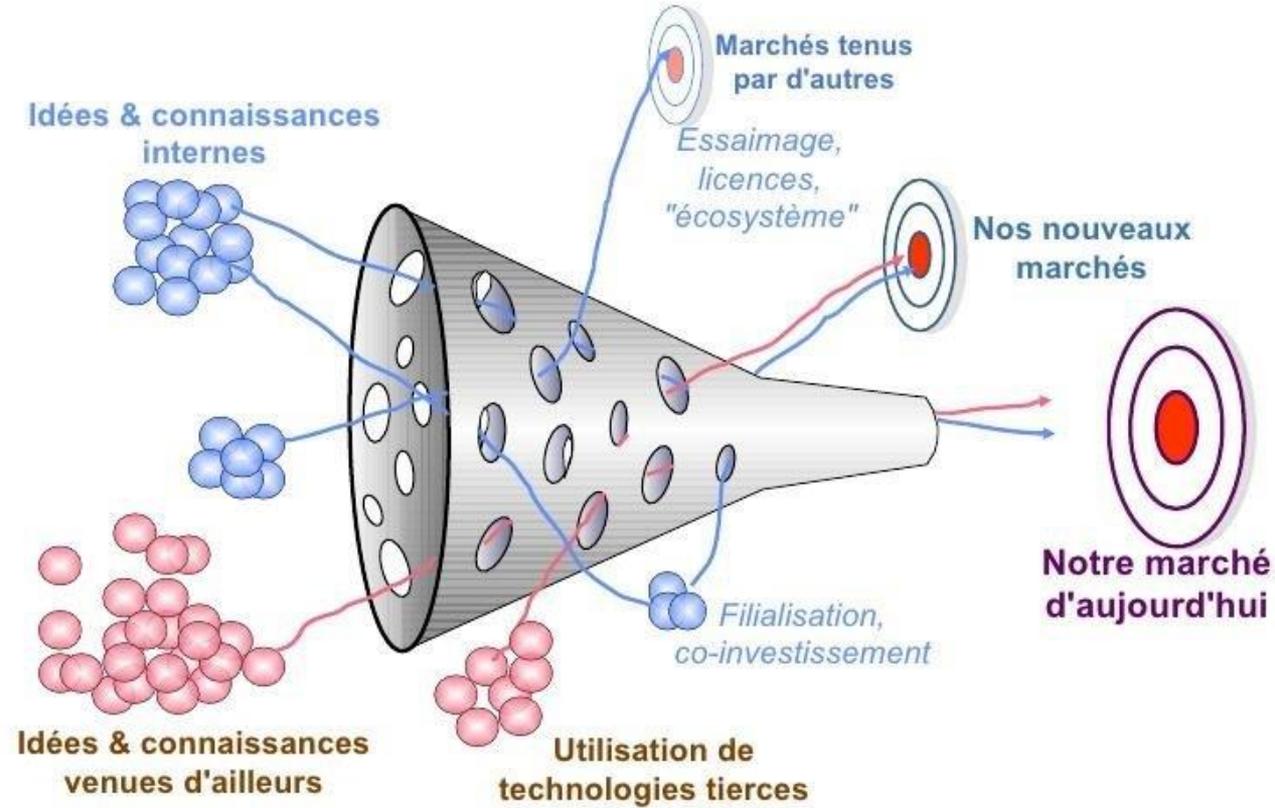
J'ai un problème...



Vous avez dit innovation ouverte?



L'innovation ouverte, 1^{ère} version



Une histoire de litière

Confrontation des cerveaux

À partir de la formulation suivante : **Comment pourrions-nous régler les problèmes vécus avec la litière actuelle? Discutez à deux pour voir si vos solutions individuelles peuvent se combiner. Quelles sont les propriétés de votre «mélange»? Vous avez 10 minutes pour chaque rencontre. Au son de la cloche, une personne par équipe change de salle. Notez vos idées ci-dessous et inscrivez vos noms si vous pouvez développer ces idées.**

Table 1

Nom : Sébastien et Mathieu

Idée : Fraise d'insecte

Fibres organiques : Laine, coton

Organo minéral

10 minutes

Table 2

Bruno et Saima

Bioher 37%
Ajout de matière appauvrie en CMC, protéine.
Ne pas mélanger avec d'autres fibres.
Bentonite française
Mélange des fibres et de la terre (matériau contribuable pour donner du NPK et du Ca)
MBO transformés (graines séchées séchées avec les fibres)
Nécessaire pour mixer le tout ou les fibres de coco
Bioturbes en argiles, microorganismes Bioturbes

Mathieu et Saima

Inorganique 1
Wollastonite (forme Ca)
Résidu de drapage Humidifié, type spécifique d'argile, etc)
Résidu des mines (granulats par exemple) (granulats locaux à caractériser)
Cendres (municipales ou vidéo-urbaines)

Julie et Saima

Mélange de matières (particules, agglomérats, etc.)
Couches superposées de matériaux pour récupérer les résidus liquides (nouvelle génération de fibre, je suis à l'écouter pour idée...)
Bioher (saïde - entourez)
Engrais immiscibles sur la bioher pour éviter les odeurs
Digestif solide séché sous forme de granulés
Déchets de la pompe à déchets à agglomérer ou mélangés avec d'autres matières

Bendaoud et Saima

Litière hybride (fibres de lins ou autre végétale, algues + résines de PLA)
Caractériser la bentonite pour la substituer
Substitution de la bentonite par des matériaux inorganiques produits par les bactéries (SS ?)

10 minutes

Table 4

Idée : Litière qui permet la détection des urines

Matériaux naturels : Sans odeur, résorbable

Composition : Mélange de fibres et de résine

Idée : Litière qui permet la détection des urines

Matériaux naturels : Sans odeur, résorbable

Composition : Mélange de fibres et de résine

Idée : Litière qui permet la détection des urines

Matériaux naturels : Sans odeur, résorbable

Composition : Mélange de fibres et de résine

Idée : Litière qui permet la détection des urines

Matériaux naturels : Sans odeur, résorbable

Composition : Mélange de fibres et de résine

Idée : Litière qui permet la détection des urines

Matériaux naturels : Sans odeur, résorbable

Composition : Mélange de fibres et de résine

10 minutes

Table 3

Kim et Bendaoud

Idée : Litière qui permet la détection des urines

Matériaux naturels : Sans odeur, résorbable

Composition : Mélange de fibres et de résine

Mathieu et Saima

Inorganique 1
Wollastonite (forme Ca)
Résidu de drapage Humidifié, type spécifique d'argile, etc)
Résidu des mines (granulats par exemple) (granulats locaux à caractériser)
Cendres (municipales ou vidéo-urbaines)

Julie et Saima

Mélange de matières (particules, agglomérats, etc.)
Couches superposées de matériaux pour récupérer les résidus liquides (nouvelle génération de fibre, je suis à l'écouter pour idée...)
Bioher (saïde - entourez)
Engrais immiscibles sur la bioher pour éviter les odeurs
Digestif solide séché sous forme de granulés
Déchets de la pompe à déchets à agglomérer ou mélangés avec d'autres matières

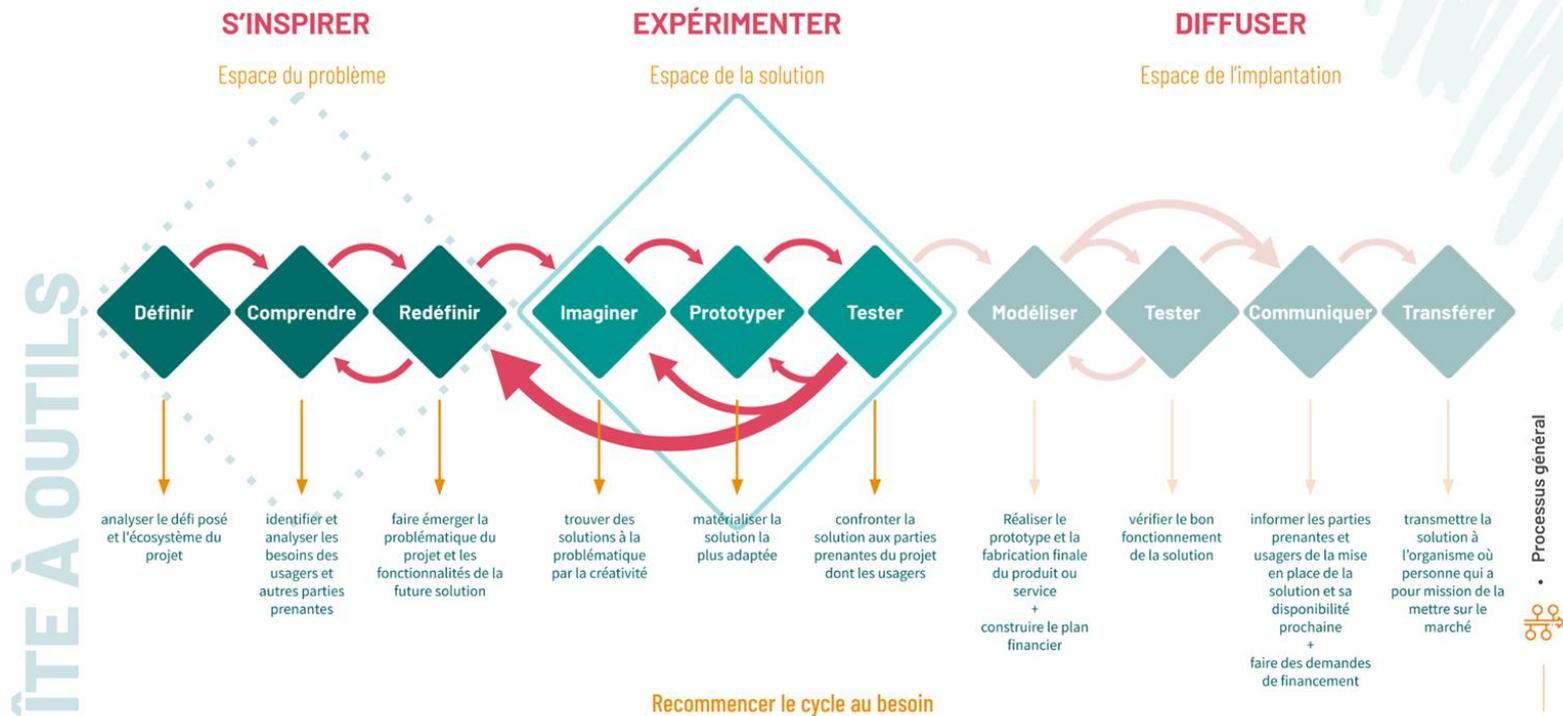
Bendaoud et Saima

Litière hybride (fibres de lins ou autre végétale, algues + résines de PLA)
Caractériser la bentonite pour la substituer
Substitution de la bentonite par des matériaux inorganiques produits par les bactéries (SS ?)

10 minutes

Afin d'avoir un retour sur votre participation à notre atelier et de nous améliorer, nous vous invitons à partager ce que vous avez aimé, ce que vous auriez aimé et avec quoi vous repartez de cette activité.

Canevas : **Design thinking** : Un processus itératif en 6 étapes



Recherche et transfert de connaissance



Éperlab

Cause du désertement de la frayère:

- Sédiments
- Phosphore

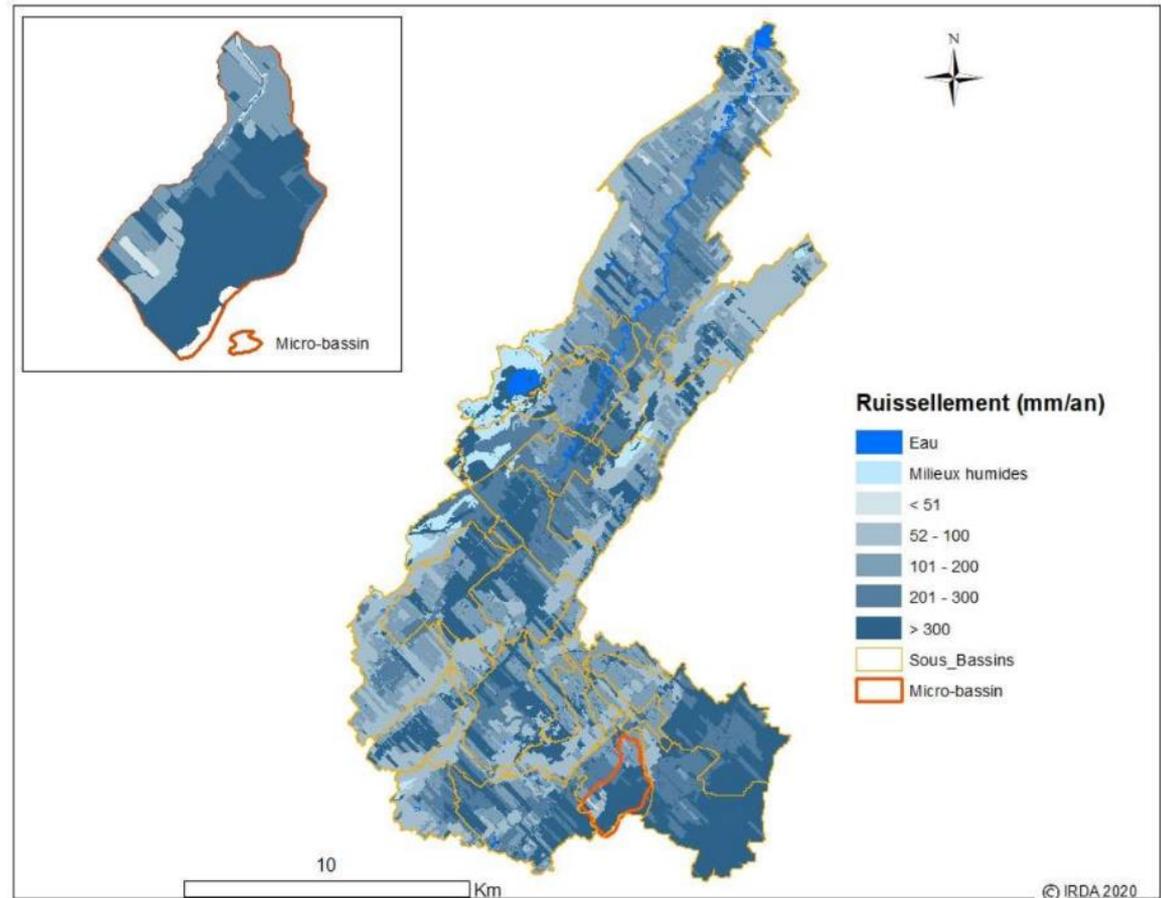


Figure 6.3 : Projections de la hauteur de ruissellement de surface du bassin versant de la rivière Boyer pour le scénario de gestion de référence



LABoyer
agricole



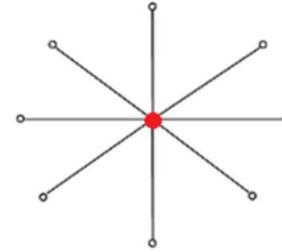
Trucs et astuces



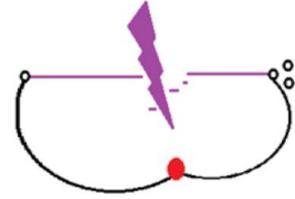
Faciliter: une posture

« La facilitation est un ensemble de compétences (posture, valeurs et techniques) visant à faire interagir, développer ou maintenir un groupe dans un état « vivant » et dynamique pour obtenir :

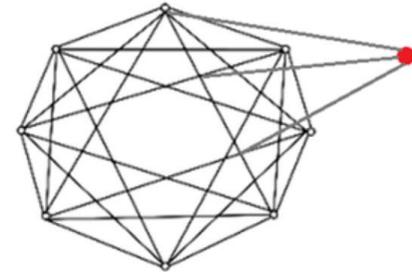
- un esprit d'équipe ;
- un apprentissage collectif ;
- des résultats profitables à tous ;
- une évolution individuelle de chaque participant. »



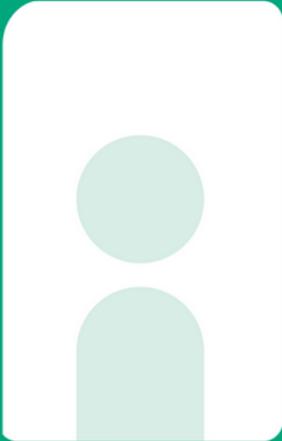
Animation



Médiation



Facilitation



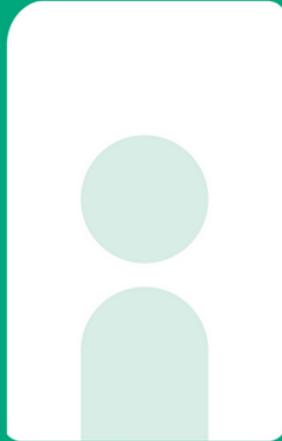
Nom:

Profession:

Qualité professionnelle:

Qualité personnelle:

Votre plus belle expérience de médiation:



Nom:

Profession:

Qualité professionnelle:

Qualité personnelle:

Votre plus belle expérience de médiation:



Former une bonne équipe

Nom - Prénom : _____

Cellule : _____

0 ————— 5
Cela ne me correspond pas du tout Cela me correspond tout à fait

Expert technologique
Tu es un bon connaisseur des avancées numériques et des possibilités de technologisation. Ces connaissances technologiques te permettent d'évaluer facilement la faisabilité d'une idée.

Bricoleur
Tu as une connaissance et ton usage habile de matériaux te rendent capable de donner vie à tes idées. Le tissage, le découpage, le collage, le perçage, la peinture, etc., sont des techniques que tes mains apprivoisent avec aisance.

Expert contenu
Tu possèdes une connaissance théorique et pratique de la thématique du défi posé. Ces connaissances font de toi une personne reconnue par des pairs dans ce domaine.

Chercheur
Tes capacités de recherche, de collecte et d'analyse de données te permettent de comprendre un projet dans toute sa complexité. Tu sais facilement synthétiser une grande quantité d'informations pour les transmettre à d'autres personnes.

Utilisateur
Tu es capable d'entrer en contact avec les futurs usagers de l'idée coconstruite afin de mieux comprendre leurs habitudes et leurs envies. Si, en plus, tu es toi-même la cible de la future solution, tu es un utilisateur de choix !

Gestionnaire
Tu possèdes une large connaissance des modèles d'affaires existants et des opportunités de financement possibles. Ceci te permet de valider rapidement la viabilité économique d'un futur projet.

Communicateur
Tu possèdes des aptitudes en communication qui te permettent de faire valoir tes projets. Tu sais vulgariser, décrire et raconter ton projet afin de favoriser une compréhension partagée.

Process communication model

CANAUX DE COMMUNICATION	 RÊVEUR <small>IMAGINER</small>	 EMPATHIQUE <small>HARMONIZER</small>	 PERSÉVÉRANT <small>BELIEVER</small>	 PROMOTEUR <small>DOER</small>	 REBELLE <small>FUNSTER</small>	 TRAVAILLOMANE <small>THINKER</small>	
NOURRICIER apporter du réconfort émotion, ressenti calme, souriant, détendu, ouvert	✗ peut être étouffant	✓	✗ flatteries pas pro	✗ signe de faiblesse	✓ (récepteur)	✗ flatteries pas pro	NOURRICIER apporter du réconfort émotion, ressenti calme, souriant, détendu, ouvert
INFORMATIF transmettre de l'info. faits, opinions, questions, calme, neutre, sobre, rigide	✓ ~~~~~ détaché rend non invasif passif	~~~~~ impersonnel froid	✓	~~~~~ perte de temps indécision	~~~~~ ennuyant	✓	INFORMATIF transmettre de l'info. faits, opinions, questions, calme, neutre, sobre, rigide
ÉMOTIF / LUDIQUE partager des sentiments onomatopées, «ouah», «super!» plaisanteries enthousiaste, gestuelle	✓ (récepteur) pour passer à l'action	✗ agressif peu chaleureux	✗ infantilisant déresponsabilisant	✓	✓ pour créer une atmosphère de travail	✗ superficiel pas pro	ÉMOTIF partager des sentiments onomatopées, «ouah», «super!» plaisanteries enthousiaste, gestuelle
DIRECTIF dire à l'autre quoi faire verbes impératifs, calme, sans émotion, sans agressivité	✓ (récepteur) pour passer à l'action	✗ agressif peu chaleureux	✗ infantilisant déresponsabilisant	✓	✗ contrôlant	✗ infantilisant déresponsabilisant	DIRECTIF dire à l'autre quoi faire verbes impératifs, calme, sans émotion, sans agressivité

Dynamique de groupe en réunion



Liberating Structures

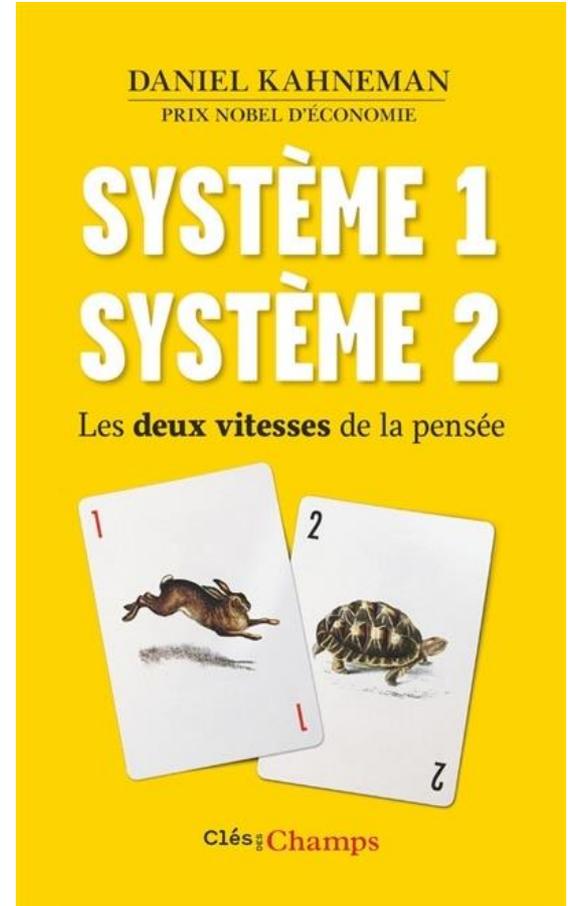
<p>LS Menu</p> 	<p>Wicked questions</p> 	<p>What? debrief</p> 	<p>Min specs</p> 	<p>Heard, seen respected</p> 	<p>What I need from you</p> 	<p>Integrated autonomy</p> 
<p>Design elements</p> 	<p>Appreciative interviews</p> 	<p>Discovery and action dialog</p> 	<p>Improv prototyping</p> 	<p>Drawing together</p> 	<p>Open space</p> 	<p>Critical uncertainties</p> 
<p>1-2-4-All</p> 	<p>TRIZ</p> 	<p>Shift & share</p> 	<p>Helping heuristics</p> 	<p>Design storyboards</p> 	<p>Generative relationships</p> 	<p>Ecocycle</p> 
<p>Impromptu networking</p> 	<p>15% solutions</p> 	<p>25 : 10 crowdsourcing</p> 	<p>Conversation café</p> 	<p>Celebrity interview</p> 	<p>Agree/certainty matrix</p> 	<p>Panarchy</p> 
<p>9-whys</p> 	<p>Troika consulting</p> 	<p>Wise crowds</p> 	<p>User experience fishbowl</p> 	<p>Social network webbing</p> 	<p>Simple ethnography</p> 	<p>Purpose to practice</p> 

Économie comportementale

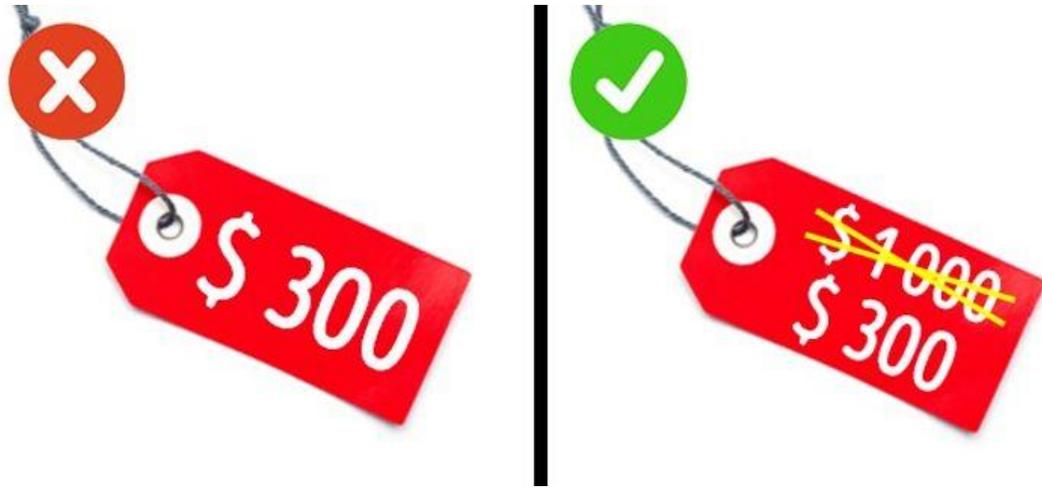


Deux systèmes de pensée

1. Rapide, automatique, involontaire, intuitif, faillible, crédule. Sans effort, stéréotypé, inconscient. Système par défaut.
2. Lent, réfléchi et analytique, suspicieux. Demande des efforts, de la concentration, logique et conscient.



Effet d'ancrage



Paradoxe des choix



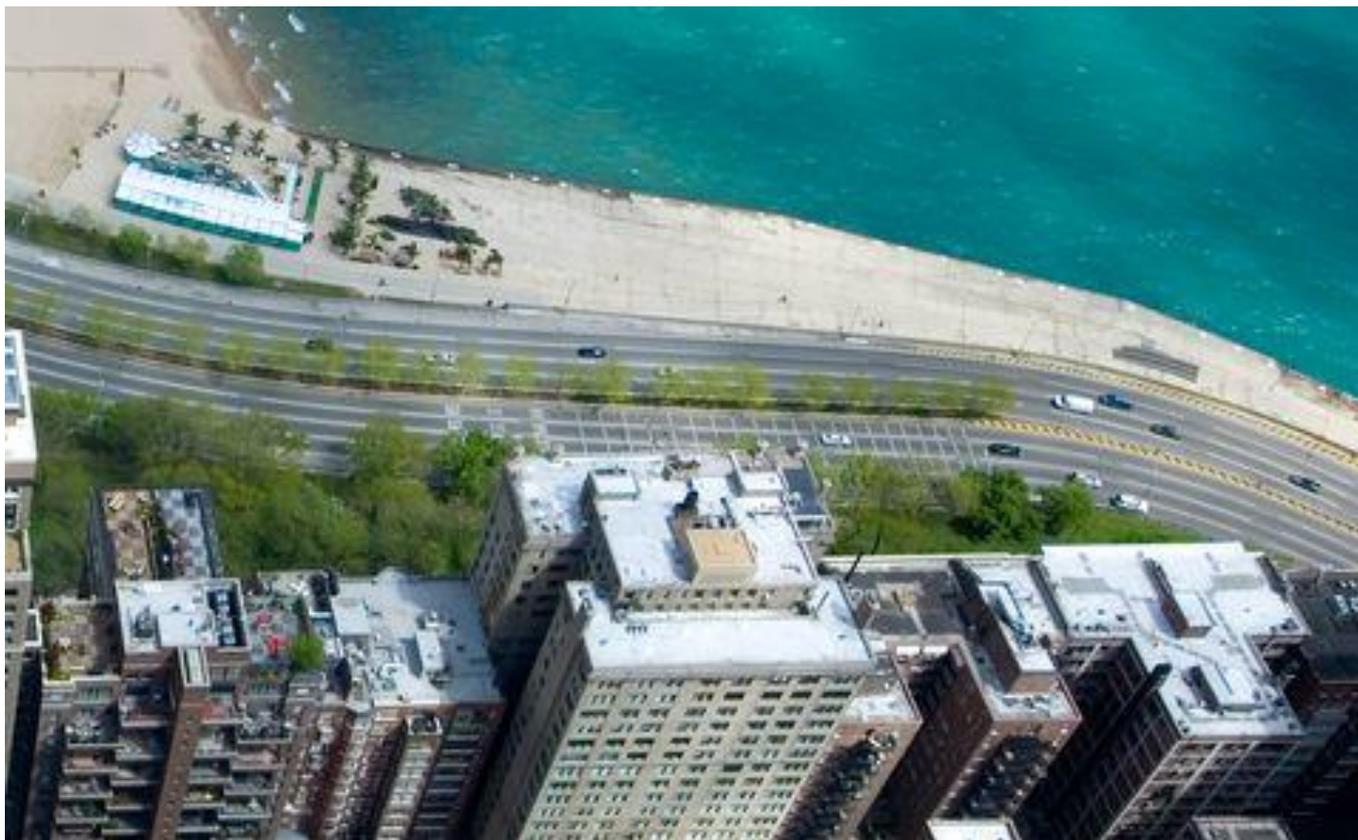
Nudges et *Fun theory*



Amsterdam



Chicago





Belén, Costa Rica in 2014

Figure 3. Planning Postcard Intervention Design

También en Belén el agua se agota.... ¡Evitemos el desperdicio!

Instrucciones: Llena este formulario para planificar cómo tu hogar ahorrará agua.

Consumo promedio mensual de agua en Belén 29 m³

Este mes, mi hogar consumió: _____ m³

Vamos a seguir reduciendo el consumo a: _____ m³

Vamos a lograr esta meta a través de:
Marque todas las opciones que correspondan.

-  Utilice menos agua para regar el jardín. El zacate no necesita agua!
-  Cierre el tubo al cepillarse los dientes y al rasurarse.
-  No lave el carro a menudo.
-  Dúchese en menos tiempo.
-  Busque fugas de agua y repárelas.
-  Utilice una escoba y no el agua para limpiar la acera.



Visite la página web http://www.belen.go.cr/consulta/Consulta_Agua.htm para más detalle sobre el costo del consumo de agua.

Si tiene alguna duda, puede contactarse con la Dirección de Servicios Públicos al teléfono 2587-0200 / 2587-0201 o al correo electrónico servicios@belen.go.cr



Alarm'o et autres idées du champ gauche

PROVINCE DE QUÉBEC

_____ (MUNICIPALITÉ)

Date _____

_____ ADRESSE _____

PERMIS DE

CAPTAGE DES EAUX

SOUTERRAINES

No _____

Puits tubulaire (artésien)	<input type="checkbox"/>
Puits de surface	<input type="checkbox"/>
Pointe filtrante	<input type="checkbox"/>
Captage de source	<input type="checkbox"/>
Puits rayonnant (caisson)	<input type="checkbox"/>
Drains horizontaux	<input type="checkbox"/>

**A OBTENU LA PERMISSION DE PROCÉDER
À L'AMÉNAGEMENT D'UN OUVRAGE
DE CAPTAGE D'EAU SOUTERRAINE
SUR LE LOT**

No _____

**CONFORMÈMENT AUX DISPOSITIONS
DU (DES) RÉGLEMENT(S)**

No _____

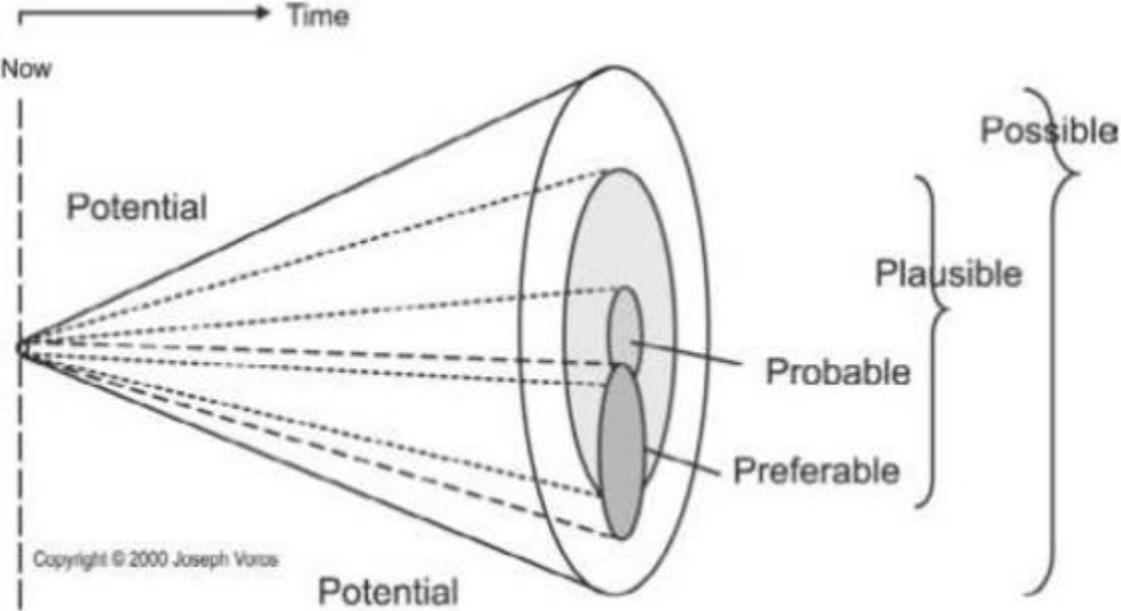
**CE PERMIS DOIT ÊTRE AFFICHÉ SUR LE LOT
OU LA CONSTRUCTION A LIEU ET DANS
UN ENDROIT BIEN VISIBLE DE LA RUE.**

CE PERMIS EST VALIDE JUSQU'AU _____

No 283-F (F.L.A. 600)
Permis des Municipalités

_____ Signature _____ Titre _____

Design fiction



Source: Adapted from Hancock and Bezold (1994)

Star Trek



Quel avenir allez-vous créer?



CÉGEP DE
RIVIÈRE-DU-LOUP