

# Mieux communiquer le risque d'inondation : entre perceptions, confiance et mobilisation

6 mai 2026

Par Flore Tanguay Hébert  
Conseillère scientifique stratégique



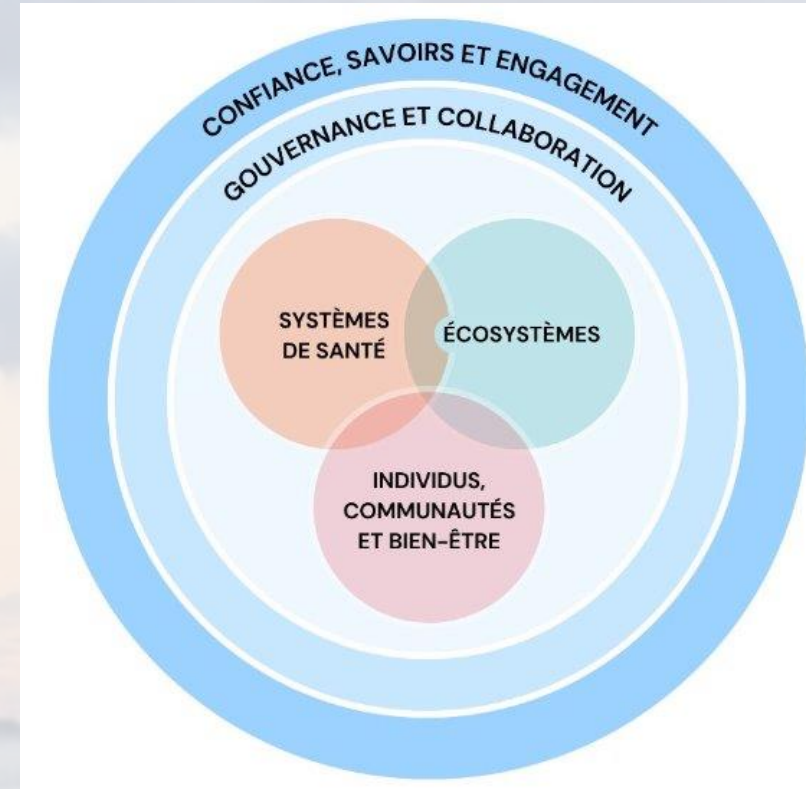
Réseau de prévention  
des crises en santé

# Qu'est-ce que le Réseau Précrisa ?

Un réseau de recherche thématique du FRQ (secteur santé) qui s'intéresse aux menaces émergentes et à la capacité des systèmes de santé, des individus et des communautés à leur faire face.

## Principes directeurs

- Partenariat citoyen
- Approche Une seule santé
- 4C gestion de crises



# Un paradoxe

Un constat largement partagé

- Des données de plus en plus précises
- Des outils de plus en plus nombreux
- Des capacités accrues de communication

Mais...

- Une appropriation inégale du risque
- Des écarts persistants entre messages et comportements

# Pourquoi cela ne fonctionne pas ?

Le problème n'est pas seulement informationnel → Il est aussi psychosocial

- Le risque n'est pas seulement objectif
- Il est aussi une construction sociale
- Perceptions variables selon les individus
- Expériences vécues déterminantes

# Influence des facteurs psychosociaux

## Facteurs clés

- Banalisation des inondations
- Sentiment de contrôle individuel
- Confiance envers les institutions

# Un enjeu d'arrimage

Communication ↔ Gestion des risques

- Principalement mobilisée en crise
- Peu intégrée en amont
- Faible continuité dans le temps



# La vraie question

Et si la communication arrivait trop tard?

# Changer de posture

Passer de...

Informer → Faire comprendre → Faire adhérer

à

Construire → Dialoguer → Impliquer

# Le rôle de la participation

La participation comme levier

Pas seulement consulter

→ Construire une compréhension partagée

# Les leviers

## Leviers d'action

- Intégrer la communication à toutes les étapes
- Arrimer données, communication et décision
- Créer de la continuité dans le temps

# Message clé

La communication n'est pas un outil...  
...C'est une condition de la résilience